

Pla d'internacionalització del sector Tic Turisme

Estratègia a Europa, properes parades:

Regne Unit:
Fira Travel Tech Show
Fira World Travel Market



Països Nòrdics:
Prospecció Dinamarca



Programa

Benvinguda



Negoci Internacional

Anna Peña
Assessorament
Estratègia Internacional
apserrano@gencat.cat

Tech Tourism Cluster



Tech Tourism Cluster

Xavier Garcia
Clúster Manager
xavier.garcia@techtourismcluster.org

Anna Monjo
Estratègia Empresarial - Clústers
amonjo@gencat.cat

Prospecció a Dinamarca



OEI Dinamarca

Irmelin Ipsen
Directora dels països Nòrdics
i bàltics
irmelin.ipsen@catalonia.com

Fires TTS i WTM



OEI Londres

Oscar Martí
Director Regne Unit i Irlanda
o.marti@catalonia.com

Tech Tourism Cluster



Tech
Tourism
Cluster



L'ADN del Tech Tourism Cluster

El Tech Tourism Cluster sorgeix amb l'objectiu d'agrupar empreses amb models de negoci híbrids entre tecnologia i turisme i agents de l'ecosistema tecnològic i de coneixement, com universitats i centres de recerca amb l'objectiu de millorar la competitivitat del sector i convertir-lo en un referent a nivell internacional.

Qui som?

