

8 de marzo de 2022

# ***Algunas reflexiones sobre la gestión de RR.HH en China***

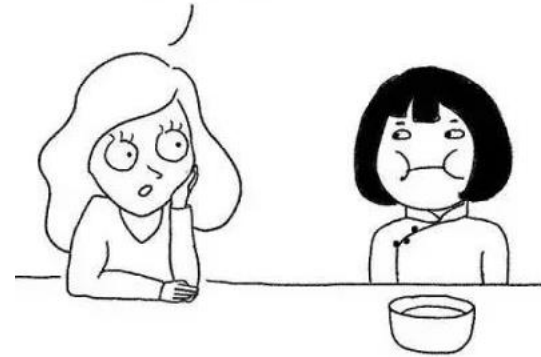


# "Emily in Shanghai":

- ¿Qué pasaría a Emily si le enviaran a trabajar en China? -



BUT HOW DO YOU EAT SOUP WITH CHOPSTICKS?



I LOVE YOU, MOM.



AMERICAN

LOOK AFTER YOUR HEALTH MOM. REMEMBER TO PUT ON MORE CLOTHES, IT'S GETTING COLD. I BOUGHT YOU A PAIR OF WOOL GLOVES...



CHINESE

HOW TO REACT WHEN RECEIVING A GIFT

IN CHINA:  
OPEN IT LATER  
BY MYSELF.



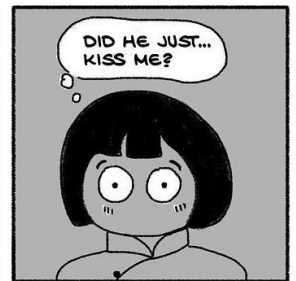
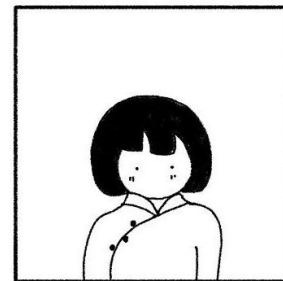
IN THE WEST:  
OPEN EVERYTHING  
IN FRONT OF EVERYONE!



THIS IS MY FRIEND THÉO.



GLAD TO MEET YOU.

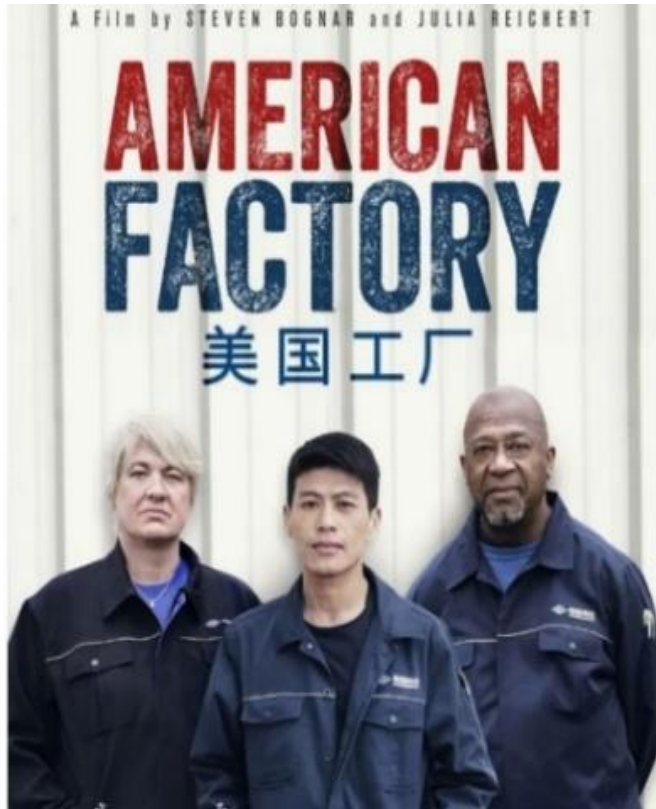


DID HE JUST... KISS ME?

