

01/02/2022

## FOCUS ÀFRICA

# Oficina Tècnica de Barreres a la Internacionalització



## Oficina Tècnica de Barreres a la Internacionalització

Consultes Trade Desk

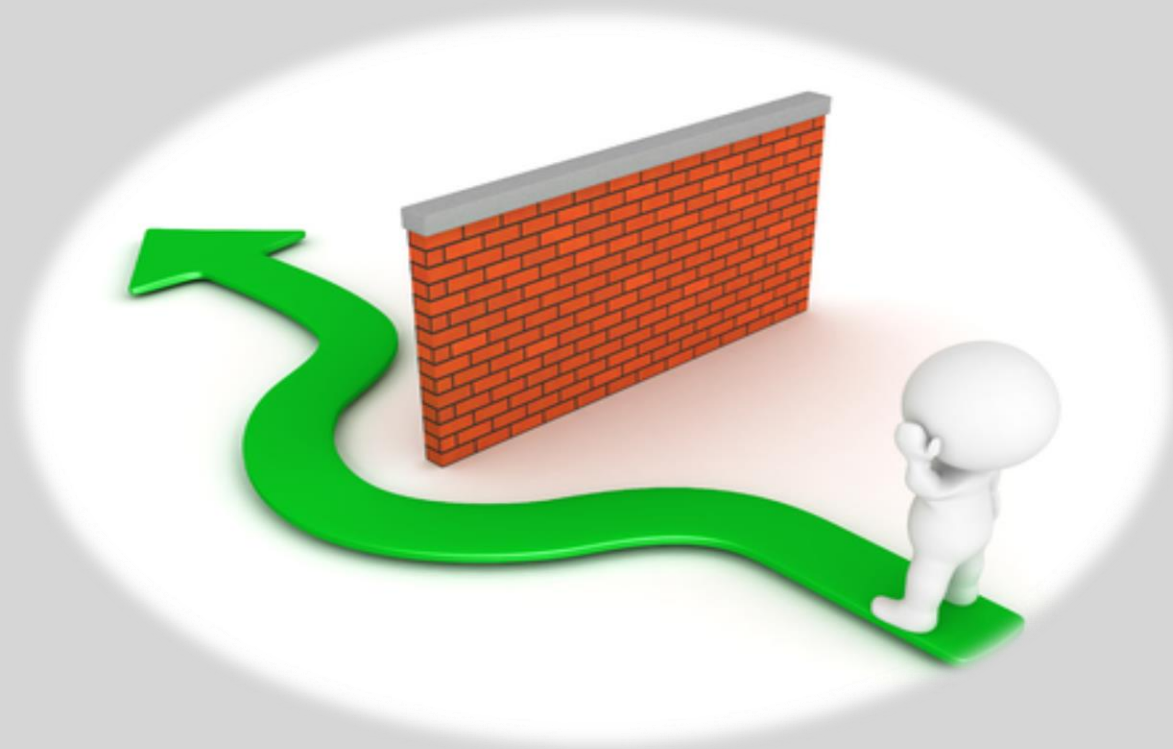
Consultes Brexit Desk

Finestreta d'Aprovisionament i Logística

Jornades tècniques

Sistema d'alertes internacionals

Catalonia Trade Portal



Oficina Tècnica de Barreres a la  
Internacionalització

# Consultes Trade Desk Consultes Brexit Desk



# Consultes Trade Desk

## Què és?

- Finestreta única d'atenció personalitzada
- Suport a les empreses catalanes
- Barreres en l'exportació i importació
- Resposta en menys de 48h

## Com ho fem?

- Equip OTBI
- Xarxa d'Oficines Exteriors de Comerç i Inversions d'ACCIÓ.
- Experts externs
- Altres entitats i organismes de suport

1.894  
consultes  
resoltes al  
2021

**100%  
GRATUIT**

# Consultes Brexit Desk

Què és?

Finestreta única d'atenció personalitzada per consultes tècniques del **Brexit**

2.076  
consultes  
resoltes des  
del 2019

Recursos addicionals:

Serveis personalitzats i especialitzats de l'**Oficina Exterior a Londres**:

- Cerca d'assessors legals i tributaris
- Contacte amb certificadores locals
- Cerca d'empreses logístiques
- Cerca de nous socis comercials

**100%  
GRATUIT**

Oficina Tècnica de Barreres a la  
Internacionalització

# Finestreta aprovisionament i logística



# Finestreta d'Aprovisionament i Logística


Què és?

Servei integral gratuït sobre logística i transport:

- Resolució de consultes i intermediació d'incidències logístiques a destí
- Identificació d'alertes i observatori de tendències
- Servei d'Orientació Logística (SOL) personalitzat
- Servei de cerca i diversificació de proveïdors

Com ho fem?

- Equip OTBI
- Catalonia Trade Portal
- Xarxa d'Oficines Exteriors de Comerç i Inversions d'ACCIÓ.
- Supplier Search Service / Catalonia Industry Suppliers
- Experts externs, entitats i organismes de suport



Oberta des de  
gener 2022



# Exemples de consultes

- Necessites un **certificat** per exportar?
- Tens algun **problema** duaner?
- Quines són les normes d'**etiquetatge**?
- Estàs aplicant l'**Incoterm** més òptim? I l'**assegurança**?
- Necessites **finançament** per internacionalitzar-te?
- Tens problemes amb l'**increment de preus** del transport?
- Vens online i tens dubtes sobre l'**aplicació de l'IVA**?
- Com s'ha de fer l'**enviament de mostres**?
- Quins tràmits cal fer per enviar **treballadors a l'estranger**?
- Quins **documents** cal per exportar o importar?
- Pateixes retards en els **lliuraments**?
- Tens dificultats per trobar **matèries primes**?



