

17/03/2023

Oficina Tècnica de Barreres a la Internacionalització

Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

L'OTBI



La seva creació al 2018

Al 2018 es crea l'Oficina Tècnica de Barreres a la Internacionalització (OTBI) com a resposta al creixent proteccionisme mundial

RESPOSTA ESPECIALITZADA 48H

EMPRESSES CATALANES

BARRERES TÈCNIQUES

NEGOCIS EN L'ÀMBIT
INTERNACIONAL

Principals activitats de l'OTBI per a les empreses

4

1. Consultes Trade Desk
2. Finestreta Aprovisionament i Logística
3. Jornades Tècniques
4. Sistema de Alertes
5. Guia de l'Exportador
6. Catalonia Trade Portal
7. Dades de contacte de l'OTBI

Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

1. Consultes Trade



Què és?

Finestreta única **d'atenció personalitzada de barreres tècniques no aranzelàries**

- Suport a les **empreses catalanes**
- Barreres en l'**exportació** i la **importació**
- Resposta en menys de **48h**

Com ho fem?

- Equip OTBI
- Xarxa de 40 Oficines Exteriors de Comerç i Inversions d'ACCIÓ
- Experts externs
- Altres entitats i organismes de suport

1.984 consultes
resoltes al 2022

Exemples de consultes Trade Desk

7

- Necessito un **certificat** sanitari per exportar? Quin? Com i on l'aconsegueixo?
- Vull vendre a Alemanya però em diuen que haig de complir amb la **normativa** Lucid. Què és?
- Quines són les normes **d'etiquetatge**? En quin idioma han d'estar? Què han d'incloure?
- Si venc on-line, quines repercussions té en l'**IVA** si és a la UE? I a un tercer país?
- Quins tràmits haig de fer per **enviar treballadors** a l'estranger?
- Vull constituir una filial a l'exterior i necessito 1M € pel projecte. Com el **finanço**?
- Què passa si tinc una comanda enviada a **Rússia** abans que esclatés la guerra? La podré cobrar?
- Tinc una comanda aturada a **Algèria** des de febrer a cobrar mitjançant crèdit documentari. Què puc fer?
- A causa del Brexit, cal que faci el canvi al **UKCA**?
- Què faig amb l'**IVA de les devolucions** si estic venent a UK?

Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

2. Finestreta d'Aprovisionament i Logística



Finestreta d'Aprovisionament i Logística

Què és?

Servei integral gratuït sobre **logística i transport**:

- Resolució de **consultes i intermediació** d'incidències logístiques a destí
- Identificació d'**alertes i observatori** de tendències
- **Servei d'Orientació Logística (SOL)** personalitzat
- Servei de **cerca i diversificació de proveïdors**

Com ho fem?

- Equip OTBI
- Catalonia Trade Portal
- Xarxa d'Oficines Exteriors de Comerç i Inversions d'ACCIÓ.
- Supplier Search Service i Catalonia Industry Suppliers
- Experts externs, entitats i organismes de suport

86 consultes
resoltes el 2022

**100%
GRATUIT**

Fem avui l'**empresa** del demà

Exemple de consultes d'aprovisionament i logística

- Estic tenint problemes amb l'**increment** del preu del transport
- He de fer un **enviament de mostres** de cèl·lules vives i no sé com fer-ho
- Últimament pateixo **retards en els lliuraments**
- Tinc dificultats per trobar **certes matèries primes**
- Soc una pime i **no trobo magatzems** pels meus volums
- **No trobo contenidors** i/o espais pel transport degut a que faig pocs enviaments
- Tinc un Ecommerce i **les devolucions** em suposen un problema

Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

3. Jornades Tècniques



Jornades tècniques: Cicle Superant Barreres

12

- 24/03 *Superant barreres: REACH-EN-FORCE i optimitza el teu REACH!*
- 14/04 *Superant barreres: el registre agrofood a la Xina*
- 21/04 *Superant barreres: operacions triangulars*
- 10/05 *Superant barreres: 30 anys del single market*
- 11/05 *Superant barreres: el crèdit documentari, nivell bàsic*
- 31/05 *Superant barreres: El REACH a Expoquímia*
- 02/06 *Superant barreres: el comerç exterior i la relació amb l'administració de duanes*
- 16/06 *Superant barreres: quin tipus de filial escollir?*
- 06/07 *Superant barreres: crèdit documentari, nivell avançat*
- 29/09 *Superant barreres: mitjans de pagament*
- 18/10 *Superant barreres: com finançar la teva filial*
- 10/11 *Superant barreres: invest in UK or Ireland*

2.247 assistents
al 2022

Accés a l'AGENDA
d'ACCIO

**100%
GRATUIT**

Fem avui l'**empresa** del demà

Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

4. Servei d'Alertes Internacionals



**Alertes de comerç
internacional**

ESPANYA – Nous controls per importar
aparells elèctrics i piles

Què és?