*Las costumbres distintas se pueden entender con el tiempo y el aumento de conocimientos mutuos.*



*Los chinos nacidos en los años 80' y 90' del siglo XX:  
- Hijos y nietos únicos de la familia -*



Características peculiares de los chinos nacidos en los años 80' y 90' del siglo XX:

- Testigos del radical cambio del país;
- Beneficiarios del inesperado enriquecimiento de la nación;
- *Hijos e incluso nietos únicos de la familia.*

*La nueva generación no ha sufrido la pobreza ni acepta vivir como sus padres.*

Imágenes clásicas de empleados chinos: *trabajadores, disciplinados, unidos y dispuestos a asumir sacrificios.*



*Nacidos en años 50'*



*Nacidos en años 60' - 70'*



*Nacidos en años 80' - 90'*

Fem avui l'**empresa** del demà

# “El mundo es muy grande y quiero verlo” (1) - de “996” a “NeiJuan” a “TangPing” -

## THE STRAITS TIMES

PUBLISHED 2015年4月15日 下午4:10 SGT



BEIJING (CHINA DAILY/ASIA NEWS NETWORK) - A resignation letter of 10 Chinese characters has gone viral on Chinese social media because of its inspiring message.

"The world is big and I want to go out and see it," says the letter in Chinese, and was penned by a female teacher at Henan Experimental High School, who worked as a counsellor for 11 years.



*Una carta de renuncia de una profesora ha causado una fuerte resonancia en redes sociales, porque simboliza la rebeldía de la nueva generación contra el sistema “996”.*

*La carta sólo tiene 10 caracteres chinos que significan: **el mundo es muy grande y quiero verlo.***

*El sistema “996” (trabajar de 9 am a 9 pm al día y 6 días a la semana) ha existido durante décadas, pero las viejas generaciones creen que es necesario para cambiar radicalmente la vida.*

Fem avui l'**empresa** del demà



## “El mundo es muy grande y quiero verlo” (2)

- de “996” a “NeiJuan” a “TangPing” -

5



A viral photo showing a student studying on his laptop while riding a bike in Tsinghua University, Beijing, China.

**NeiJuan** (Involución): O te enfrentas a las competiciones o dejas que los otros te sobrepasan.



**TangPing** (Tumbarse): Por mucho que te esfuerzas, la frustración es la misma de no hacer nada.

*"La generación de nuestros padres tuvo sus desafíos, pero también sus oportunidades. Todo era nuevo. Mientras tuvieras ideas y coraje, tendrías la posibilidad de obtener la riqueza desde cero. Pero ahora la temporada dorada se ha acabado".*

- Entrevistas en TV sobre razones de “NeiJuan” y “TangPing”



# Empresas extranjeras Vs empresas nacionales

## - Condiciones laborales apreciadas por la nueva generación en China -

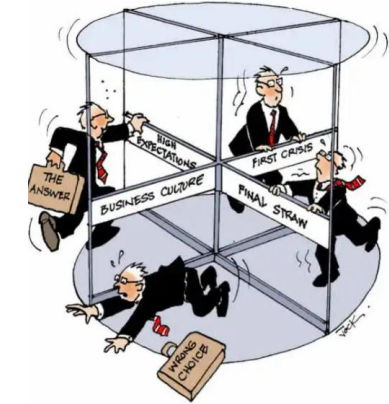
6

### Empresa extranjera

- Gestión sistematizada, formación profesional
- Pocas oportunidades de promoción, puestos importantes ocupados por expatriados
- Cumplimiento de contratos laborales, respeto de horario de trabajo
- Igualdad interpersonal, trabajo en equipo
- Aprendizaje de diversas culturas, visión global
- Salario medio alto, pagos puntuales
- Pago de seguridad social en función del salario real
- Negocios planificados, crecimiento continuo y estable