SOFTWARE DE GESTIÓ D'ESTABLIMENTS I ORGANITZACIÓ VIATGES



MARKETING DIGITAL



INTERACCIÓ AMB L'USUARI



RESERVES, CONNECTIVITAT, CIBERSEGURETAT I PAGAMENTS



AGENTS D'ENTORN



TOURISM INTELLIGENCE



ALLOTJAMENT I ESDEVENIMENTS

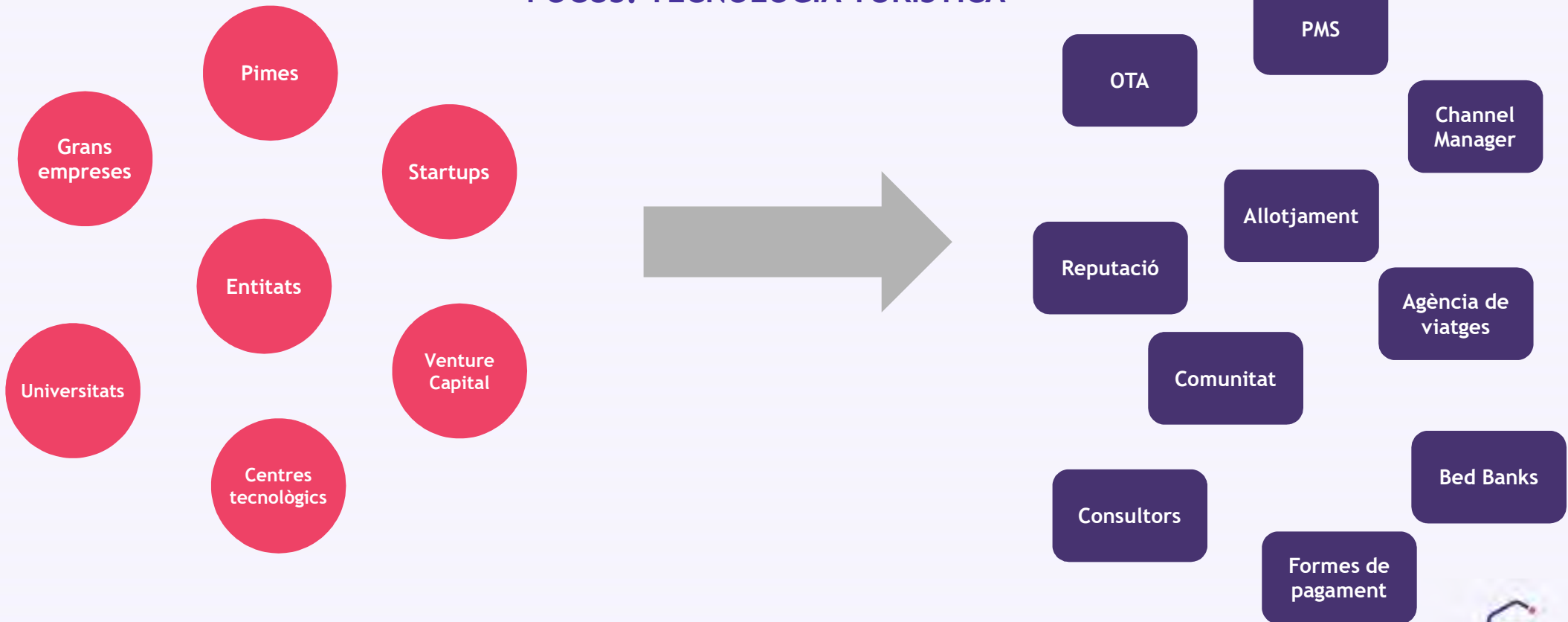


CONSULTORIA



Voleu afegir-vos al clúster?

FOCUS: TECNOLOGIA TURÍSTICA



Principals Reptes Estratègics

- Facilitar el **creixement** i la connexió amb **startups**
- **Monetització** de serveis
- **Connexió** amb els centres de decisió de grans companyies del sector i amb els àmbits legislatius.

- “**Humanitzar**” la tecnologia
- Desenvolupar projectes tecnològics vinculats a la **sostenibilitat** social, econòmica i mediambiental del sector.



Proposta Pla d'actuacions 2023-2025

Priorització d'actuacions per les empreses del clúster i proposta de diferents escenaris

2022	2023	Escenari 1	Escenari 2	...
	Seminaris <ul style="list-style-type: none"> - Oportunitats CPI - Multilaterals - Oportunitats Missions (Focus) - OTBI - Mitjans de pagament 	Seminaris <ul style="list-style-type: none"> - Canals digitals – Serveis i ajuts - Oportunitats mercats africans (Focus Àfrica) 	Seminaris <ul style="list-style-type: none"> - Oportunitats a França (Focus Europa) - Mercats asiàtics (Focus Àsia) 	
Benchmark inspiracional ecosistema Escocès (Missió LDN-EDN)	Benchmark inspiracional <ul style="list-style-type: none"> - Viatge de prospecció als Països Nòrdics 	Benchmark inspiracional <ul style="list-style-type: none"> - Viatge de prospecció a Israel 	Benchmark inspiracional <ul style="list-style-type: none"> - Viatge de prospecció a Nord Amèrica 	
	Fer negocis <ul style="list-style-type: none"> - Missió comercial a Londres (TTS, WTM) 	Fer negocis <ul style="list-style-type: none"> - Missió Sur Amèrica Colòmbia (Feb 24) - Match making - Missió Inversa 	Fer Negocis <ul style="list-style-type: none"> - Missió Sud Àfrica/Balcans - Match making - Missió Inversa 	
Fires recomanades - WTM London	Fires recomanades - ITB Berlin (Març)	Fires recomanades - Arabian Travel Market (Maig)	Fires recomanades - Africa Travel Week (Març)	
	Altres <ul style="list-style-type: none"> - Serveis Oficina Tècnica de Barreres - Projectes individuals per la internacionalització de les empreses - Projectes europeus - Cupons a la internacionalització 	Altres <ul style="list-style-type: none"> - Serveis Oficina Tècnica de Barreres - Projectes individuals per la internacionalització de les empreses (Canal públic, privat i canals digitals) - Projectes europeus (Clúster, individual) - Cupons a la internacionalització (Iniciació: Diagnosi internacional o Avançats: PPI) 		



—● Missió a Escòcia 2022



Competitiveness

Tourism

Technology

Connection



**Tech
Tourism
Cluster**

Routes

Grouping

Mobility

Innovation



Viatge de Prospecció a Dinamarca

ACCIÓ en los países Nórdicos

- Oficina en Copenhague establecida hace 30 años.
- Cubrimos la totalidad de los países bálticos y nórdicos, DK, SE, NO y FI:
 - 27M de habitantes
 - PIB per cápita: 57.475 €
- Nuestro trabajo se centra en tres áreas:



Comercio



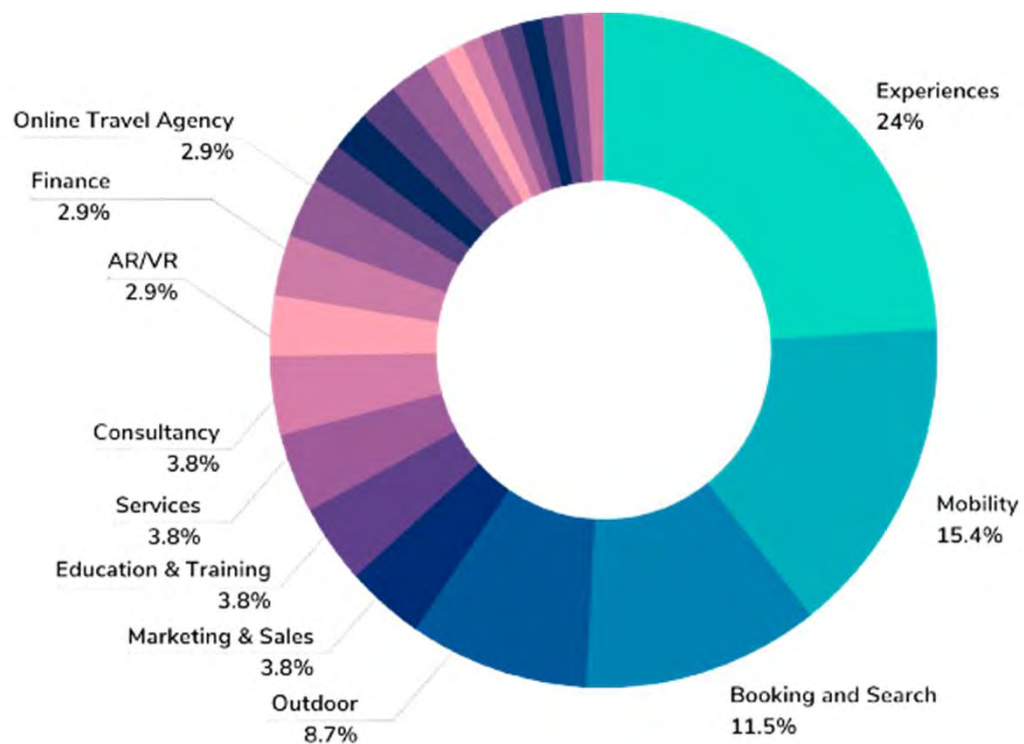
Innovación



Inversión



El ecosistema nórdico TravelTech



Experiencias, movilidad y reserva



Islandia y Finlandia



Suecia, Dinamarca y Noruega



32% Apps
17% SaaS

El ecosistema TravelTech en Dinamarca (I)

- Mercado en crecimiento, con startups que ofrecen soluciones innovadoras
- Digitalización e innovación han acelerado el desarrollo del sector
- Startups centradas en soluciones sostenibles
- Hub for Innovation in Tourism



El ecosistema TravelTech en Dinamarca (II)



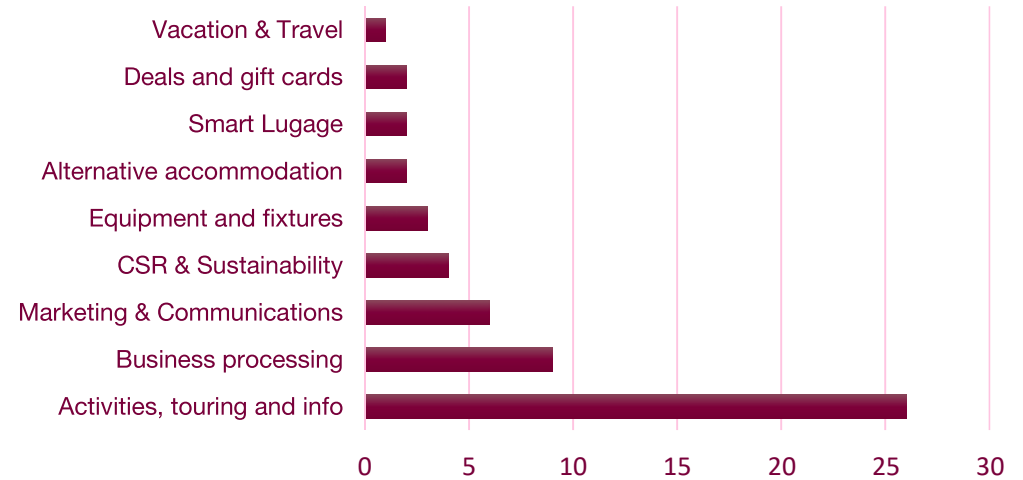
150 startups



7,2% de Business Angels

Ocio, viajes y recreo

Segmentos TravelTech



TECHBBQ

SEP 13-14
COPENHAGEN 2023

ACCIÓ
Catalonia &
Trade & Investment

 **Generalitat
de Catalunya**



Fem avui l'**empresa** del demà

¿Qué es TechBBQ?

