

06/07/2022

# Oficina Tècnica de Barreres a la Internacionalització

**ACCIÓ**  
Catalonia &  
Trade & Investment

 **Generalitat  
de Catalunya**

Fem avui l'**empresa** del demà

## OFICINA DE BARRERES A LA INTERNACIONALITZACIÓ





## Trade Desk

Finestreta única de resolució de consultes sobre barreres tècniques no aranzelàries, a nivell internacional: fiscalitat, logística, duanes, mobilitat de treballadors, regulació, finançament, etc.

- Servei gratuït i personalitzat
- Resposta en menys de 48h

### A qui va dirigit?

Qualsevol empresa importadora i/o exportadora establerta a Catalunya i amb activitat econòmica.



## Àmbits de les consultes que gestionem:

Normativa Tècnic - Administrativa

Normativa Comercial

Regulatori

Contractació

Fiscalitat

Logística

### Envia'ns la teva consulta:

- A través del nostre [formulari](#)
- [tradedesk@gencat.cat](mailto:tradedesk@gencat.cat)



## Trade Desk

### Exemples de consultes:

- Coneixes les implicacions fiscals de vendre a través d'un Marketplace B2B o B2C internacional?
- Vols vendre online fora de la UE i tens dubtes sobre la regulació aplicable en destí?
- Necessites fer un registre LUCID per continuar venent a un marketplace a Alemanya?
- Coneixes com funciona la finestra IOSS per la gestió de les vendes online?
- Tens dubtes sobre l'etiquetatge aplicable en el país de destí?





## Brexit Desk

### Finestreta única de resolució de consultes sobre el Brexit

- Servei gratuït i personalitzat
- Resposta en menys de 48h

### A qui va dirigit?

Qualsevol empresa importadora i/o exportadora establerta a Catalunya i amb activitat econòmica.



### Àmbits de les consultes que gestionem:

Normativa Tècnic - Administrativa

Normativa Comercial

Regulatori

Contractació

Fiscalitat

Logística

### Envia'ns la teva consulta:

- A través del nostre formulari
- [tradedesk@gencat.cat](mailto:tradedesk@gencat.cat)



## Brexit Desk

### Exemples de consultes:

- Coneixes les implicacions fiscals de vendre a un Marketplace B2B al Regne Unit?
- Com es gestionen l'IVA de les devolucions de productes?
- Saps com obtenir l'EORI de la teva empresa?
- Tens dubtes sobre els requisits regulatoris exigibles?
- Coneixes les obligacions duaneres per vendre online?
- Cal que facis el canvi de marcatge CE al UKCA?





## Finestreta d'Aprovisionament i Logística

Servei integral gratuït sobre logística i transport:

- Resolució de consultes sobre logística
- Servei d'Orientació Logística (SOL) personalitzat
- Observatori de tendències sobre el transport
- Servei de cerca i diversificació de proveïdors

### A qui va dirigit?

Qualsevol empresa importadora i/o exportadora establerta a Catalunya i amb activitat econòmica.



### Envia'ns la teva consulta:

- A través del nostre formulari
- [tradedesk@gencat.cat](mailto:tradedesk@gencat.cat)



## Finestreta d'Aprovisionament i Logística

### Exemples de consultes :

- Tens problemes amb l'increment del preu del transport?
- Has de fer un enviament de mostres i no saps com?
- Últimament pateixes retards en els lliuraments?
- Tens dificultats per trobar certes matèries primes?
- Ets una pime i no trobes magatzems pels teus volums?
- No trobes contenidors i/o espais pel transport degut a que fas pocs enviaments?







## Catalonia Trade Portal

Plataforma online i gratuïta amb totes les eines, recursos i informació per la prospecció de mercats internacionals.

- Informació sobre més de 190 països.
- Servei gratuït
- Web: [tradeportal.accio.gencat.cat](http://tradeportal.accio.gencat.cat)



Quina informació podem trobar-hi:





## Catalonia Trade Portal

### Informació que hi podem trobar:

- Els principals països importadors del teu producte
- Els controls i llicències necessaris per exportar o per importar
- Els aranzels que apliquen al teu tipus de producte per cada país
- Llistats d'importadors per país per a productes com el teu
- La documentació que has de tenir en compte per exportar els teus productes
- Obtenir les normes d'etiquetatge d'un producte



## Alertes

Mantenim informades a les empreses sobre les últimes novetats referents a les **mesures proteccionistes o d'apertura** que s'apliquen als mercats internacionals.



