

Superant Barreres: el nou Reglament de Seguretat General per seguir venent a la Unió Europea.

ACCIÓ
1 de març de 2024

Gian-Lluís Ribechini Creus

Enginyer Industrial

twitter: [@innoginyer](https://twitter.com/innoginyer)

Index

1. [El marc legislatiu europeu de la seguretat dels productes](#)
2. [De Directiva a Reglament](#)
3. [Reglament \(UE\) 2023/988 relatiu a la seguretat general dels productes](#)
4. [La proposta de nova Directiva de Responsabilitat de Productes Defectuosos](#)

1. El marc legislatiu europeu de la seguretat dels productes

Decisió 768/2008/CE Marc Comú per a la comercialització de productes (New Legislative Framework)

Reglament (UE) 2019/1020 relatiu a la vigilància del mercat i la conformitat dels productes

Reglament (UE) 2023/988 relatiu a la seguretat general dels productes

Directives i Reglaments específics, sectorials o de tipus de producte

Decisió 768/2008/CE Marc Comú per a la comercialització de productes (New Legislative Framework)

Article 1 Principis generals

1. Els productes introduïts al mercat comunitari **hauran de complir tota la legislació aplicable.**
2. Quan s'introdueixin productes al mercat comunitari, **els agents econòmics són responsables de la conformitat dels seus productes amb tota la legislació aplicable**, d'acord amb les seves funcions respectives a la cadena de subministrament.
3. Els agents econòmics **seran responsables jurídicament** que tota la informació que proporcionin en relació amb els seus productes sigui exacta, íntegra i conforme a les **normes comunitàries.**

Decisió 768/2008/CE Marc Comú per a la comercialització de productes

Article 3 Nivell de protecció dels interessos públics

1. En matèria de protecció de l'interès públic, la legislació comunitària d'harmonització **es limitarà a establir els requisits essencials** que determinen el nivell d'aquesta protecció i els expressa en termes de resultats que s'han d'assolir.

Si no és possible o adequat aplicar requisits essencials, tenint en compte l'objectiu d'assegurar una protecció adequada dels consumidors, de la salut pública i del medi ambient o d'altres assumptes de protecció de l'interès general, es podran establir especificacions detallades a la legislació comunitària d'harmonització pertinent.

Decisió 768/2008/CE Marc Comú per a la comercialització de productes

Article 5 Declaració CE de conformitat

Quan la legislació comunitària d'harmonització requereixi una declaració del fabricant de que s'ha demostrat que el producte compleix els requisits aplicables, denominada en endavant «declaració CE de conformitat», la legislació disposarà que s'elabori una declaració única respecte de tots els actes comunitaris aplicables al producte que contingui tota la informació pertinent per determinar amb quina legislació comunitària d'harmonització està relacionada i proporcioni les referències de la publicació.

Nota: Ara s'en diu "Declaració UE de conformitat"

Reglament (UE) 2019/1020

relatiu a la vigilància del mercat i la conformitat dels productes

Article 1 Objecte

1. L'objectiu del Reglament és millorar el funcionament del mercat interior mitjançant l'enfortiment de la vigilància del mercat de productes als quals s'aplica la legislació d'harmonització de la Unió esmentada a l'article 2, a fi de garantir que només es comercialitzin a la Unió **productes conformes que compleixin els requisits** que proporcionen un nivell elevat de protecció d'interessos públics, com la **salut i la seguretat en general**, la **salut i la seguretat a la feina**, la **protecció dels consumidors**, del medi ambient i la **seguretat pública** i **qualsevol altre interès públic** protegit per aquesta legislació.
2. El Reglament estableix **normes i procediments per als operadors econòmics** en relació amb els **productes subjectes** a una determinada **legislació d'harmonització** de la Unió i crea un marc per a la cooperació amb els operadors econòmics.

Reglament (UE) 2019/1020

relatiu a la vigilància del mercat i la conformitat dels productes

Article 2 Àmbit d'aplicació

1. El Reglament **s'aplicarà als productes subjectes a la legislació d'harmonització de la Unió enumerada a l'annex I** (d'ara endavant, «legislació d'harmonització de la Unió»), en la mesura que no existeixin a la legislació d'harmonització de la Unió disposicions concretes amb el mateix objectiu que regulin de manera més específica determinats aspectes de la vigilància del mercat i l'execució de les normes.

Nota: En l'Annex I es relacionen 70 directives i reglaments.

RESULTADOS

Productos Analizados	Inspeccionados	Ensayados	Incumplimientos Ensayados	Análisis Documental	Incumplimientos Análisis Documental
Baja tensión	456	45	39	92	85
EMC	375	35	14		
EcoDiseño	432	31	23		
Máquinas	40	9	5		
Emisiones sonoras	35	2	0	13	11
Productos de construcción	103	32	2	15	0
Aparatura de Alta Tensión	28	26	4	0	0
Instalaciones contra incendios	23	8	3	0	0
Vehículos mercancías perecederas	33	16	10	0	0
Vehículos (ciclomotores, motocicletas y M1)	73	28	0	0	0
Neumáticos Reglamento 117	4	4	0	0	0
Componentes de vehículos	215	48	36	0	0
Dispositivos mecánicos de acoplamiento	7	2	0	0	0
Neumáticos	9	3	1	0	0
Emisiones vehículos	7	7	0	0	0
Equipos a presión transportables	10	0	0	8	4
Recipientes a presión simples	10	0	0	8	6
Equipos a presión	10	0	0	8	5
Generadores de aerosoles	10	0	0	8	3
Ventanas	7	0	0	7	0
Accesorios roscados de fundición	106	0	0	55	0
Aparatos a gas	139	0	0	28	25
Componentes seg. ascensores	59	0	0	9	3
Equipos Protección Individual	89	0	0	27	20
Protección atmósferas explosivas	63	0	0	21	12
TOTAL	2.343	296	137	305	179

