

08/02/2023

Oficina Tècnica de Barreres a la Internacionalització

Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

L'OTBI



La seva creació al 2018

3

Al 2018 es crea l'Oficina Tècnica de Barreres a la Internacionalització (OTBI) com a resposta al creixent proteccionisme mundial

RESPOSTA ESPECIALITZADA 48H

EMPRESSES CATALANES

BARRERES TÈCNIQUES

NEGOCIS EN L'ÀMBIT
INTERNACIONAL

Principals activitats de l'OTBI per a les empreses

4

1. Consultes Trade Desk
2. Finestreta Aprovisionament i Logística
3. Jornades Tècniques
4. Sistema de Alertes
5. Guia de l'Exportador
6. Catalonia Trade Portal
7. International eTrade
8. Dades de contacte de l'OTBI

Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

1. Consultes Trade



Consultes Trade Desk

6

Què és?

1.984 consultes
resoltes al 2022

Finestreta única **d'atenció personalitzada de barreres tècniques no aranzelàries**

- Suport a les **empreses catalanes**
- Barreres en l'**exportació** i la **importació**
- Resposta en menys de **48h**

Com ho fem?

- Equip OTBI
- Xarxa de 40 Oficines Exteriors de Comerç i Inversions d'ACCIÓ
- Experts externs
- Altres entitats i organismes de suport

Exemples de consultes Trade Desk

7

- Necessito un **certificat** sanitari per exportar? Quin? Com i on l'aconsegueixo?
- Vull vendre a Alemanya però em diuen que haig de complir amb la **normativa** Lucid. Què és?
- Quines són les normes **d'etiquetatge**? En quin idioma han d'estar? Què han d'incloure?
- Si venc on-line, quines repercussions té en l'**IVA** si és a la UE? I a un tercer país?
- Quins tràmits haig de fer per **enviar treballadors** a l'estranger?
- Vull constituir una filial a l'exterior i necessito 1M € pel projecte. Com el **finanço**?
- Què passa si tinc una comanda enviada a **Rússia** abans que esclatés la guerra? La podré cobrar?
- Tinc una comanda aturada a **Algèria** des de febrer a cobrar mitjançant crèdit documentari. Què puc fer?
- A causa del Brexit, cal que faci el canvi al **UKCA**?
- Què faig amb l'**IVA de les devolucions** si estic venent a UK?

Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

2. Finestreta d'Aprovisionament i Logística



Finestreta d'Aprovisionament i Logística

9

Què és?

Servei integral gratuït sobre **logística i transport**:

- Resolució de **consultes i intermediació** d'incidències logístiques a destí
- Identificació **d'alertes i observatori** de tendències
- **Servei d'Orientació Logística (SOL)** personalitzat
- Servei de **cerca i diversificació de proveïdors**

86 consultes
resoltes el 2022

Com ho fem?

- Equip OTBI
- Catalonia Trade Portal
- Xarxa d'Oficines Exteriors de Comerç i Inversions d'ACCIÓ.
- Supplier Search Service i Catalonia Industry Suppliers
- Experts externs, entitats i organismes de suport

ACCIÓ
Catalonia
Trade & Investment

 Generalitat
de Catalunya

**100%
GRATUIT**

Fem avui l'**empresa** del demà

Exemple de consultes d'aprovisionament i logística

10

- Estic tenint problemes amb l'**increment** del preu del transport
- He de fer un **enviament de mostres** de cèl·lules vives i no sé com fer-ho
- Últimament pateixo **retards en els lliuraments**
- Tinc dificultats per trobar **certes matèries primes**
- Soc una pime i **no trobo magatzems** pels meus volums
- **No trobo contenidors** i/o espais pel transport degut a que faig pocs enviaments
- Tinc un Ecommerce i **les devolucions** em suposen un problema

Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

3. Jornades Tècniques



Jornades tècniques: Cicle Superant Barreres

12

- 17/03 *Superant barreres: Incoterms, tot el que has de saber*
- 24/03 *Superant barreres: REACH-EN-FORCE i optimitza el teu REACH!*
- 14/04 *Superant barreres: el registre agrofood a la Xina*
- 21/04 *Superant barreres: operacions triangulars*
- 11/05 *Superant barreres: el crèdit documentari, nivell bàsic*
- 31/05 *Superant barreres: el REACH (Expoquímia)*
- 02/06 *Superant barreres: el comerç exterior i la relació amb l'administració de duanes*
- 16/06 *Superant barreres: quin tipus de filial escollir?*
- 06/07 *Superant barreres: crèdit documentari, nivell avançat*
- 29/09 *Superant barreres: mitjans de pagament*
- 18/10 *Superant barreres: com finançar la teva filial*
- 10/11 *Superant barreres: invest in UK or Ireland*

2.247 assistents
al 2022

**Accés a l'AGENDA
d'ACCIO**

**100%
GRATUIT**

Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

4. Servei d'Alertes Internacionals



**Alertes de comerç
internacional**

ESPANYA – Nous controls per importar
aparells elèctrics i piles

Sistema d'Alertes internacionals

14

Què és?