### Publicació de les alertes:

- a la Web
- al Cercador del Banc de Coneixement

Noves Mesures Proteccionistes

Canvis en la regulació

Nous certificats i registres exigibles

Canvis en la política aranzelària

Sancions als productes europeus

Transport i logística



## Alertes

### Últimes alertes creades:

- [ALGÈRIA - Suspensió tracte d'amistat amb Espanya](#)
- [XINA - Anul·lada normativa contra importacions de pneumàtics de camió](#)
- [Guerra a UCRAÏNA: afectacions comercials per a les empreses catalanes](#)
- [MARROC: Certificat de Conformitat Marroc](#)
- [ALGÈRIA: Prohibició temporal a les importacions de productes agrícoles](#)
- [FRANÇA: Prohibició embalatges de plàstic per a la venda de fruites i d'hortalisses fresques](#)
- [UNIÓ EUROPEA: La Unió Europea frena l'entrada de productes que afavoreixen la desforestació](#)



## Guia de l'exportador

La Guia de l'exportador és una eina que sorgeix amb l'objectiu de donar suport a les empreses que s'internacionalitzen.

Es tracta d'un full de ruta format per 13 capítols que inclouen recomanacions, claus per a tenir èxit i tot el que cal saber a l'hora de fer negoci internacional.



A continuació trobes l'enllaç per [descarregar-te-la.](#)





## Guia de l'exportador

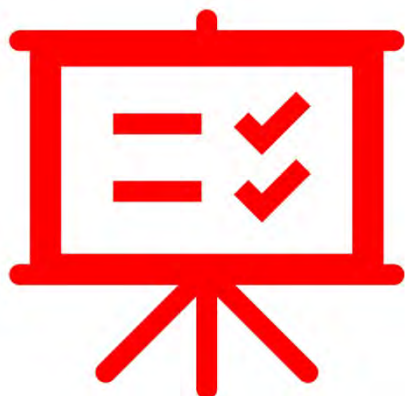
### Contingut de la guia:

1. Estratègia internacional
2. Transport internacional
3. Procediments duaners
4. Procediments reguladors
5. Fiscalitat internacional
6. Contractes internacionals
7. Finançament internacional
8. Mitjans de pagament
9. Serveis en els mercats internacionals
10. Mobilitat dels treballadors
11. Comerç internacional online
12. Inversió estrangera directa
13. Serveis d'internacionalització d'ACCIÓ





## Jornades i Webinars



[Accés a l'AGENDA d'ACCIO](#)

### Cicle Superant Barreres:

- 07/07 [No només de deute viu l'empresa](#)
- 29/09 Mitjans de pagament
- 4/11 Com cobrir el risc de divises

### Cicle Lean Management:

- 13/07 [Lean Management per exportar millor](#)
- 20/09 Lean Management per exportar millor

## Per dubtes o suggeriments, **contacta'ns:**

- Formulari consultes:  
[Consultes Trade Desk](#)  
[Consultes Brexit Desk](#)  
[Finestreta d'Aprovisionament i Logística](#)
- Correu Consultes General: [tradedesk@gencat.cat](mailto:tradedesk@gencat.cat)
- Sistema d'alertes: [Cercador d'alertes Internacionals](#)
- Web Catalonia Trade Portal: <https://tradeportal.accio.gencat.cat>





# Gràcies

## Servei d'Orientació Empresarial

934 767 206  
info.accio@gencat.cat



@accio\_cat

## Alt Penedès, Garraf i Maresme

Tel. 934 767 251  
altpenedesgarrafmaresme.accio@gencat.cat

## Catalunya Central

Tel. 936 930 209  
manresa.accio@gencat.cat

## Lleida

Tel. 973 243 355  
lleida.accio@gencat.cat

## Terres de l'Ebre

Tel. 977 495 400  
terresebre.accio@gencat.cat

## Alt Pirineu i Aran

Tel. 973 355 552  
altpirineuaran.accio@gencat.cat

## Girona

Tel. 872 975 991  
girona.accio@gencat.cat

## Tarragona

Tel. 977 251 717  
tarragona.accio@gencat.cat

## ACCIÓ al Món

Accra / Amsterdam / Austin / Berlín / Bogotà / Bombai / Brussel·les / Buenos Aires / Casablanca / Ciutat de Mèxic / Copenhaguen / Dubai / Hong Kong / Istanbul / Johannesburg / Lima / Londres / Miami / Milà / Montreal / Moscou / Nairobi / Nova Delhi / Nova York / Panamà / París / Pequín / Santiago de Xile / Sao Paulo / Seül / Silicon Valley / Singapur / Sydney / Stuttgart / Tel Aviv / Tòquio / Varsòvia / Washington DC / Xangai / Zagreb