### Empresa nacional

- Gestión bajo órdenes del jefe
- Expansión continua, más oportunidades de desarrollo personal.
- Obligación tácita de trabajos en horas extras (996)
- Autoridad absoluta del jefe, competencias internas (NeiJuan)
- Respeto al confucionismo, cultura tradicional
- Salario nivel medio + variables en función de objetivos cumplidos
- Seguridad social mínimo + subsidios en transporte, teléfono y dietas
- Rápido crecimiento de negocios, altos riesgos de fracaso



THE REVOLVING DOOR

- El salario va dejando de ser la mayor atracción en empresas extranjeras.
- Las oportunidades de promoción en empresas extranjeras son limitadas debido al fenómeno de “**techo de cristal**” y “**puerta giratoria**”.
- Las atracciones de empresas extranjeras son: **respeto mutuo, formación, diversidad cultural y visión global.**

Fem avui l'**empresa** del demà

## Las reglas tácitas en empresas chinas (1)

7



### La autoridad del jefe es indiscutible

- El jefe siempre tiene razón. Si no estás de acuerdo, no lo digas en público.
- Es un tabú reportar al jefe de tu superior inmediato saltando la categoría.
- Las reuniones no se pueden empezar antes de que llega el jefe. El turno para hablar ha de seguir la jerarquía y no están permitidas intervenciones cuando el jefe habla.
- Al jefe no le llames por su nombre sino por su título.

### Trabajo en horas extras

- Trabajar en horas extras no se considera como un sacrificio. Es el método para demostrar que eres proactivo y que no tienes miedo a los desafíos.
- Es también una demostración de que eres imprescindible para la empresa.
- Es importante esperar a los compañeros para salir juntos del trabajo. Ser primero en salir se interpreta como falta de voluntad y pasión en el trabajo.





### Expresión de opiniones:

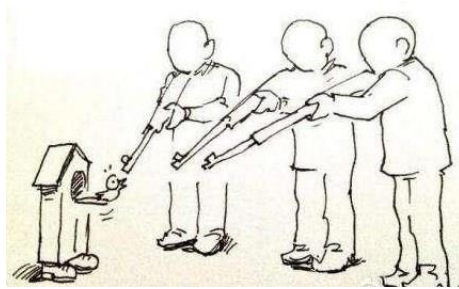
- No está bien visto si tomas la iniciativa de hablar primero. Intenta esperar a que todo el mundo te mira a tí o el jefe te invita a hablar.
- Hay que intentar que las opiniones expresadas tengan cierta ambigüedad para no ofender a los compañeros que no están del todo de acuerdo contigo.
- Ser modesto es la mejor forma de autoprotección. De lo contrario, te miran como una persona presumida.
- Los compañeros te agradecerán si las críticas las haces en privado, porque le has salvado la cara.



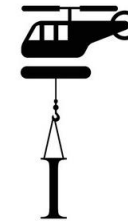


### Team work o Team building

- El team work no funciona en China. Los compañeros son poco transparentes para explicar sus métodos o recursos disponibles para hacer bien el trabajo.



- Es peligroso ser el número uno del equipo porque así advierte el viejo refrán: **el tiro va al primer pájaro que vuela**. En muchos casos ser el número dos tiene más oportunidades de promoción.
- Es una imprudencia hablar de tus planes de desarrollo profesional. Puede generar envidias (por tus ambiciones) o el jefe lo toma por una señal de infidelidad.
- Quieras o no quieras, **tener un grupo de amigos es necesario**: o eres amigo de algunos o eres enemigo de todos.
- Es necesario participar en todos los team buildings aunque por eso te sientes aburrido o sacrificas tu tiempo libre. De lo contrario, te toman por una persona poco sociable sin voluntad de integrarse.



Fem avui l'**empresa** del demà

### Discriminación geográfica: de tal tierra eres tal persona serás (1)



#### Gente de Beijing:

- Se sienten privilegiados desde el nacimiento y se creen saber más que los demás. Hablan más que actúan. No importa cuánto gana al mes siempre que sea trabajar en una institución pública o empresa estatal.

Notas del director de RR.HH: **X**, no aguantarán trabajos duros.