- Evento fundado en **2013**



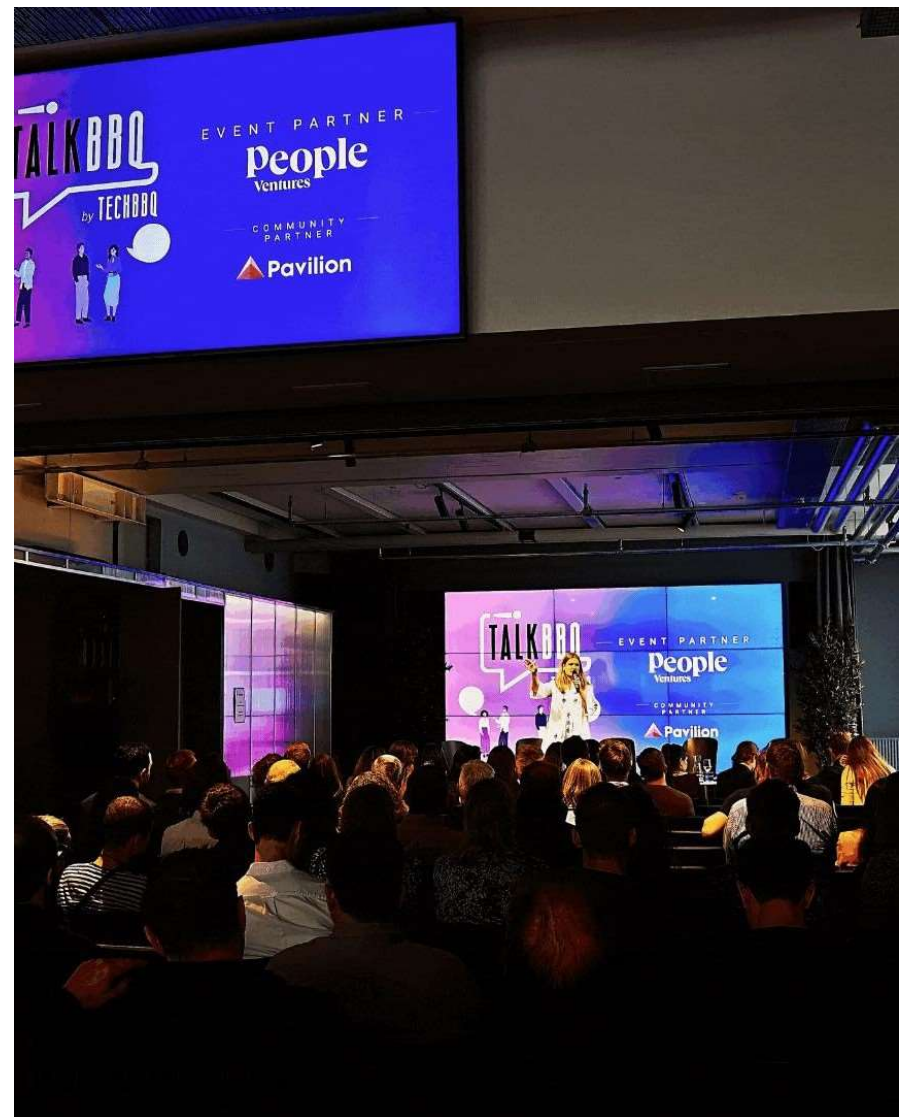
- Dos días de networking, conferencias magistrales, workshops, pitch competitions, etc.

