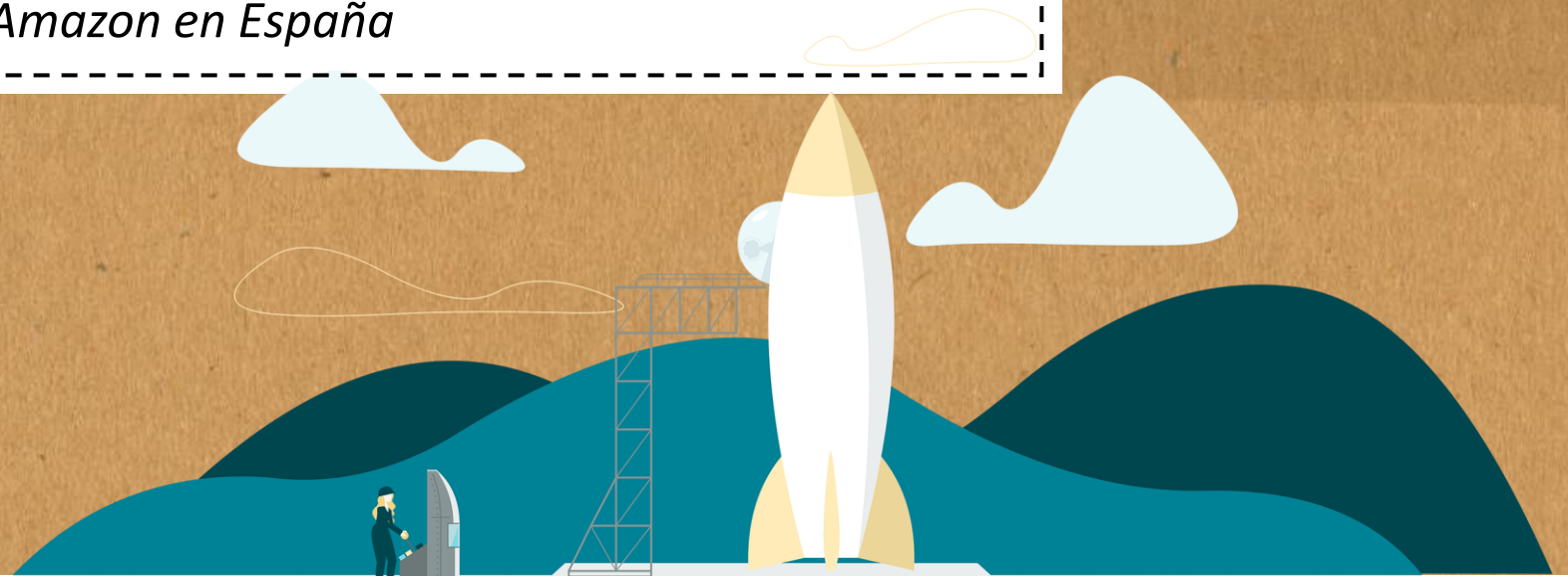


Cómo vender en Europa con Logística de Amazon

12 de abril de 2024

Markel Gajate

Gestor de cuentas estratégicas, Amazon en España



Programa

1. Modelos de negocio en Amazon
2. Conceptos básicos de Logística de Amazon
3. Expansión a Europa con el programa Paneuropeo
4. Q&A





1. Modelos de negocio en Amazon



Diferencias entre Retail y Marketplace

Amazon Retail

Vendido y gestionado por [Amazon](#)



Amazon

- Compra a fabricantes
- Es **dueño del stock** y **fija los precios**
- Vende **directamente a cliente final**

Amazon Marketplace

Vendido y gestionado por [Zenement](#)



Colaborador comercial

- Es **dueño del stock** y **vende**, a través de Amazon, **al cliente final**
- Es **quien fija los precios**, que puede ser distinto al de sus canales físico y online



19⁸² €

✓prime Envío 1 día

Devoluciones GRATIS ▾

Entrega GRATIS mañana, 10 de febrero. Haz el pedido en 2 horas 9 mins. Ver detalles

📍 Enviar a Aloña - Pozuelo De A... 28224

En stock.

Cantidad: 1 ▾

Añadir a la cesta

Comprar ahora

🔒 Transacción segura

Envío desde Amazon

Vendido por Amazon

Embalaje Contenido visible. El ...





2. Conceptos básicos de Logística de Amazon



1. Conceptos de la logística de Amazon

Logística de Amazon es nuestra solución para ayudar a tu empresa a crecer en toda la UE aprovechando una red logística de primera clase, aumentando la visibilidad de productos entre los miembros Prime y ampliando tu alcance empresarial en toda Europa.

¿Cómo funciona **Logística de Amazon**?



1.