92%

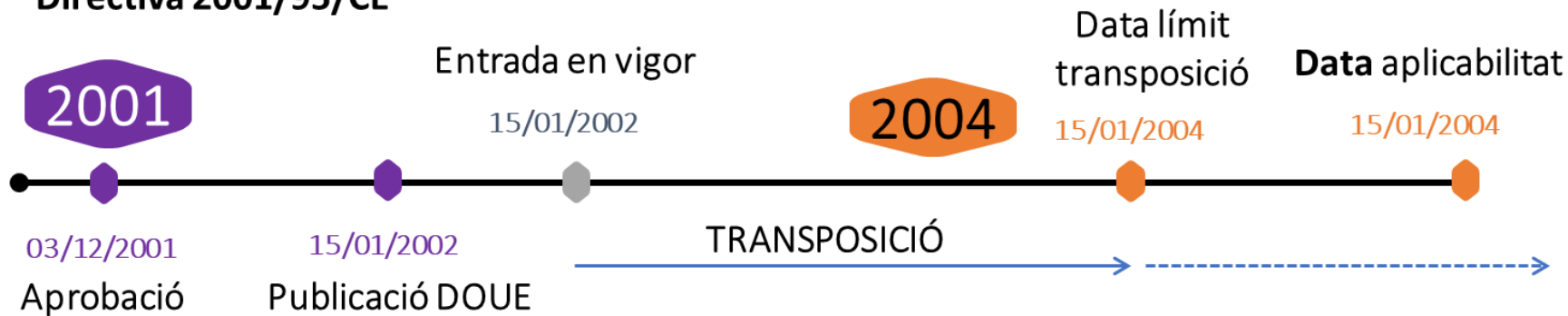
2. De Directiva a Reglament



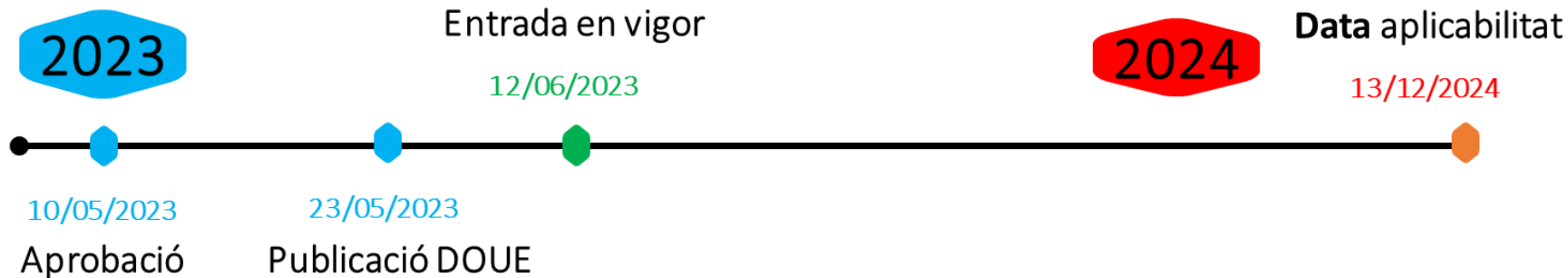
Un reglament és l'instrument normatiu adient, dons **imposa normes clares i detallades que no deixen marge per a transposicions divergents** per part dels estats membres.

L'elecció del reglament en lloc de la directiva també permet aconseguir millor l'objectiu de **garantir la congruència amb el marc legislatiu** de vigilància del mercat dels productes que entren a l'àmbit d'aplicació de la legislació d'harmonització de la Unió.

Directiva 2001/95/CE



Reglament 2023/988



REGLAMENT (UE) 2023/988

RELATIU A LA

SEGURETAT GENERAL DELS PRODUCTES

(RSGP)

Definicions rellevants

- «**producte**»: qualsevol objecte, estigui interconnectat o no amb altres objectes, subministrat o posat a disposició, a títol onerós o gratuït, fins i tot en el context de la prestació d'un servei, destinat als consumidors o que, en condicions raonablement previsibles, pugui ser utilitzat pels consumidors, encara que no hi estigui destinat;
- «**producte segur**»: tot producte que, en condicions d'utilització normals o raonablement previsibles, inclosa la durada real d'utilització, no presenti cap risc o únicament riscos mínims, compatibles amb l'ús del producte i considerats acceptables dins del respecte d'un nivell elevat de protecció de la salut i de la seguretat dels consumidors;
- «**producte perillós**»: tot producte que no sigui un “producte segur”;

- **«comercialització»:** qualsevol subministrament d'un producte per distribuir-lo, consumir-lo o utilitzar-lo al mercat de la Unió en el transcurs d'una activitat comercial, ja sigui a canvi de pagament o a títol gratuït;
- **«introducció al mercat»:** la primera comercialització d'un producte al mercat de la Unió;
- **«operador econòmic»:**
 - el fabricant,
 - el representant autoritzat,
 - l'importador,
 - el distribuïdor,
 - el prestador de serveis logístics,
 - o qualsevol altra persona física o jurídica subjecta a obligacions en relació amb la fabricació de productes o la seva comercialització de conformitat amb el RSGP;
- **«consumidor»:** tota persona física que actuï amb fins aliens a la seva pròpia activitat comercial, negoci, ofici o professió;

- «**fabricant**»: tota persona física o jurídica que fabrica un producte o que **mana dissenyar o fabricar un producte i el comercialitza amb el nom o la marca**;
- «**importador**»: tota persona física o jurídica establerta a la Unió que **introdueix un producte d'un tercer país al mercat de la Unió**;
- «**prestador d'un mercat en línia**»: un prestador d'un servei d'intermediació que utilitza una interfície en línia que permet als consumidors celebrar contractes a distància amb comerciants per a la venda de productes;