#### Gente de Shanghai:

- Son astutos, meticulosos y engraidos. Todos los que no son nativos de Shanghai (incluida Beijing) son paletos y todo lo que viene de occidente es admirable. Son muy buena gente de negocios y luchan por proteger intereses propios. Son duros negociadores y buenos cumplidores de los contratos.

Notas del director de RR.HH: **√**, contratados para el departamento comercial.



#### Gente de Jiangsu:

- Están muy bien educados y muy “finos”. No tienen idea de lo que es la pobreza y están contentos con lo que tienen ahora. Para ellos, la vida no es una lucha ni una aventura. El balance entre el trabajo y la vida es lo más importante.

Notas del director de RR.HH: **√** son aptos para cualquier posición.

### Discriminación geográfica: de tal tierra eres tal persona serás (2)



#### Gente de Guangdong (Cantón):

- Son trabajadores y tienen una mentalidad muy (incluso demasiado) abierta. Les gusta más actuar que pensar. El resultado es más importante que el proceso. Tienen el valor de asumir fracasos.  
Notas del director de RR.HH: **X**, son demasiado listos para ser súbditos en el equipo.



#### Gente de Zhejiang:

- Son aventureros, pragmáticos, trabajadores y muy unidos. Tienen el mejor olfato de oportunidades de negocio. Están preparados para aguantar cualquier tipo de sufrimientos o humillaciones para llegar al objetivo. Nunca se resignan a trabajar para los demás.  
Notas del director de RR.HH: **??** no sé cuánto tiempo aguantan para trabajar en esta empresa ni tampoco sé si un día trabajaré para ellos.



#### Gente de Sichuan

- Son inteligentes y muy buenos para aguantar trabajos duros, pero no les gustan las limitaciones o disciplinas. La buena vida, el ocio y las buenas amistades tienen una importancia especial para ellos.  
Notas del director de RR.HH: **✓**, contratados para trabajos que no significan mucha presión ni responsabilidad



# El nivel salarial en China (1)

## Salario medio en China

- El salario medio mensual del país son 8,894 yuanes en 2021, cerca de 1,200 euros (NBS, National Bureau of Statistics of China).
- El salario medio en las regiones como Beijing y Shanghai ya está más o menos en el mismo nivel de España.
- **Lo más impresionante es el ritmo de incremento que en 2021 alcanza al 9.6% con respecto al año 2020.**

### Wage Level by Province

2019-2021, Average Monthly Wages in RMB, Wage Growth in %

Source:NBS

1 Euro = 7.5 RMB

Province	2019	2020		2021		
	RMB	RMB	± %	RMB	EURO	± %
Beijing	13,900	15,332	10.30%	16,954	2,260.53 €	10.58%
Shanghai	12,448	13,482	8.31%	14,587	1,944.93 €	8.20%
Tianjin	9,000	9,740	8.22%	10,506	1,400.80 €	7.86%
Zhejiang	8,305	9,145	10.11%	10,103	1,347.07 €	10.48%
Guangdong	8,241	9,123	10.70%	10,101	1,346.80 €	10.72%
Jiangsu	8,044	8,823	9.68%	9,693	1,292.40 €	9.86%
<b>CHINA</b>	<b>7,542</b>	<b>8,115</b>	<b>7.60%</b>	<b>8,894</b>	<b>1,185.87 €</b>	<b>9.60%</b>
Chongqing	7,213	7,882	9.27%	8,618	1,149.07 €	9.34%
Sichuan	6,947	7,620	9.69%	8,321	1,109.47 €	9.20%
Shandong	6,787	7,430	9.47%	8,118	1,082.40 €	9.26%
Fujian	6,818	7,425	8.90%	8,101	1,080.13 €	9.10%
Hubei	6,609	7,253	9.74%	7,969	1,062.53 €	9.87%
Anhui	6,586	7,195	9.25%	7,872	1,049.60 €	9.41%
Shaanxi	6,530	7,129	9.17%	7,788	1,038.40 €	9.24%
Hunan	6,193	6,785	9.56%	7,413	988.40 €	9.26%
Hebei	6,080	6,695	10.12%	7,337	978.27 €	9.59%