- 2021: +4.500 visitantes

- 2022: +6.500 visitantes, 750 inversores, 2.300 startups

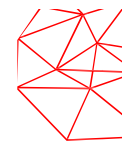
- 2023: +7.500 visitantes, +880 inversores, +2.600 startups

- Otros proyectos



Fem avui l'**empresa** del demà

Agenda



Miércoles, 13 de Setiembre	Jueves, 14 de Setiembre	Viernes, 15 de Setiembre
Flight 06.00-09.05: BCN - CPH <i>Vueling 1870</i>	TBD 09.00-10.00	Visita - Dansk Kyst- og Naturturisme, Wonderful Copenhagen & Meet Denmark 09.30-12.00
Visita - TechBBQ 11.00-12.30	Visita - DTU 10.30-12.00	Visita - Momondo 14.30-16.00
Tiempo libre en TechBBQ 13.30-17.00	Startup session 14.00-16.30	Flight 19.50-22.55: CPH - BCN <i>Norwegian 5513</i>
	After Work Networking 17.00-18.00	

COM ORGANITZEM LA MISSIÓ?



INSCRIPCIONS D'EMPRESES

- ✓ Publicació al web d'Acció
- ✓ Convocatòria oberta de l'1 al 30 de juny
- ✓ Confirmació dels perfils durant el període anterior

CONDICIONS ECONÒMIQUES

- ✓ Entre 240€ per empresa
- ✓ Mínim 6 empreses

No inclou

- ✓ Vols i hotel
- ✓ Despeses de manutenció
- ✓ Transfers aeroport – hotel - aeroport



Travel Tech Show i World Travel Market

ACCIÓ
Catalonia &
Trade & Investment

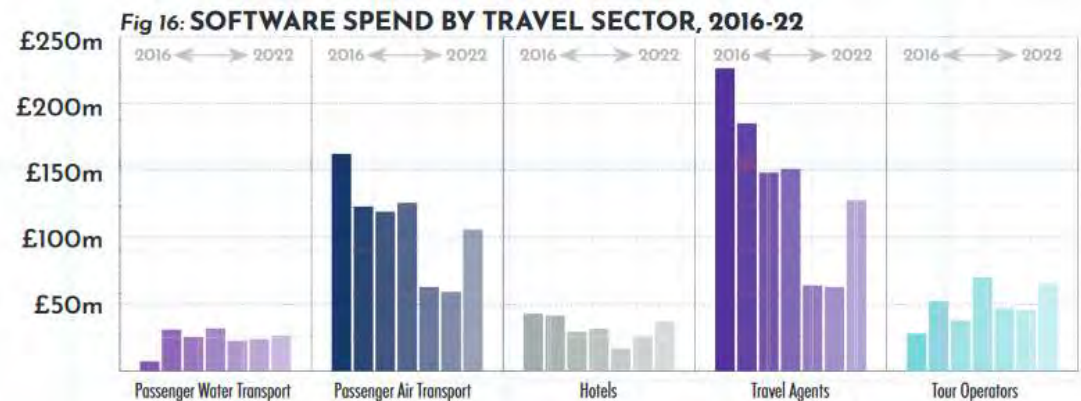
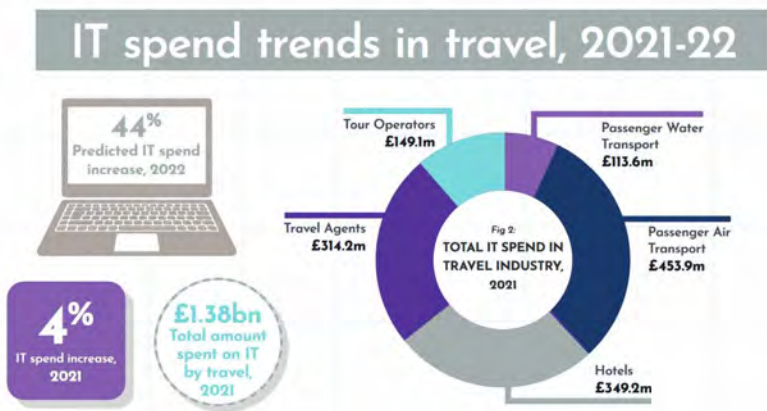
 **Generalitat
de Catalunya**

Fem avui l'**empresa** del demà

Regne Unit i el sector Travel Tech

Un ecosistema travel tech de 90.000 treballadors i un 50% de micro-empreses, amb 1.200 milions € invertits en prop de 800 operacions entre 2018 i 2021.