- «**legislació d'harmonització de la Unió**»: la legislació de la Unió enumerada a l'annex I del Reglament (UE) 2019/1020 i qualsevol altra legislació de la Unió que harmonitzi les condicions per a la comercialització dels productes als quals s'aplica Reglament;

EMCD

LVD

RED

47. Directiva 2014/28/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, relativa a la armonización de las legislaciones de los Estados miembros en materia de comercialización y control de explosivos con fines civiles (refundición) (DO L 96 de 29.3.2014, p. 1);
48. Directiva 2014/29/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, sobre la armonización de las legislaciones de los Estados miembros en materia de comercialización de los recipientes a presión simples (DO L 96 de 29.3.2014, p. 45);
49. Directiva 2014/30/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, sobre la armonización de las legislaciones de los Estados miembros en materia de compatibilidad electromagnética (refundición) (DO L 96 de 29.3.2014, p. 79);
50. Directiva 2014/31/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, sobre la armonización de las legislaciones de los Estados miembros en materia de comercialización de instrumentos de pesaje de funcionamiento no automático (DO L 96 de 29.3.2014, p. 107);
51. Directiva 2014/32/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, sobre la armonización de las legislaciones de los Estados miembros en materia de comercialización de instrumentos de medida (DO L 96 de 29.3.2014, p. 149);
52. Directiva 2014/33/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, sobre la armonización de las legislaciones de los Estados miembros en materia de ascensores y componentes de seguridad para ascensores (DO L 96 de 29.3.2014, p. 251);
53. Directiva 2014/34/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, sobre la armonización de las legislaciones de los Estados miembros en materia de aparatos y sistemas de protección para uso en atmósferas potencialmente explosivas (refundición) (DO L 96 de 29.3.2014, p. 309);
54. Directiva 2014/35/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, sobre la armonización de las legislaciones de los Estados miembros en materia de comercialización de material eléctrico destinado a utilizarse con determinados límites de tensión (DO L 96 de 29.3.2014, p. 357);
55. Directiva 2014/40/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 3 de abril de 2014, relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de fabricación, presentación y venta de los productos del tabaco y los productos relacionados y por la que se deroga la Directiva 2001/37/CE (DO L 127 de 29.4.2014, p. 1).
56. Directiva 2014/53/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, relativa a la armonización de las legislaciones de los Estados miembros sobre la comercialización de equipos radioeléctricos, y por la que se deroga la Directiva 1999/5/CE (DO L 153 de 22.5.2014, p. 62);
57. Directiva 2014/68/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 15 de mayo de 2014, relativa a la armonización de las legislaciones de los Estados miembros sobre la comercialización de equipos a presión (DO L 189 de 27.6.2014, p. 164);
58. Directiva 2014/90/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014, sobre equipos marinos, y por la que se deroga la Directiva 96/98/CE del Consejo (DO L 257 de 28.8.2014, p. 146);

Salut (Organització Mundial de la Salut - OMS)

L'OMS defineix la salut com “*un estat de benestar físic, mental i social complet, i no només com l'absència de malalties o dolències*”.

Àmbit d'aplicació.



Article 2. Àmbit d'aplicació

1. El RSGP s'aplicarà als productes que s'introdueixin al mercat o es comercialitzin en la mesura que no hi hagi disposicions específiques amb la mateixa finalitat en el dret de la Unió que regulin la seguretat dels productes de què es tracti.

Quan els productes estiguin subjectes a requisits específics de seguretat imposats pel dret de la Unió, el RSGP s'aplicarà únicament als aspectes, riscos o categories de risc que no estiguin coberts per aquests requisits.

Article 2. Àmbit d'aplicació (cont.)

Els **productes exclosos del RSGP són:**

- medicaments d'ús humà o veterinari;
- aliments;
- pinsos;
- plantes i animals vius, organismes modificats genèticament i microorganismes modificats genèticament en utilització confinada, així com productes procedents de vegetals i animals directament relacionats amb la seva reproducció futura;
- subproductes animals i productes derivats;
- productes fitosanitaris;
- equips en què els consumidors munten o en què viatgen, quan aquests equips siguin manejats directament per un prestador de serveis en el context d'un servei de transport prestat als consumidors, i no pels mateixos consumidors;
- les aeronaus a què fa referència l'article 2, apartat 3, lletra d), del Reglament (UE) 2018/1139;
- antiguitats.

Requisits de seguretat



Article 5 Requisit general de seguretat

Els operadors econòmics només comercialitzaran o introduiran al mercat productes que siguin segurs.

Article 6 Aspectes considerats en l'avaluació de la seguretat dels productes

1. Al avaluar si un producte és un producte segur es tindran en compte, en particular, els elements següents:
 - a) les **característiques del producte**, entre elles el seu disseny, característiques tècniques, composició, envàs, instruccions de muntatge i, si escau, instal·lació, ús i manteniment;
 - b) **l'efecte en altres productes** quan es pugui preveure raonablement la utilització del producte juntament amb altres productes, inclosa la interconnexió d'aquests productes;
 - c) **l'efecte que altres productes puguin tenir en el producte** objecte d'avaluació, quan raonablement es pugui preveure la utilització d'altres productes juntament amb aquest producte, inclòs l'efecte dels elements no integrats destinats a determinar, modificar o completar la manera com funciona producte objecte d'avaluació, que cal tenir en compte en avaluar la seguretat del producte objecte d'avaluació;
 - d) la **presentació del producte, l'etiquetatge**, inclòs el relatiu a la idoneïtat per als nens en funció de la seva edat, qualsevol advertència i **instruccions per al seu ús i eliminació segurs**, així com qualsevol altra indicació o informació relativa al producte;

Article 6 Aspectes considerats en l'avaluació de la seguretat dels productes (cont.)