- Sistema activat per informar a les empreses de nous acords, normatives o restriccions relatives al comerç internacional i que poden afectar les seves operacions.

23 alertes al
2022

Com ho fem?

- Publicació de les alertes a la [Web](#) o al [Cercador del Banc de Coneixement](#)
 - [Guerra a UCRAÏNA: afectacions comercials per a les empreses catalanes](#)
 - [ALGÈRIA: Algèria suspèn les relacions comercials amb Espanya](#)
 - [Espanya aprova noves mesures de control a la importació d'aparells elèctrics, piles i acumuladors](#)
 - [El Regne Unit aprova una moratòria per aplicar el marcatge UKCA](#)
 - [ESPANYA aprova un nou impost pels envasos de plàstic no reutilitzables](#)
 - [França actualitza la llei contra els residus i per l'economia circular](#)

Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

5. La Guia de l'Exportador



La Guia de l'Exportador

Es tracta d'un full de ruta format per 13 capítols que inclouen recomanacions, claus per a tenir èxit i tot el que cal saber a l'hora de fer negoci internacional. És de [lliure descàrrega](#)

1. Estratègia internacional
2. Transport internacional
3. Procediments duaners
4. Procediments reguladors
5. Fiscalitat internacional
6. Contractes internacionals
7. Finançament internacional
8. Mitjans de pagament
9. Serveis en els mercats internacionals
10. Mobilitat dels treballadors
11. Comerç internacional online
12. Inversió estrangera directa
13. Serveis d'internacionalització d'ACCIÓ