Convierte tus listados a Logística de Amazon.



2.

Envía tus productos para almacenarlos en nuestros centros logísticos.



3.

Los clientes ven tus ofertas como gestionadas por Amazon, con el distintivo Prime.



4

Recogemos, empaquetamos y enviamos tus pedidos de clientes para ti, en toda Europa.



5

Nos encargamos del servicio al cliente en los idiomas locales y gestionamos las devoluciones.

Colaborador Comercial

Amazon



2. Descripción de las tarifas de logística de Amazon (1/3)

La estructura flexible de tarifas te permite pagar solo por los servicios que utilizas.



1. Tarifa logística

- ✓ Tarifa fija por unidad gestionada basada en
 - ✓ Dimensiones: estándar o de gran tamaño.
 - ✓ Peso del envío saliente
- ✓ Categorías de ratio de gestión logística:
 - ✓ Tarifas de gestión logística local)
 - ✓ Tarifas de gestión logística transfronteriza



2. Cuota por almacenamiento

- ✓ Se carga por metro cúbico o pie utilizado para almacenar tus artículos
- ✓ Cargo mensual basado en
 - ✓ Dimensiones: estándar o de gran tamaño.
 - ✓ Categoría de producto
 - ✓ Temporada: Baja (enero-septiembre) o Alta (oct-dic)

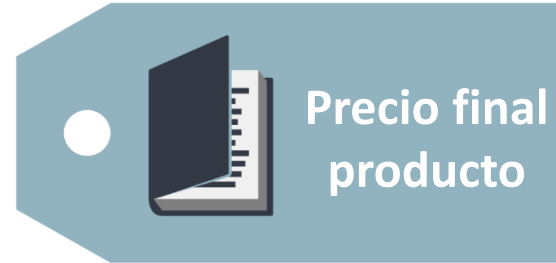


3. Otros Servicios

- ✓ Opcional/Tarifas de preparación
 - ✓ Etiquetado, envasado, cinta adhesiva, envoltura de burbujas
 - ✓ Tarifa basada en estándar o de gran tamaño
- ✓ Tasas por remoción/eliminación
 - ✓ Tarifa por unidad basada en estándar o de gran tamaño, y peso
- ✓ Tarifa por almacenamiento a largo plazo >365 días
 - ✓ Por metro cúbico por pie para inventario de más de 365 días, con cargo mensual



2. Descripción de las tarifas de logística de Amazon (2/3)



— **Comisión de venta en Amazon**

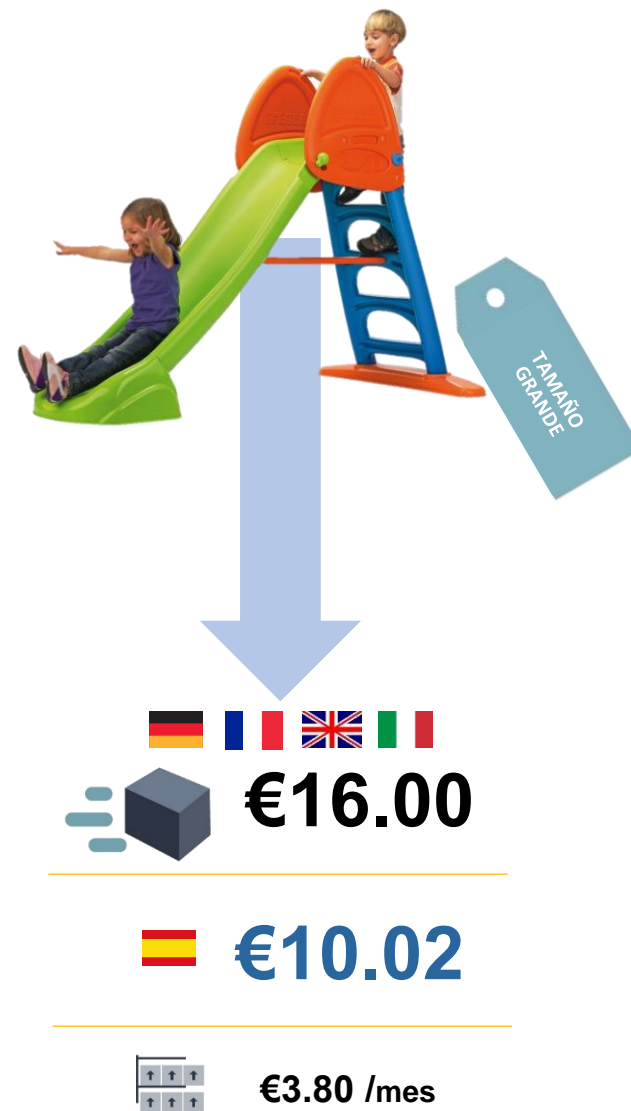
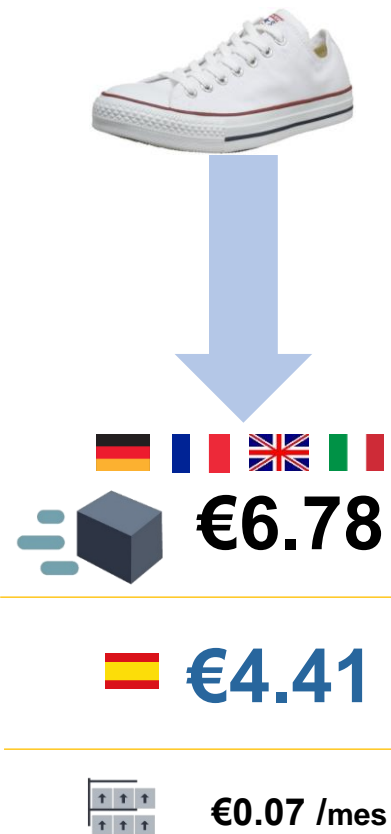
— **Tarifa FBA**