- e) les categories de consumidors que utilitzaran el producte, en particular, mitjançant una avaluació del risc per als consumidors vulnerables, com els infants, la gent gran i les persones amb discapacitat, així com els efectes de les diferències de gènere en la salut i la seguretat;
- f) l'aparença del producte en cas que pugui induir els consumidors a utilitzar-lo d'una manera diferent d'aquella per a la qual va ser dissenyat, en particular:
- i. quan un producte, encara que no sigui un producte alimentari, s'assembli a un producte alimentari i pugui confondre's amb ell a causa de la seva forma, olor, color, aspecte, envàs, etiquetatge, volum, mida o altres característiques i, per tant, els consumidors, i en particular els nens, podrien emportar-se'ls a la boca, xuclar-los o ingerir-los,
 - ii. quan un producte, malgrat no estar dissenyat per ser utilitzat per nens ni destinat a ser utilitzat per ells, pugui ser utilitzat pels nens o s'assembli a un objecte comunament reconegut com a atractiu per als nens o destinat a ser utilitzat per ells, degut al seu disseny, envàs o característiques;

Article 6 Aspectes considerats en l'avaluació de la seguretat dels productes (cont.)

- g) quan ho requereixi la naturalesa del producte, les característiques de **ciberseguretat** adequades i necessàries per protegir el producte d'influències externes, com a tercers malintencionats, quan aquesta influència pugui afectar la seguretat del producte, inclosa la possible pèrdua d'interconnexió;
- h) quan ho requereixi la naturalesa del producte, les **funcionalitats d'evolució, aprenentatge i predicció del producte**.

Article 7 Presumpció de conformitat amb el requisit general de seguretat

1. A efectes del RSGP, es presumeix que un producte és conforme amb el requisit general de seguretat establert a l'article 5 del RSGP en els supòsits següents:

- a) és conforme amb les corresponents normes europees sobre seguretat dels productes o amb parts d'aquestes, pel que fa als riscos i categories de risc coberts per aquestes normes, les referències de les quals s'hagin publicat al Diari Oficial de la Unió Europea de conformitat amb l'article 10, apartat 7, del Reglament (UE) núm. 1025/2012, o
- b) en absència de normes europees corresponents, a què es refereix la lletra a) del present apartat, el producte és conforme amb els requisits nacionals, pel que fa als riscos i les categories de risc coberts pels requisits de salut i seguretat establerts en el dret nacional de l'Estat membre en què es comercialitzi, a condició que aquest dret compleixi el que disposa el dret de la Unió.

Obligacions dels operadors econòmics

Article 9 Obligacions dels fabricants

1. Quan introdueixin al mercat els seus productes, els fabricants han de garantir que hagin estat dissenyats i fabricats de conformitat amb el requisit general de seguretat establert a l'article 5.
2. Abans d'introduir al mercat els seus productes, els fabricants realitzaran una anàlisi de riscos interns i elaboraran documentació tècnica que contindrà, com a mínim, una descripció general del producte i de les característiques essencials que siguin pertinents per avaluar-ne la seguretat

Article 9 Obligacions dels fabricants (cont.)

3. Els fabricants asseguraran que la documentació tècnica estigui actualitzada. Mantindran aquesta documentació tècnica a disposició de les autoritats de vigilància del mercat durant un període de deu anys a partir de la introducció del producte al mercat i proporcionaran aquesta documentació a aquestes autoritats quan aquestes ho sol·licitin.
4. Els fabricants s'asseguraran que hi hagi procediments perquè els productes fabricats en sèrie segueixin sent conformes amb el requisit general de seguretat.

Article 9 Obligacions dels fabricants (cont.)

6. Els fabricants s'asseguraran que els seus productes vagin acompanyats d'instruccions i d'informació relativa a la seguretat que siguin clares en un llenguatge fàcilment comprensible per als consumidors, segons determini l'Estat membre on es comercialitzin. Aquest requisit no és aplicable quan el producte es pugui utilitzar de forma segura i segons el que preveu el fabricant sense les instruccions i la informació esmentades relativa a la seguretat.

Article 9 Obligacions dels fabricants (cont.)

8. Quan el fabricant consideri o tingui motius per pensar, basant-se en la informació que obri al seu poder, que un **producte que ha introduït al mercat és un producte perillós**, el fabricant immediatament:
- a) **adoptarà les mesures correctives necessàries** perquè el producte sigui conforme de manera efectiva amb allò exigint, incloses la seva retirada o recuperació, segons escaigui;
 - b) **n'informarà els consumidors**, de conformitat amb els articles 35 o 36, o tots dos, i
 - c) **n'informarà, a través del portal Safety Business Gateway, les autoritats de vigilància del mercat dels Estats membres en què s'hagi comercialitzat el producte.**

Article 9 Obligacions dels fabricants (cont.)

11. Els fabricants posaran a disposició pública canals de comunicació, com ara un número de telèfon, una adreça de correu electrònic o una secció específica de la seva pàgina web, tenint en compte les necessitats en matèria d'accessibilitat de les persones amb discapacitat, que permetin als consumidors presentar reclamacions i informar els fabricants de qualsevol accident o problema de seguretat que hagin experimentat amb un producte.

12. Els fabricants investigaran les reclamacions presentades, i la informació rebuda sobre accidents, que afectin la seguretat de productes que hagin comercialitzat i que el reclamant assenyali com a perillosos, i portaran un registre intern d'aquestes reclamacions, així com de les recuperacions de productes i de qualsevol mesura correctiva adoptada perquè el producte sigui conforme amb allò exigít.