### Wage Developments by Industry 2020

Ranked based on 2020 wages

Source:NBS

1 Euro = 7.5 RMB

Industry	2019	2020		Growth
	RMB	RMB	EURO	
IT	13,446	14,795	1,972.67 €	10.0%
Technical Services, R&D	11,122	11,654	1,553.87 €	4.8%
Finance Services	10,950	11,116	1,482.13 €	1.5%
Utilities	8,978	9,727	1,296.93 €	8.3%
Healthcare	9,075	9,621	1,282.80 €	6.0%
Culture	8,976	9,340	1,245.33 €	4.1%
Education	8,140	8,873	1,183.07 €	9.0%
Public Management	7,864	8,707	1,160.93 €	10.7%
Transport & Logistics	8,088	8,387	1,118.27 €	3.7%
<b>CHINA</b>	<b>7,542</b>	<b>8,115</b>	<b>1,082.00 €</b>	<b>7.6%</b>
Mining	7,589	8,056	1,074.13 €	6.2%
Wholesale and Retail	7,421	8,043	1,072.40 €	8.4%
Business Services	7,349	7,744	1,032.53 €	5.4%
Real Estate	6,680	6,984	931.20 €	4.6%
Manufacturing	6,512	6,899	919.87 €	5.9%
Construction	5,465	5,832	777.60 €	6.7%
Water and Environment	5,097	5,326	710.13 €	4.5%
Residential Services	5,019	5,060	674.67 €	0.8%
Hospitality	4,196	4,069	542.53 €	-3.0%
Agriculture	3,278	4,045	539.33 €	23.4%

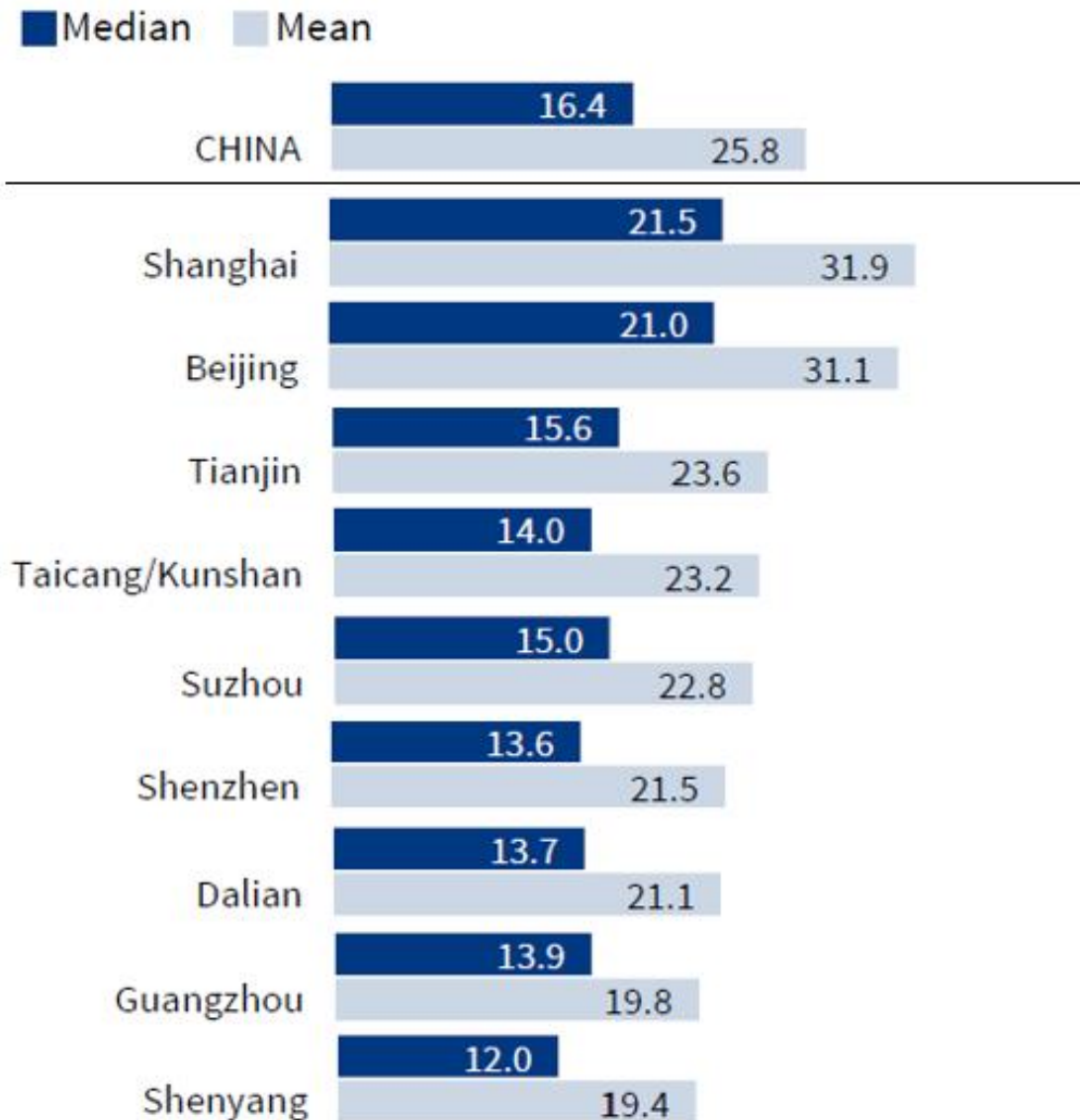
## El nivel salarial en China (2)



