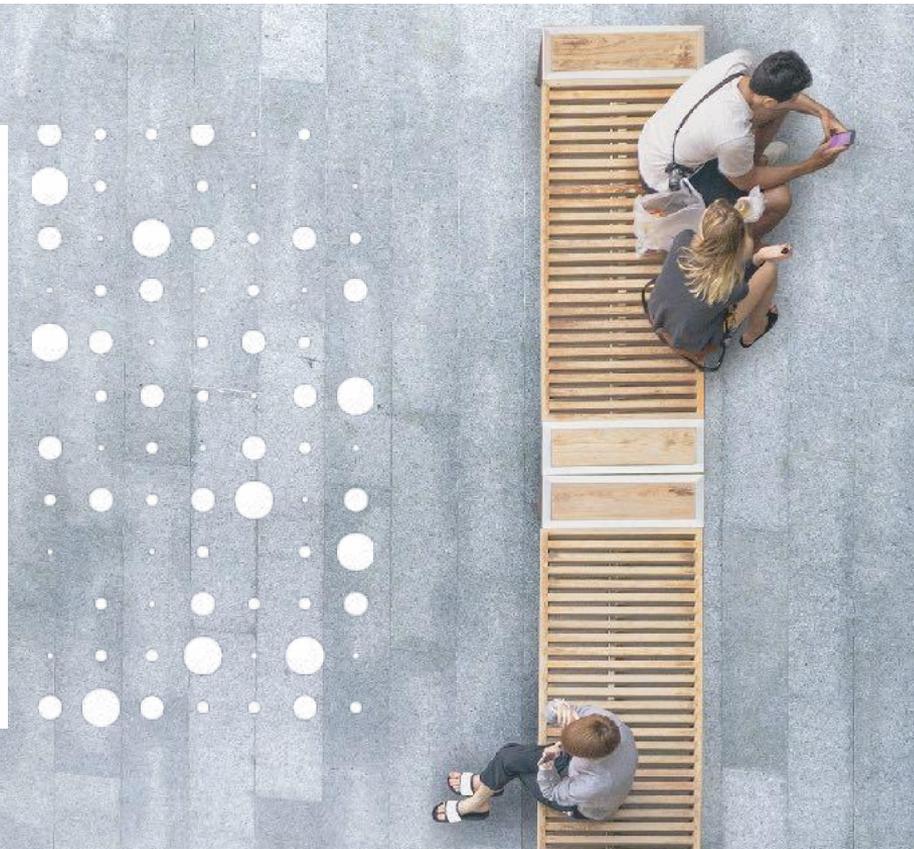


citibeats

**THE FASTEST AND EASIEST
SOCIAL DATA PLATFORM
THAT TURNS TEXT DATA
INTO INSIGHTS.**



**UNDERSTANDING
WHAT MATTERS
TO PEOPLE
AT SCALE,
IN REAL TIME**

IMPACTE SOCIAL

MISSIÓ: Citibeats ajuda a les administracions públiques i empreses a comprendre les necessitats dels ciutadans en temps real.

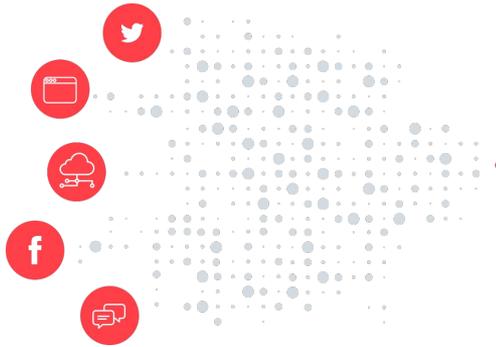
VISIÓ: Potenciar una societat sensible i receptiva destil·lant les opinions de les persones i fent-les mesurables.

VALORS:

Curiositat

Impacte

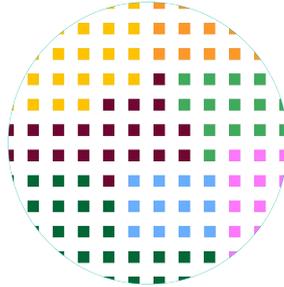
Visió



1

INPUT: TEXT DATA

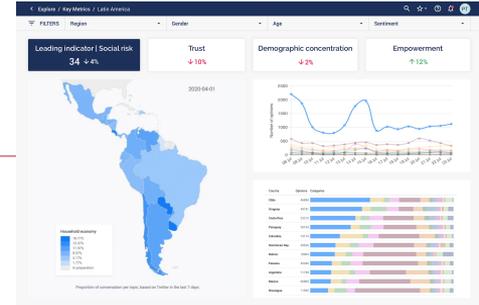
Qualsevol text, en qualsevol llengua



2

AI PROCESS

NLP & ML



3

OUTPUT: LEADING INDICATORS

Indicadors automàtics per incloure al teu procés de decisions.

IA dissenyada per a una comprensió social respectuosa, inclusiva i sensible



PRIVACITAT PRIMER

Converteix el text privat i sensible en indicadors agregats i anonimitzats.



REPRESENTATIVITAT

Compareu les diferències demogràfiques o el control de biaixos.



IMPACTE SOCIAL

Més de 30 implementacions mundials sobre empoderament social, inclusió i transformació.

AMÈRICA LLATINA I EL CARIB

Banc Interamericà del Desenvolupament (BID)



COMPROMÍS CIUTADÀ: disseny de polítiques receptives



REPTE: incloure les opinions online en la presa de decisions



CONTEXT: fAlrLAC, aliança públic-privada



Necessitats socials crítiques es van detectar 11 dies abans que els mitjans de comunicació



MITIGACIÓ DE DESASTRES:
combinació de dades mòbils i de text



REPTE: incrementar protecció de zones de risc



CONTEXT: Col.laboració amb Telefónica
LUCA Data for Good





TOURISME POST-PANDEMIA: redefinim el turisme



REPTE: conèixer les percepcions dels turistes i ciutadans en un temps canviant



CONTEXT: fonts de dades específiques per turisme



Setting a standard



NTT Data (\$15bn rev, 120,000 employees) Selects Citibeats as the best startup of the world and integrates our technology into their NLP platform.

Link [here](#)



SAP Chief Partner Officer joins our board: "Citibeats will help structure citizens' opinions that smart city providers can't currently use, but need to use to solve rising problems."

Link [here](#)



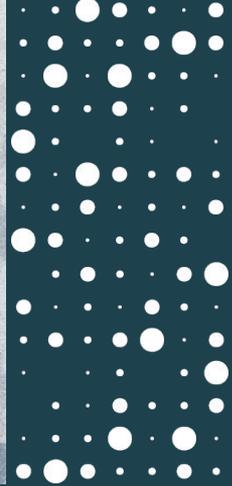
UN awards Citibeats' unique value proposition as the best project in the world for Government and Civic Engagement - twice!

Link [here](#)



Twitter features Citibeats as a success case of applying Twitter premium APIs to drive social good.

Link [here](#)



UNDERSTANDING *WHAT MATTERS* TO PEOPLE

Laura Kirchner

Head of Social Insights
lkirchner@citibeats.net