- Sistema activat per informar a les empreses de nous acords, normatives o restriccions relatives al comerç internacional i que poden afectar les seves operacions.

23 alertes al
2022

Com ho fem?

- Publicació de les alertes a la [Web](#) o al [Cercador del Banc de Coneixement](#)
 - [Guerra a UCRAÏNA: afectacions comercials per a les empreses catalanes](#)
 - [ALGÈRIA: Algèria suspèn les relacions comercials amb Espanya](#)
 - [Espanya aprova noves mesures de control a la importació d'aparells elèctrics, piles i acumuladors](#)
 - [El Regne Unit aprova una moratòria per aplicar el marcatge UKCA](#)
 - [ESPANYA aprova un nou impost pels envasos de plàstic no reutilitzables](#)
 - [França actualitza la llei contra els residus i per l'economia circular](#)

Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

5. La Guia de l'Exportador



La Guia de l'Exportador

Es tracta d'un full de ruta format per 13 capítols que inclouen recomanacions, claus per a tenir èxit i tot el que cal saber a l'hora de fer negoci internacional. És de [lliure descàrrega](#)

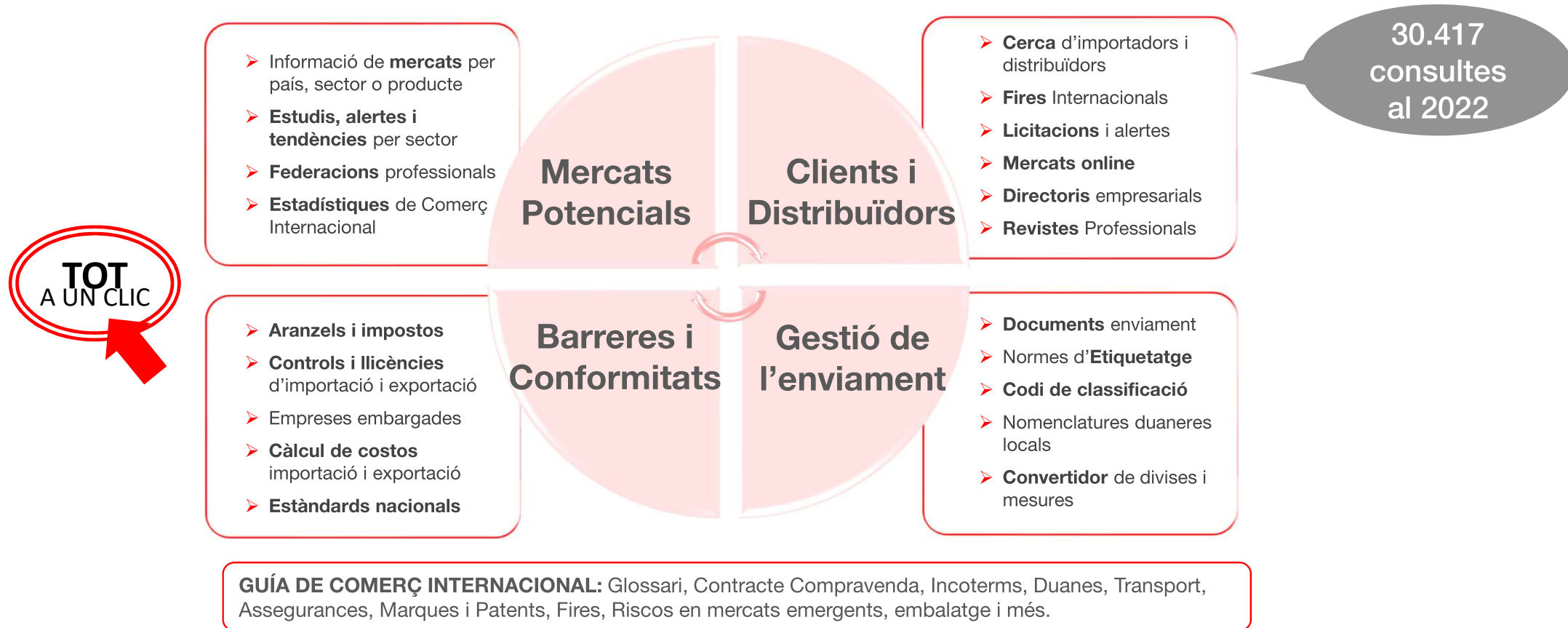
1. Estratègia internacional
2. Transport internacional
3. Procediments duaners
4. Procediments reguladors
5. Fiscalitat internacional
6. Contractes internacionals
7. Finançament internacional
8. Mitjans de pagament
9. Serveis en els mercats internacionals
10. Mobilitat dels treballadors
11. Comerç internacional online
12. Inversió estrangera directa
13. Serveis d'internacionalització d'ACCIÓ



Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

6. Catalonia Trade Portal





Eines Premium Catalonia Trade Portal

19

- Serveis realitzats **ad-hoc** per l'empresa desenvolupadora del CTP
- **Resposta personalitzada** per correu en 1 setmana (en anglès)

Normes d'etiquetatge

Estàndards nacionals

Revistes professionals

Tendències del sector



Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

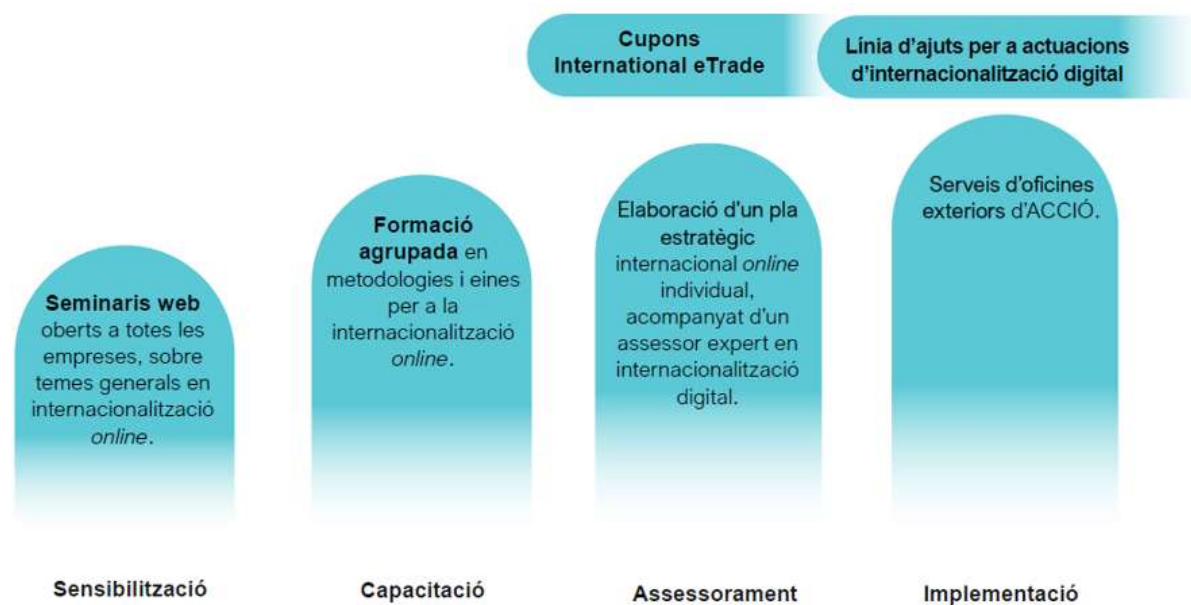
7. International eTrade



International eTrade

21

Programa per fomentar la internacionalització de l'empresa a través dels canals online, que inclou els següents serveis:



Si necessiteu més informació o si teniu dubtes, podeu consultar aquesta pàgina:

<http://www.accio.gencat.cat/ca/serveis/internacionalitzacio/expansio-i-vendes-internacionals/international-ettrade/>

Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

8. Dades de contacte de l'OTBI



Dades de contacte

23

Per dubtes o suggeriments, **contacta'ns**:

- Formulari consultes:

[Consultes Trade Desk](#)

[Finestreta d'Aprovisionament i Logística](#)

- Correu Consultes General: tradedesk@gencat.cat

- Sistema d'alertes: [Cercador d'alertes Internacionals](#)

- Guia de l'exportador: [Descàrrega](#)

- Web Catalonia Trade Portal: <https://tradeportal.accio.gencat.cat>



Gràcies!

Contacta'ns!

934 767 206

info.accio@gencat.cat

Passeig de Gràcia, 129
08008 Barcelona

accio.gencat.cat
catalonia.com

Segueix-nos a les xarxes socials!



accio_cat
@Catalonia_TI



linkedin.com/company/acciocat/
linkedin.com/company/invest-in-catalonia/