Article 11 Obligacions dels importadors

1. Abans d'introduir un producte al mercat, els importadors s'asseguraran que el producte compleix el requisit general de seguretat establert a l'article 5 i que el fabricant ha complert les obligacions establertes a l'article 9, apartats 2, 5 i 6.
2. Quan un importador consideri o tingui motius per pensar, basant-se en la informació que obri en el seu poder, que un producte no és conforme amb el que disposa l'article 5 i l'article 9, apartats 2, 5 i 6, aquest importador no ho introduirà al mercat fins que sigui conforme. A més, quan el producte sigui un producte perillós, l'importador n'informarà immediatament el fabricant i s'assegurarà que s'informi les autoritats de vigilància del mercat a través del portal Safety Business Gateway.

Article 11 Obligacions dels importadors (cont.)

3. Els importadors s'asseguraran que el producte que importin vagi acompanyat d'instruccions i informació relativa a la seguretat que siguin clares en un llenguatge fàcilment comprensible per als consumidors, segons determini l'Estat membre on es comercialitzi, excepte quan el producte es pugui utilitzar de manera segura i segons el que preveu el fabricant sense aquestes instruccions i informació relativa a la seguretat.

Article 11 Obligacions dels importadors (cont.)

5. Mentre el producte estigui sota la seva responsabilitat, els importadors s'asseguraran que les condicions d'emmagatzematge o transport no comprometin la seva conformitat amb el requisit general de seguretat establert a l'article 5 i la seva conformitat amb l'article 9, apartats 5 i 6.
6. Els importadors mantindran la còpia de la documentació tècnica a què fa referència l'article 9, apartat 2, a disposició de les autoritats de vigilància del mercat durant un període de deu anys a partir de la introducció del producte al mercat i s'asseguraran que els documents a què fa referència l'article 9, apartat 2, segons escaigui, es puguin proporcionar a aquestes autoritats quan aquestes els sol·licitin.

Article 11 Obligacions dels importadors (cont.)

8. Quan un importador consideri o tingui motius per pensar, basant-se en la informació que obri al seu poder, que un producte que ha introduït al mercat és un producte perillós, l'importador immediatament:
- a) n'informarà el fabricant;
 - b) s'assegurarà que s'adoptin les mesures correctives necessàries perquè el producte sigui conforme de manera efectiva amb allò exigint, incloses la seva retirada o recuperació, segons escaigui; en cas que no s'hagin adoptat les mesures esmentades, l'importador les adoptarà immediatament;
 - c) s'assegurarà que se n'informi immediatament els consumidors, de conformitat amb els articles 35 o 36, o tots dos, i
 - d) informarà les autoritats de vigilància del mercat dels Estats membres en què s'hagi comercialitzat el producte a través del portal Safety Business Gateway.

Article 11 Obligacions dels importadors (cont.)

9. Els importadors han de **comprovar que els canals de comunicació** a què fa referència l'article 9, apartat 11, **estiguin a disposició pública dels consumidors** de manera que aquests **puguin presentar reclamacions i comunicar qualsevol accident o problema de seguretat** que hagin experimentat amb el producte. Si aquests canals no estan disponibles, els importadors els proporcionaran, tenint en compte les necessitats en matèria d'accessibilitat de les persones amb discapacitat.

10. Els **importadors investigaran les reclamacions presentades, i la informació rebuda sobre accidents**, que afectin la seguretat de productes que hagin comercialitzat i que el reclamant assenyali com a perillosos, i inscriuran aquestes reclamacions, així com les recuperacions de productes i qualsevol mesura correctiva adoptada perquè el producte sigui conforme amb el que exigeix, en el **registre a què fa referència l'article 9, apartat 12, o en el seu propi registre intern**. Els importadors mantindran informats de la investigació realitzada i dels seus resultats en temps oportú al fabricant, als distribuïdors i, quan escaigui, als prestadors de serveis logístics i als prestadors de mercats en línia.

Article 13 Supòsits en què les obligacions dels fabricants s'apliquen a altres operadors econòmics

1. La persona física o jurídica que introdueixi al mercat un producte amb el seu nom o la seva marca tindrà la consideració de fabricant a efectes de l'RSGP, i estarà subjecta a les obligacions del fabricant establertes a l'article 9.
2. La persona física o jurídica, diferent del fabricant, que modifiqui substancialment el producte tindrà la consideració de fabricant a efectes de l'RSGP, i estarà subjecta a les obligacions del fabricant establertes a l'article 9, pel que fa a la part del producte afectada per la modificació o la totalitat del producte si la modificació substancial afecta la seva seguretat.
3. Es considera que la modificació d'un producte per mitjans físics o digitals és substancial quan afecti la seguretat del producte i es compleixin els criteris següents:
 - a) la modificació altera el producte duna manera que no estava contemplada en l'avaluació inicial del risc del producte;
 - b) la naturalesa del perill ha canviat, s'ha generat un nou perill o el nivell de risc ha augmentat a causa de la modificació, i
 - c) les modificacions no han estat realitzades pels mateixos consumidors o en nom seu per al seu propi ús.

Article 15 Cooperació dels operadors econòmics amb les autoritats de vigilància del mercat

1. A petició d'una autoritat de vigilància del mercat, l'operador econòmic proporcionarà tota la informació necessària, en particular:
 - a) una descripció completa del risc que presenti el producte, les reclamacions sobre això i els accidents coneguts, i
 - b) una descripció de les mesures correctives adoptades per abordar el risc.

3. Prèvia sol·licitud, els operadors econòmics també identificaran i comunicaran la següent informació de traçabilitat del producte que sigui pertinent:
 - a) tot operador econòmic que els hagi subministrat el producte, o una part, un component o qualsevol programa informàtic integrat al producte, i
 - b) tot operador econòmic a què hagin subministrat el producte.