### Salario medio de empresas alemanas en China

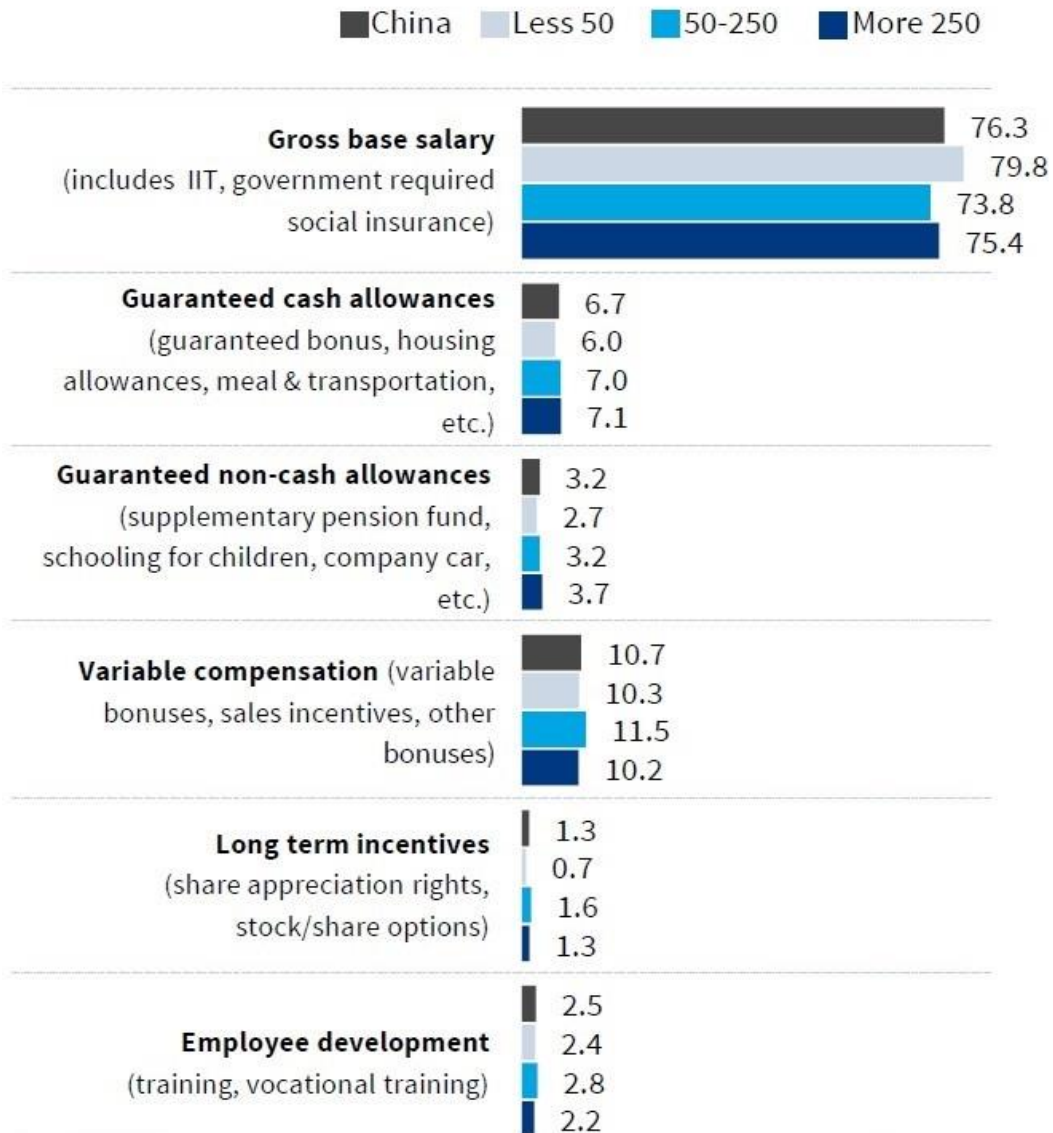
- Los costes laborales por persona de empresas alemanas implantadas en China son 164,000 mil yuanes (22,000 euros) por año de nivel medio.
- En las ciudades como Shanghai y Beijing, los costes por persona suben a 215,000 y 210,000 yuanes por año, unos 28,000 euros.