El 2021, la despesa en TIC va incloure un 56% d'increment en compra de software per hotels. El dinamisme del sector va dur a la creació del **Travel Tech Show** de Londres (28-29 juny), al qual repetirà presència el Tech Tourism Cluster de Catalunya.



Fonts: Tech Nation Travel Report 2021 / Travolution innovation report 2022

World Travel Market, trobada global del sector turístic a Londres

La fira **World Travel Market** (6–8 Novembre 2023) és l'esdeveniment anual dedicat al sector turístic professional més important a nivell mundial. Aquest any es celebra la **44^a edició** de la fira, que tindrà una durada de 3 dies presencials.

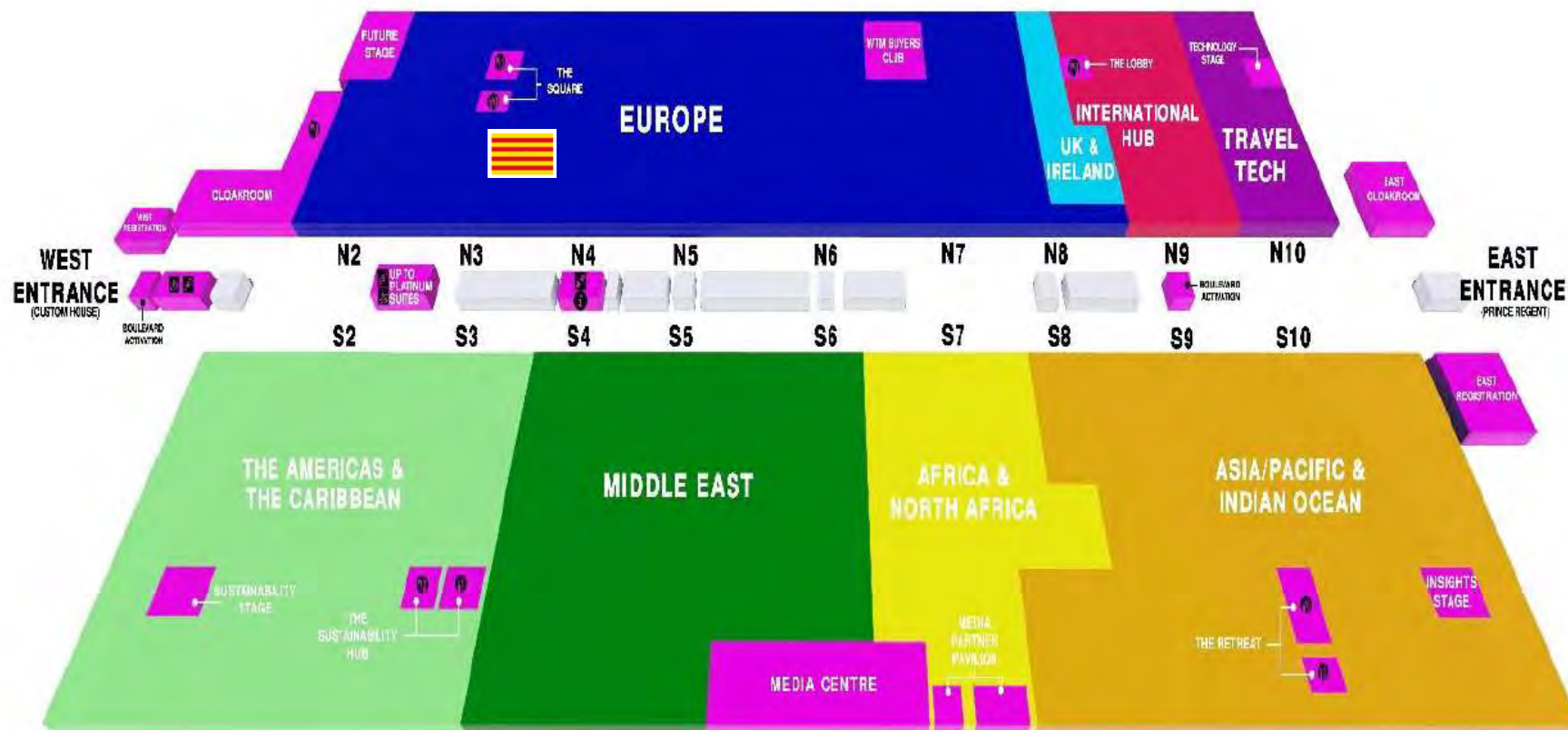
Al 2022 va acollir més de **35.000 professionals** de 184 països, així com **3.000 expositors** de **65 països** de tots els continents.