Article 15 Cooperació dels operadors econòmics amb les autoritats de vigilància del mercat (cont.)

4. Els operadors econòmics han de poder presentar la informació a què fa referència l'apartat 2 durant un període de deu anys a partir de la data en què se'ls hagi subministrat el producte o en què hagin subministrat el producte, segons escaigui.
5. Els operadors econòmics han de poder presentar la informació a què fa referència l'apartat 3 durant un període de sis anys a partir de la data en què se'ls hagi subministrat el producte, o una part, un component o qualsevol programa informàtic integrat al producte, o en què hagin subministrat el producte, segons escaigui.

Article 16 Persona responsable dels productes introduïts al mercat de la Unió

1. Un producte subjecte a l'RSGP no podrà ser introduït al mercat llevat que hi hagi un operador econòmic establert a la Unió que sigui responsable de les tasques establertes a l'article 4, apartat 3, del Reglament (UE) 2019/1020 respecte d'aquest producte. L'article 4, apartats 2 i 3, del Reglament esmentat s'aplica també als productes subjectes a l'RSGP. A efectes de l'RSGP, les referències de l'article 4, apartat 3, del Reglament esmentat a la «legislació d'harmonització de la Unió» i a la «legislació d'harmonització de la Unió aplicable» s'entendran fetes a l'RSGP.

Article 19 Obligacions dels operadors econòmics en cas de venda a distància

Quan els operadors econòmics comercialitzin productes en línia o a través d'altres mitjans de venda a distància, l'oferta d'aquests productes ha d'indicar de manera clara i visible almenys la informació següent:

- a) **el nom**, nom comercial registrat o marca registrada **del fabricant**, així com **l'adreça postal i de correu electrònic a què se'ls pugui contactar**;
- b) en cas que el **fabricant no estigui establert a la Unió**, el nom i l'adreça postal i de correu electrònic de la **persona responsable** en el sentit de l'article 16, apartat 1, de l'RS GP o de l'article 4, apartat 1, del Reglament (UE) 2019/1020;
- c) **informació que permeti identificar el producte**, incloent-hi una imatge del producte, el seu model i qualsevol altre identificador del producte, i
- d) qualsevol **advertència o informació relativa a la seguretat** que s'hagi de col·locar al producte o el seu envàs o que s'hagi d'incloure en un document d'acompanyament de conformitat amb l'RS GP o amb la legislació d'harmonització de la Unió aplicable en un llenguatge **fàcilment comprensible per als consumidors**, segons determineu l'Estat membre on es comercialitzi.

Article 20 Obligacions dels operadors econòmics en cas d'accident relacionat amb la seguretat dels productes

1. El fabricant s'assegurarà que es notifiquin, a través del portal Safety Business Gateway, els accidents causats per un producte introduït al mercat o comercialitzat a les autoritats competents de l'Estat membre on s'hagi produït l'accident sense dilació indeguda a partir del moment que tingui coneixement de l'accident. La notificació inclourà el model i el número d'identificació del producte, així com les circumstàncies de l'accident, si es coneixen. El fabricant comunicarà a les autoritats competents, amb la sol·licitud prèvia, qualsevol altra informació pertinent.
2. A efectes de l'apartat 1, el fabricant notificarà a les autoritats competents els incidents relacionats amb l'ús d'un producte que provoquin la mort d'una persona o efectes adversos greus per a la salut i la seguretat, permanents o temporals, incloses lesions, altres danys corporals, malalties i efectes crònics per a la salut.

Article 20 Obligacions dels operadors econòmics en cas d'accident relacionat amb la seguretat dels productes (cont.)

3. Els importadors i els distribuïdors que tinguin coneixement d'un accident causat per un producte que hagin introduït al mercat o comercialitzat n'informaran el fabricant sense dilació indeguda. El fabricant efectuarà la notificació d'acord amb l'apartat 1 o donarà instruccions a l'importador o a un dels distribuïdors perquè efectuïn la notificació.

Article 22 Obligacions específiques dels prestadors de mercats en línia relacionades amb la seguretat dels productes

9. A l'efecte del compliment dels requisits contemplats a l'article 31, apartats 1 i 2, del Reglament (UE) 2022/2065 quant a la informació sobre seguretat dels productes, els prestadors de mercats en línia dissenyaran i organitzaran el seu interfície en línia de manera que es permeti als comerciants que ofereixin el producte proporcionar, almenys, la següent informació sobre cada producte ofert i es garanteixi que la informació es mostri o s'hi pugui accedir fàcilment a la pàgina del producte:
- el nom, nom comercial registrat o marca registrada del fabricant, així com l'adreça postal i de correu electrònic en què es pugui contactar el fabricant;
 - en cas que el fabricant no estigui establert a la Unió, el nom i l'adreça postal i de correu electrònic de la persona responsable en el sentit de l'article 16, apartat 1, del RSGP o de l'article 4, apartat 1, del Reglament (UE) 2019/1020;
 - informació que permeti identificar el producte, incloent-hi una imatge del producte, el seu model i qualsevol altre identificador del producte, i
 - qualsevol advertència o informació relativa a la seguretat que s'hagi de col·locar al producte o el seu envàs o l'hagi d'acompanyar de conformitat amb el RSGP o amb la legislació d'harmonització de la Unió aplicable en un llenguatge fàcilment comprensible per als consumidors, segons determini l'Estat membre on es comercialitzi.

Article 22 Obligacions específiques dels prestadors de mercats en línia relacionades amb la seguretat dels productes (cont.)