Oficina Tècnica de Barreres a la  
Internacionalització

# Jornades Tècniques



# Jornades tècniques

## Cicle Superant Barreres:

- 11/02 [Crèdits documentaris](#)
- 17/02 [IVA internacional i e-commerce](#) (nivell bàsic)
- 08/03 Desplaçament de treballadors a l'exterior (FOCUS ÀSIA)
- 18/03 Com aconseguir més liquiditat
- 24/03 Transport Internacional (nivell 1)
- 05/04 Com cobrir el risc de les divises (FOCUS AMÈRICA)
- 21/04 IVA internacional i e-commerce (nivell avançat)

2.070  
assistents al  
2021

## Cicle Lean Management:

- 24/02 [Lean Management per exportar millor](#)
- 29/04 Lean Management per exportar millor

## Cicle Brexit:

- 28/04 Marcatge UK CA en substitució del CE

**100%  
GRATUIT**

Oficina Tècnica de Barreres a la  
Internacionalització

# Sistema d'Alertes Internacionals



**Alertes de comerç  
internacional**

XINA – Registre del Fabricant  
Estranger per a l'Exportació a Xina

# Sistema d'Alertes Internacionals

## Què és?

Sistema activat per informar a les empreses de nous acords, normatives o restriccions relatives al comerç internacional i que poden afectar les seves operacions.



30 alertes al  
2021

## Com ho fem?

Publicació de les alertes a la [web](#) i al [Cercador del Banc de Coneixement](#)



- MARROC: Certificat de Conformitat Marroc
- ALGÈRIA: Prohibició temporal a les importacions de productes agrícoles
- FRANÇA: Prohibició embalatges de plàstic per a la venda de fruites i d'hortalisses fresques
- UNIÓ EUROPEA: La Unió Europea frena l'entrada de productes que afavoreixen la desforestació

Oficina Tècnica de Barreres a la  
Internacionalització

# Catalonia Trade Portal



# Catalonia Trade Portal



- Informació de **mercats**
- **Estudis, alertes i tendències** per sector
- **Federacions** professionals
- **Estadístiques** de Comerç Internacional

**Mercats Potencials**

**Clients i Distribuïdors**

- **Cerca** d'importadors i distribuïdors
- **Fires** Internacionals
- **Licitacions** i alertes
- **Mercats online**
- **Directoris** empresarials
- **Revistes** Professionals

- **Aranzels i impostos**
- **Controls i llicències**
- Empreses embargades
- **Càlcul de costos** importació i exportació
- **Estàndards nacionals**

**Barreres i Conformitats**

**Gestió de l'enviament**

- **Documents** enviament
- Normes d'**Etiquetatge**
- **Codi de classificació**
- Nomenclatures duaneres locals
- **Convertidor** de divises i mesures

**GUÍA DE COMERÇ INTERNACIONAL:** Glossari, Contracte Compravenda, Incoterms, Duanes, Transport, Assegurances, Marques i Patents, Fires, Riscos en mercats emergents, embalatge i més.

30.417  
consultes al  
2021

**100%  
GRATUIT**

# Catalonia Trade Portal: Serveis/Eines Premium

- Serveis realitzats **ad-hoc** per l'empresa desenvolupadora del CTP
- **Resposta personalitzada** per correu en 1 setmana (en anglès)

Normes d'etiquetatge

Estàndards nacionals

Revistes professionals

Tendències del sector

The screenshot displays the Catalonia Trade Portal interface. At the top, it shows the logo 'CATALONIA TRADEPORTAL', a language dropdown set to 'Català', a user account link 'El meu compte', and a navigation menu 'ACCÉS RÀPID'. The main content is organized into four columns:

- Explora mercats potencials:** Mercats internacionals, Estudis sectorials, Alertes sectorials, Identifica països potencials, **Tendències del sector** (circled in red), Federacions professionals, Estadístiques comerç internacional.
- Troba clients i distribuïdors:** Cerca d'importadors, Cerca de proveïdors, Fires internacionals, Licitacions públiques i privades, Alertes de licitacions, Mercats en línia, Directoris empresarials, **Revistes professionals** (circled in red).
- Revisa barreres, conformitats:** Aranzels, Control i llicències d'importació, Empreses embargades, Control d'exportació, Càlcul del cost d'importació, Càlcul del preu d'exportació, **Estàndards nacionals** (circled in red).
- Gestionar l'enviament:** Documents d'acompanyament, **Normes d'etiquetatge** (circled in red), Codi de classificació HS, Nomenclatura duanera local, Convertidor de divises, Convertidor de mesures.

A red arrow points to the 'ACCÉS RÀPID' menu, and a red 'X' icon is visible in the top right corner of the content area.

# Contacte

Per dubtes o suggeriments, **contacta'ns:**

- Formulari consultes:  
[Trade Desk](#)  
[Finestreta Brexit](#)  
[Finestreta d'Aprovisionament i Logística](#)
- Correu Consultes: [tradedesk@gencat.cat](mailto:tradedesk@gencat.cat)
- [Cercador d>alertes Internacionals](#)
- Web CTP: <https://tradeportal.accio.gencat.cat>



# Gràcies!

## Contacta'ns!

934 767 206

[info.accio@gencat.cat](mailto:info.accio@gencat.cat)

Passeig de Gràcia, 129  
08008 Barcelona

[accio.gencat.cat](http://accio.gencat.cat)

[catalonia.com](http://catalonia.com)

## Segueix-nos a les xarxes socials!



accio\_cat  
@Catalonia\_TI



linkedin.com/company/acciocat/  
linkedin.com/company/invest-in-catalonia/