També van haver **5.000 participants registrats com a compradors**, amb 61% responsabilitat directa de compra, amb 18.000 reunions pre-agendades.





World Travel Market: Catalunya en 300 m2



Travel Tech @ WTM London

La WTM organitza, dins de la fira, l'esdeveniment **Travel Forward**, enfocat a **tecnologies pel sector turístic** i que compta amb un espai dedicat per sessions amb cadenes d'hotel, OTAs i proveïdors de tecnologia d'arreu del món.

D'entre els compradors registrats el 2022, prop de 400 van agendar reunions amb proveïdors de tecnologia segons dades de la fira.

Tipologia d'organitzacions

- Hotels
- Airlines
- OTAs, agències de viatge, TTOOs, DMCs
- Tren, creuers, lloguer de cotxes, tours i atraccions
- Agències públiques de promoció turística
- Start-ups i inversors

Perfils

- C-level incloent CCOs, CIOs, CTOs, CMOs, CDOs
- Propietaris i managers seniors d'hotels
- Marketing, e-commerce, digital, CX and loyalty experts
- Data analytics I Business Intelligence
- Directors i caps de projectes TIC
- Finances i compres



Travel Tech @ WTM London

El Tech Cluster Tourism de Catalunya, amb el suport d'ACCIÓ, ha reservat un doble espai dins el pavelló de Catalunya, per representar empreses del clúster i altres que siguin proveïdores de tecnologies pel sector turístic.

La intenció és aportar visibilitat per les travel tech catalanes aprofitant el pavelló de l'Agència Catalana de Turisme, les seves dimensions, així com el posicionament a l'espai central de la fira.

Catalunya serà l'única destinació que combina la seva oferta turística i tecnològica a la WTM, per aprofitar sinèrgies i aportar un valor diferenciat.



Contactes amb clients a la WTM

Buyers' Club Lounge i Buyers' Speed Networking de la WTM inclou entre els seus compradors organitzacions interessades en proveïdors de tecnologies com touchless, anàlisi predictiu, CRM, IA, sistemes de reserva, solucions de pagament i marketing digital, entre d'altres.

Networking a través de 3 dies d'esdeveniments, seminaris, conferències i sessions sobre el futur del turisme i l'impacte de la tecnologia.

App World Travel Market London, per la que cada assistent tindrà un usuari per poder demanar reunions amb potencials compradors.

Sopar de Gala la primera nit de la World Travel Market, organitzat per l'Agència Catalana de Turisme, amb recepció gastronòmica pels membres del sector turístic català i britànic.



The Future of Travel Marketing

 **Insight Stage**

Marcus Murphy, Co-fo

 **Dimecres, 9 novembre**

Percent, Tom McLoug

 **10:30-12:30**

Kristina Wallen, Manag

HarpWallen



Gràcies!

Contacta'ns!

934 767 206

info.accio@gencat.cat

Passeig de Gràcia, 129
08008 Barcelona

accio.gencat.cat
catalonia.com



Segueix-nos a les xarxes socials!



accio_cat
@Catalonia_TI



linkedin.com/company/acciocat/
linkedin.com/company/invest-in-catalonia/

Fem avui l'**empresa** del demà

Inici de les reunions amb els directors

Programa

Benvinguda



Negoci Internacional

Anna Peña
Assessorament
Estratègia Internacional
apserrano@gencat.cat

Tech Tourism Cluster



Tech Tourism Cluster

Xavier Garcia
Clúster Manager
xavier.garcia@techtourismcluster.org



Anna Monjo
Estratègia Empresarial - Clústers
amonjo@gencat.cat

Prospecció a Dinamarca



OEI Dinamarca

Irmelin Ipsen
Directora dels països Nòrdics
i bàltics
irmelin.ipsen@catalonia.com

Fires TTS i WTM



OEI Londres

Oscar Martí
Director Regne Unit i Irlanda
o.marti@catalonia.com