10. Els processos interns a què fa referència l'apartat 3 inclouran mecanismes que permetin als comerciants proporcionar:
- a) informació d'acord amb l'apartat 9 del present article, inclosa informació sobre el fabricant establert a la Unió o, si escau, sobre la persona responsable en el sentit de l'article 16, apartat 1, de l'RSGP o de l'article 4, apartat 1, del Reglament (UE) 2019/1020, i
 - b) la seva autocertificació per la qual es comprometin a oferir únicament productes que compleixin el que disposa el RSGP i informació addicional d'identificació, de conformitat amb l'article 30, apartat 1, del Reglament (UE) 2022/2065, quan sigui procedent.

Vigilància de mercat:

El Sistema d'Alerta Ràpida (*Safety Gate*)

Article 26 Notificació de productes perillosos a través del sistema d'alerta ràpida «Safety Gate»

Article 27 Safety Business Gateway

1. La Comissió mantindrà un portal web on els operadors econòmics i els prestadors de mercats en línia puguin proporcionar de manera senzilla a les autoritats de vigilància del mercat i als consumidors la informació a què es refereixen l'article 9, apartats 8 i 9, l'article 10, apartat 2, lletra c), l'article 11, apartats 2 i 8, l'article 12, apartat 4, i els articles 20 i 22 (portal Safety Business Gateway).

Article 34 Portal Safety Gate

1. La Comissió mantindrà en funcionament un portal Safety Gate, des del qual el públic en general podrà consultar gratuïtament i sense restriccions informació seleccionada notificada de conformitat amb l'article 26 («portal Safety Gate»).
2. Els consumidors i altres interessats tindran la possibilitat d'informar la Comissió sobre els productes que podrien presentar un risc per a la salut i la seguretat dels consumidors, mitjançant una secció específica del portal Safety Gate. La Comissió tindrà degudament en compte la informació rebuda i, amb la verificació prèvia de la seva exactitud, quan sigui procedent, transmetrà aquesta informació als Estats membres pertinents sense dilació indeguda, a fi de garantir que aquesta informació sigui objecte d'un seguiment adequat. La Comissió informarà de la seva actuació els consumidors i altres interessats.

Report-2024-9

Published on 01 March 2024

Print

Export to Excel

Export to XML

93 productes



Report-2024-9 | 29/02/2024

Alert number **A12/00503/24**

Product **Face cream**

Brand **NATURA OIL**

Risks **Chemical**

[Print](#)



Report-2024-9 | 28/02/2024

Alert number **A12/00502/24**

Product **Soap**

Brand **Neutro Roberts**

Risks **Chemical**

[Print](#)



Report-2024-9 | 28/02/2024

Alert number **A12/00501/24**

Product **Eau de toilette**

Brand **Jesus Gomez**

Risks **Chemical**

[Print](#)

Dret a informació i a una solució: recuperació de productes

Article 35 Informació que els operadors econòmics i prestadors de mercats en línia proporcionen als consumidors sobre la seguretat dels productes

1. En cas de recuperació de productes per motius de seguretat o quan s'hagi de posar en coneixement dels consumidors determinada informació per garantir que un producte es faci servir de forma segura («advertiment de seguretat»), els operadors econòmics, de conformitat amb les respectives obligacions que els imposen els articles 9, 10, 11 i 12, i els prestadors de mercats en línia, de conformitat amb les obligacions que els imposa l'article 22, apartat 12, garantiran que tots els consumidors afectats que puguin ser identificats siguin notificats directament i sense dilació indeguda. Els operadors econòmics i, si escau, els prestadors de mercats en línia que recopilin les dades personals dels seus clients utilitzaran aquesta informació per a les recuperacions i advertiments de seguretat.

Article 35 Informació que els operadors econòmics i prestadors de mercats en línia proporcionen als consumidors sobre la seguretat dels productes (cont.)

2. Quan els operadors econòmics i els prestadors dels mercats en línia disposin de sistemes de registre dels productes o programes de fidelització que els permetin identificar els productes adquirits pels consumidors per a fins diferents del contacte amb els seus clients per transmetre'ls informació sobre seguretat, **oferiran a aquests la possibilitat de proporcionar dades de contacte únicament amb fins relacionats amb la seguretat.** Les dades personals que es recopilin amb aquesta finalitat seran les mínimes necessàries i només s'utilitzaran per posar-se en contacte amb els consumidors en cas de recuperació o advertència de seguretat.

Article 35 Informació que els operadors econòmics i prestadors de mercats en línia proporcionen als consumidors sobre la seguretat dels productes (cont.)

4. Quan no sigui possible posar-se en contacte directament amb tots els consumidors afectats d'acord amb l'apartat 1, els operadors econòmics i els prestadors de mercats en línia publicaran, de conformitat amb les seves responsabilitats respectives, un avís de recuperació o un advertiment de seguretat clars i visibles en altres canals adequats, garantint la major difusió possible i, en particular, quan estiguin disponibles, al lloc web de l'empresa, canals en xarxes socials, butlletins informatius i punts de venda al detall i, si escau, anuncis als mitjans de comunicació i altres canals de comunicació. Aquesta informació ha de ser accessible per a les persones amb discapacitat.

Article 36 Avís de recuperació

1. Quan es comuniqui als consumidors informació sobre una recuperació de productes per motius de seguretat per escrit, de conformitat amb els articles 35, apartats 1 i 4, s'ha de fer en forma d'avís de recuperació.
2. L'avís de recuperació de comprensió fàcil per als consumidors estarà disponible en la llengua o llengües de l'Estat o Estats membres en què s'hagi comercialitzat el producte i inclourà els elements següents:
 - a) un títol compost per les paraules «Recuperació de productes per motius de seguretat»;
 - b) una descripció clara del producte subjecte a recuperació, que inclogui:
 - i. una imatge, el nom i la marca del producte,
 - ii. números d'identificació del producte, com el número de lot o de sèrie, i, si escau, la indicació gràfica d'on trobar-los al producte,
 - iii. informació sobre quan, on i per qui s'ha venut el producte si es coneix;

Article 36 Avís de recuperació (cont.)