### Wages at Regional Level 2021 Total Cost per Employee / Month, in Thousand RMB



### Labor Cost Components

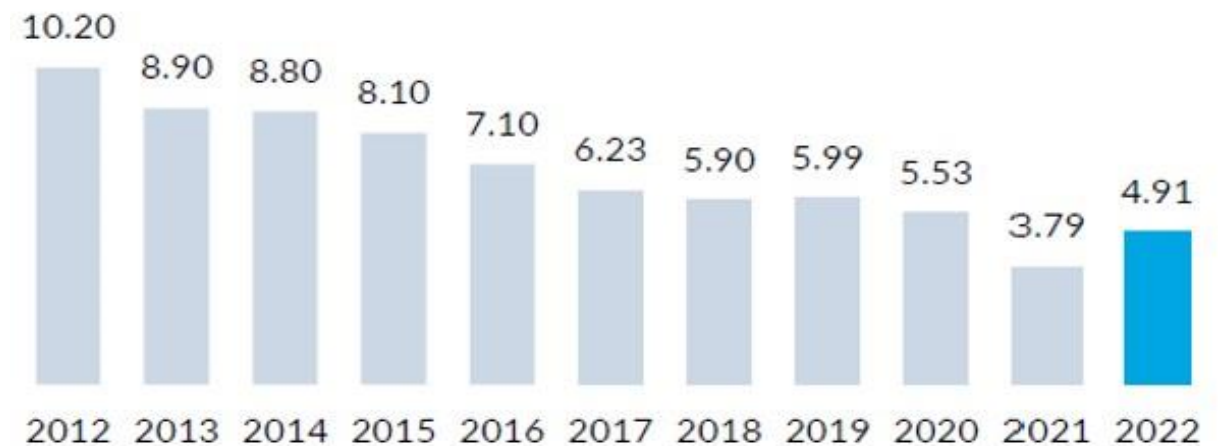
2021. Company Size by Number of Employees, in %



### Incrementos y composiciones salariales de empresas alemanas en China

- En 2021, el incremento salarial en empresas alemanas es el **3.79%**, muy inferior a las estadísticas de la NBS (9.6%)
- Aparte del salario bruto y la seguridad social, las empresas alemanas ofrecen otras **prestaciones adicionales** como bonus, incentivos, seguro médico complementario, comisiones, subsidios y formación profesional.

