

04/11/2022

Oficina Tècnica de Barreres a la Internacionalització

Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

1. Consultes Trade



Consultes Trade

3

1.894 consultes
resoltes al 2021

Què és?

Finestreta única d'atenció personalitzada de barreres tècniques no aranzelàries

- Suport a les empreses catalanes
- Barreres en l'exportació i importació
- Resposta en menys de 48h

Com ho fem?

- Equip OTBI
- Xarxa de 40 Oficines Exteriors de Comerç i Inversions d'ACCIÓ.
- Experts externs
- Altres entitats i organismes de suport

Exemples de consultes Trade

- Necessites un **certificat** per exportar?
- Tens algun **problema** duaner?
- Quines són les normes d'**etiquetatge**?
- Estàs aplicant l'**Incoterm** més òptim?
- Vens online i tens dubtes sobre l'**IVA**?
- Quins tràmits cal fer per enviar **treballadors** a l'estranger?



Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

2. Consultes Brexit



Consultes Brexit Desk

6

2.076 consultes
resoltes des del
2019

Què és?

Finestreta única d'atenció personalitzada per consultes tècniques del [Brexit](#)

Recursos addicionals:

Serveis personalitzats i especialitzats de l'Oficina Exterior a Londres:

- Cerca d'assessors legals i tributaris
- Contacte amb certificadores locals
- Cerca d'empreses logístiques
- Cerca de nous socis comercials

Exemples de consultes Brexit

- Després del Brexit, necessites un EORI?
- Cal que facis el canvi al UKCA?
- Si vas a fer conferències durant tres dies, cal demanar visat?
- Què faig amb l'IVA de les devolucions?
- Tindràs problemes amb el “just in time” pactat fins ara?
- Els certificats fitosanitaris són els mateixos que abans?



Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

3. Finestreta d'Aprovisionament i Logística



Finestreta d'Aprovisionament i Logística

Què és?

Servei integral gratuït sobre logística i transport:

- Resolució de consultes i intermediació d'incidències logístiques a destí
- Identificació d'alertes i observatori de tendències
- Servei d'Orientació Logística (SOL) personalitzat
- Servei de cerca i diversificació de proveïdors

Com ho fem?

- Equip OTBI
- Catalonia Trade Portal
- Xarxa d'Oficines Exteriors de Comerç i Inversions d'ACCIÓ.
- Supplier Search Service
- Catalonia Industry Suppliers
- Experts externs, entitats i organismes de suport

Finestreta
oberta des del
26/01/2022

Exemples de consultes d'aprovisionament i logística¹⁰

- Tens problemes amb l'increment del preu del transport?
- Has de fer un enviament de mostres de cèl·lules vives i no saps com?
- Últimament pateixes retards en els lliuraments?
- Tens dificultats per trobar certes matèries primes?
- Ets una pime i no trobes magatzems pels teus volums?
- No trobes contenidors i/o espais pel transport degut a que fas pocs enviaments?



Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

4. Jornades Tècniques



Jornades tècniques

[Accés a l'AGENDA
d'ACCIO](#)

2.070
assistents al
2021

Cicle Superant Barreres:

- 17/02 IVA internacional i e-commerce (nivell bàsic)
- 08/03 Desplaçament de treballadors a l'exterior (FOCUS ÀSIA)
- 18/03 Com aconseguir més liquiditat
- 24/03 Transport Internacional (nivell bàsic)
- 05/04 Com cobrir el risc de les divises (FOCUS AMÈRICA)
- 21/04 IVA internacional i e-commerce (nivell avançat)

Cicle Lean Management:

- 24/02 Lean Management per exportar millor
- 29/04 Lean Management per exportar millor

Cicle Brexit:

- 28/04 Marcatge UK CA en substitució del CE

Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

5. Servei d'Alertes Internacionals



**Alertes de comerç
internacional**

XINA – Registre del Fabricant
Estranger per a l'Exportació a Xina

Servei d'Alertes Internacionals

30 alertes al
2021

Què és?

- Sistema activat per informar a les empreses de nous acords, normatives o restriccions relatives al comerç internacional i que poden afectar les seves operacions.

Com ho fem?