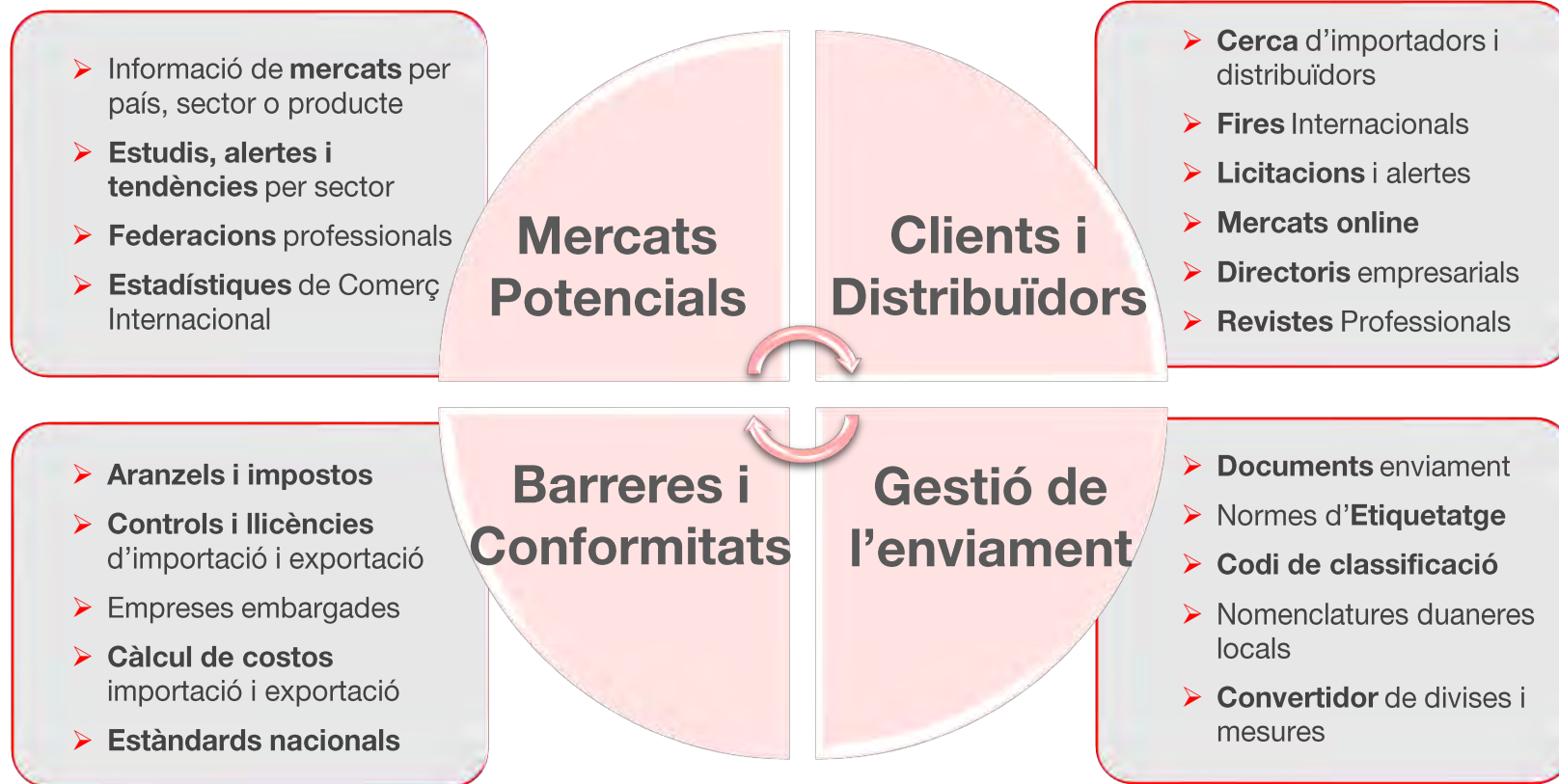


Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

6. Catalonia Trade Portal



TOT
A UN CLIC



30.417
consultes
al 2022

GUÍA DE COMERÇ INTERNACIONAL: Glossari, Contracte Compravenda, Incoterms, Duanes, Transport, Assegurances, Marques i Patents, Fires, Riscos en mercats emergents, embalatge i més.

Eines Premium Catalonia Trade Portal

19

- Serveis realitzats **ad-hoc** per l'empresa desenvolupadora del CTP
- **Resposta personalitzada** per correu en 1 setmana (en anglès)

Normes d'etiquetatge

Estàndards nacionals

Revistes professionals

Tendències del sector

The screenshot displays the Catalonia Trade Portal interface. At the top, the logo 'CATALONIA TRADEPORTAL' is visible, along with a language selector set to 'Català', a user account link 'El meu compte', and a 'ACCÉS RÀPID' menu icon. The main content area is divided into four columns of services:

- Explora mercats potencials:** Mercats internacionals, Estudis sectorials, Alertes sectorials, Identifica països potencials, **Tendències del sector** (circled in red), Federacions professionals, Estadístiques comerç internacional.
- Troba clients i distribuïdors:** Cerca d'importadors, Cerca de proveïdors, Fires internacionals, Licitacions públiques i privades, Alertes de licitacions, Mercats en línia, Directoris empresarials, **Revistes professionals** (circled in red).
- Revisa barreres, conformitats:** Aranzels, Control i llicències d'importació, Empreses embargades, Control d'exportació, Càlcul del cost d'importació, Càlcul del preu d'exportació, **Estàndards nacionals** (circled in red).
- Gestionar l'enviament:** Documents d'acompanyament, **Normes d'etiquetatge** (circled in red), Codi de classificació HS, Nomenclatura duanera local, Convertidor de divises, Convertidor de mesures.

A red arrow points to the 'ACCÉS RÀPID' menu icon in the top right corner.

Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

7. Dades de contacte de l'OTBI



Per dubtes o suggeriments, **contacta'ns**:

- Formulari consultes:

[Consultes Trade Desk](#)

[Finestreta d'Aprovisionament i Logística](#)

- Correu Consultes General: tradedesk@gencat.cat

- Sistema d'alertes: [Cercador d'alertes Internacionals](#)

- Guia de l'exportador: [Descàrrega](#)

- Web Catalonia Trade Portal: <https://tradeportal.accio.gencat.cat>



Gràcies!

Contacta'ns!

934 767 206

info.accio@gencat.cat

Passeig de Gràcia, 129
08008 Barcelona

accio.gencat.cat

catalonia.com

Segueix-nos a les xarxes socials!



accio_cat
@Catalonia_TI



linkedin.com/company/acciocat/
linkedin.com/company/invest-in-catalonia/