### Expected Wage Growth Development at German Companies in China 2012-2022, Nominal Growth, in %





## ¿Qué salario daría yo para atraer a empleados chinos?

### Truco personal

Tomar como referencia el precio medio por metro cuadrado para la compra de un apartamento. Ahora con la burbuja inmobiliaria, las fórmulas serían:

- Dividir por 3 o 3.5 el precio por metro cuadrado en ciudades de primera línea (mayor burbuja)
- Dividir por 2 o 2.5 en ciudades de la segunda línea (menor burbuja).

Los resultados cuadran bastante con el estudio de la Cámara Alemana de Comercio y deberían ser salarios atractivos en una ciudad como Beijing.

### La seguridad social

La seguridad social equivale el 35-40% del salario bruto en función de las regiones.

Si hacemos una simulación basada en 10,000 yuanes de salario bruto mensual, el coste total asumido por la empresa son 13,566 yuanes.

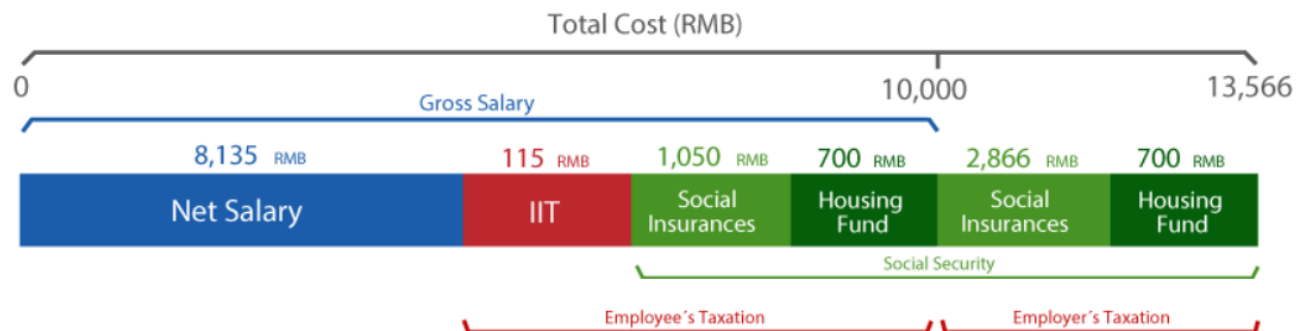
### Cálculos sobre el salario bruto en función del precio de compra inmobiliaria en Beijing (2020)

Tipo cambio: €1 = ¥ 7.5

Precio compra apartamento (RMB/m2)	Fórmula	Salario mensual		Salario anual (13 pagas)	
		RMB	Euro	RMB	Euro
¥58,740	÷ 3	¥19,580	€ 2,611	¥254,540	€ 33,939
	÷ 3.5	¥16,783	€ 2,238	¥218,177	€ 29,090

### Total Cost of Employment - 10,000 RMB

Chinese Employee based in Shanghai







Gao Wei  
Director de la  
Oficina de ACCIÓ en Pekín  
[gwei@catalonia.com](mailto:gwei@catalonia.com)

### Contacta'ns!

934 767 206

[info.accio@gencat.cat](mailto:info.accio@gencat.cat)

Passeig de Gràcia, 129  
08008 Barcelona

[accio.gencat.cat](http://accio.gencat.cat)  
[catalonia.com](http://catalonia.com)

### Segueix-nos a les xarxes socials!



accio\_cat  
@Catalonia\_TI



linkedin.com/company/acciocat/  
linkedin.com/company/invest-in-catalonia/