- Publicació de les alertes a la [Web](#) o al [Cercador del Banc de Coneixement](#)
 - o [Guerra a UCRAÏNA: afectacions comercials per a les empreses catalanes](#)
 - o [ALGÈRIA: Algèria suspèn les relacions comercials amb Espanya](#)
 - o [MARROC: Certificat de Conformitat Marroc](#)
 - o [FRANÇA: Prohibició embalatges de plàstic per a la venda de fruites i d'hortalisses fresques](#)
 - o [UNIÓ EUROPEA: La Unió Europea frena l'entrada de productes que afavoreixen la desforestació](#)



Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

6. Temes puntuals



Temes puntuals

- Conflicte [Ucraïna-Rússia](#)
- Informe [blat de moro](#)
- Informe [oli de gira-sol](#)
- Informe [import/export Algèria](#)



Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

7. La Guia de l'Exportador



La Guia de l'Exportador

És un complement per fer negoci a l'exterior: un instrument clau per resoldre qualsevol dubte durant el procés d'expansió internacional d'una empresa.

- De [lliure descàrrega](#)



Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

8. Catalonia Trade Portal



Catalonia Trade Portal (CTP)

30.417
consultes al
2021

TOT
A UN CLIC

- Informació de **mercats** per país, sector o producte
- **Estudis, alertes i tendències** per sector
- **Federacions** professionals
- **Estadístiques** de Comerç Internacional

**Mercats
Potencials**

**Clients i
Distribuïdors**

- **Cerca** d'importadors i distribuïdors
- **Fires** Internacionals
- **Licitacions** i alertes
- **Mercats online**
- **Directoris** empresarials
- **Revistes** Professionals

- **Aranzels i impostos**
- **Controls i llicències** d'importació i exportació
- Empreses embargades
- **Càlcul de costos** importació i exportació
- **Estàndards nacionals**

**Barreres i
Conformitats**

**Gestió de
l'enviament**

- **Documents** enviament
- Normes d'**Etiquetatge**
- **Codi de classificació**
- Nomenclatures duaneres locals
- **Convertidor** de divises i mesures

GUÍA DE COMERÇ INTERNACIONAL: Glossari, Contracte Compravenda, Incoterms, Duanes, Transport, Assegurances, Marques i Patents, Fires, Riscos en mercats emergents, embalatge i més.

**100%
GRATUIT**

Serveis/Eines Premium del CTP

- Serveis realitzats **ad-hoc** per l'empresa desenvolupadora del CTP
- **Resposta personalitzada** per correu en 1 setmana (en anglès)

Normes d'etiquetatge

Estàndards nacionals

Revistes professionals

Tendències del sector



Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

9. Servei d'Orientació Financera Internacional (SOFI)



Servei d'orientació financera internacional (SOFI)

23

Què és?

Servei d'orientació en la cerca de fonts de finançament per projectes internacionals:

- Creixement a nous mercats.
- Creació de filials, ampliació de filials ja existents, adquisició d'empreses.
- Diversificació de proveïdors de finançament.

Finançament:
públic, privat
bancari, alternatiu...

Com ho fem?

- Relació amb proveïdors de finançament internacional amb informació de primera mà.
- Recomanació dels instruments més adients.
- Acompanyament i posada en contacte els proveïdors de finançament.

Per dubtes o suggeriments, **contacta'ns:**

- Formulari consultes:
[Consultes Trade Desk](#)
[Consultes Brexit Desk](#)
[Finestreta d'Aprovisionament i Logística](#)
- Correu Consultes General: tradedesk@gencat.cat
- Sistema d'alertes: [Cercador d'alertes Internacionals](#)
- Guia de l'exportador: [Descàrrega](#)
- Web Catalonia Trade Portal: <https://tradeportal.accio.gencat.cat>
- Servei d'Orientació Financera Internacional (SOFI): [SOFI](#)



Gràcies!

Contacta'ns!

934 767 206

info.accio@gencat.cat

Passeig de Gràcia, 129
08008 Barcelona

accio.gencat.cat
catalonia.com

ACCIÓ
Catalonia &
Trade & Investment



Generalitat
de Catalunya

Segueix-nos a les xarxes socials!



accio_cat
@Catalonia_TI



linkedin.com/company/acciocat/
linkedin.com/company/invest-in-catalonia/

Fem avui l'**empresa** del demà