- c) una descripció clara del perill associat al producte subjecte a recuperació, evitant utilitzar qualsevol element que pugui reduir la percepció del risc per part dels consumidors, com ara utilitzar termes i expressions com «de forma voluntària», «per precaució», "de manera discrecional", "en situacions rares" o "en situacions específiques", o indicar que no s'ha notificat cap accident;
- d) una descripció clara del que han de fer els consumidors, inclosa la instrucció de deixar de fer servir immediatament el producte objecte de recuperació;
- e) una descripció clara de les solucions a disposició dels consumidors de conformitat amb l'article 37;
- f) un número de telèfon gratuït o servei interactiu en línia del qual els consumidors puguin obtenir més informació a la llengua o llengües oficials pertinents de la Unió, i
- g) la petició de compartir la informació sobre la recuperació amb altres persones, quan pertoqui.

Article 37 Solucions en cas de recuperació de productes per motius de seguretat

2. Sense perjudici de qualsevol altra solució que l'operador econòmic responsable de la recuperació pugui oferir al consumidor, l'operador econòmic **oferirà al consumidor la possibilitat d'escollir entre almenys dues de les solucions següents:**
- a) la **reparació** del producte subjecte a recuperació;
 - b) la **substitució** del producte subjecte a recuperació per un producte segur del mateix tipus i almenys el mateix valor i qualitat, o
 - c) el **reemborsament adequat del valor del producte** subjecte a recuperació, sempre que l'import del reemborsament sigui almenys igual al preu abonat pel consumidor.

Article 44 Sancions

3. Els Estats membres comunicaran a la Comissió, com a molt tard el 13 de desembre de 2024, el règim establert i les mesures adoptades, quan no hagin estat comunicats prèviament, i li notificaran sense demora qualsevol modificació posterior.

Article 51 Disposició transitòria

Els Estats membres no impediran la comercialització dels productes subjectes a la Directiva 2001/95/CE que hi siguin conformes i que s'hagin introduït al mercat abans del 13 de desembre de 2024.

Article 52 Entrada en vigor i aplicació

El RSGP entrarà en vigor al cap de vint dies de la seva publicació al Diari Oficial de la Unió Europea.

Serà aplicable a partir del 13 de desembre del 2024.

El RSGP serà obligatori en tots els seus elements i directament aplicable a cada estat membre.

4. La proposta de nova Directiva de Responsabilitat per Productes Defectuosos

Article 6. Defectuositat

Un producte es considera defectuós quan no ofereix la seguretat que una persona té dret a esperar o que exigeix la legislació nacional o de la Unió.

1. En avaluar la defectuositat d'un producte, s'han de tenir en compte totes les circumstàncies, com ara:
 - a) La presentació i les característiques del producte, inclòs el seu etiquetatge, disseny, característiques tècniques, composició, embalatge i les instruccions de muntatge, instal·lació, ús i manteniment.
 - b) l'ús raonablement previsible del producte;
 - c) l'efecte sobre el producte de qualsevol capacitat per continuar aprenent o adquirint noves característiques després de posar-lo al mercat o posar-lo en servei;
 - d) l'efecte raonablement previsible sobre el producte d'altres productes que es pot esperar que s'utilitzin juntament amb el producte, fins i tot mitjançant la interconnexió;
 - e) el moment en què el producte es va posar al mercat o es va posar en servei o, quan el fabricant conserva el control del producte després d'aquest moment, el moment en què el producte va deixar el control del fabricant;

Article 6. Defectuositat (cont.)

- f) els requisits pertinents de seguretat dels productes, inclosos els requisits de **ciberseguretat** rellevants per a la seguretat;
- g) qualsevol retirada del producte o qualsevol altra intervenció rellevant d'una autoritat competent o d'un operador econòmic a què es refereix l'article 7 en relació amb la seguretat del producte;
- h) Les **necessitats específiques del grup d'usuaris al qual va destinat** el producte.
- h bis) En el cas d'un **producte que tingui com a finalitat la prevenció de danys, qualsevol incompliment del producte per tal de complir aquesta finalitat.**

La directiva considerarà que també són productes:

- Els programes informàtics (integrats, instal·lats, en cloud, ó en SaaS)
- Els arxius de fabricació digital
- Serveis digitals que puguin afectar o controlar productes
- Les matèries primeres com el gas, l'aigua o l'electricitat.

Consideracions rellevants de la proposta de directiva:

- **Responsabilitat solidaria** de fabricant de producte final i de fabricants dels components que el fabricant del producte incorpora abans de comercialitzar (o posteriorment en remot).
- Els distribuïdors també seran responsables si no identifiquen amb rapidesa un operador econòmic dins de la Unió.
- Les **plataformes en línia** que exerceixin la funció de fabricant, importador o distribuïdor respecte a un producte defectuós, **seran responsables en les mateixes condicions** que aquests operadors econòmics.
- **Termini de prescripció de la responsabilitat de 10 anys des de la introducció al mercat.** I de 25 anys en els casos que els símptomes d'una lesió corporal siguin, segons proves mèdiques, d'aparició lenta.

Superant Barreres: el nou Reglament de Seguretat General per seguir venent a la Unió Europea.

ACCIÓ

1 de març de 2024

Gian-Lluís Ribechini Creus

Enginyer Industrial

twitter: [@innoginyer](https://twitter.com/innoginyer)

e-mail: gianlluis@innogenerum.com