{ Empaquetado + Envío + Atención al cliente + Gestión del stock }

= **Beneficio neto**



2. Descripción de las tarifas de logística de Amazon (3/3)



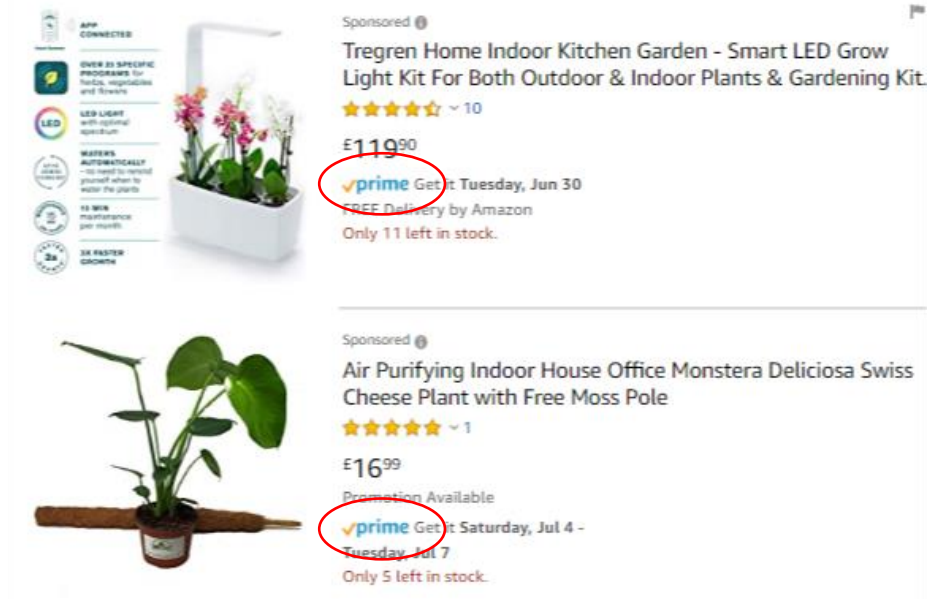
3. El distintivo Prime se muestra en los productos gestionados a través de Logística de Amazon

¿Cómo ayuda la **insignia Prime** a tu empresa?

- ✓ Aumenta la capacidad de detección de productos a medida que los clientes filtran los productos Prime
- ✓ Conlleva la promesa de Amazon de entrega RÁPIDA y GRATIS* y un servicio de atención al cliente confiable
- ✓ Marca un criterio de legibilidad para participar en **promociones exclusivas de Prime**

Los miembros Amazon Prime se encuentran entre los clientes más fieles de Amazon y les encanta la experiencia de entrega Prime.

*Envío gratuito para miembros que no sean miembros Prime en pedidos gestionados por Amazon de más de 20€ o 29€



4. Mayor probabilidad de convertirse en la Oferta Destacada

¿Qué es la **oferta destacada (o Buy Box)** y cómo ayuda Logística de Amazon?

- La oferta que aparece en este espacio es la oferta que probablemente **se convierte en una venta**
 - ✓ Cuando hay varias ofertas para un producto, la oferta destacada es la oferta que ofrece la mejor experiencia de compra para los clientes
 - ✓ Entre otros, un criterio para ganar este puesto es proporcionar a los clientes la mejor experiencia de entrega
 - ✓ Los productos de Logística de Amazon cumplen la promesa de Amazon de **entrega rápida y eficiente**, por lo que aumenta las posibilidades de que tu oferta aparezca



The screenshot shows a product page with the following elements:

- Price: 221,61 €
- Shipping: Envío GRATIS. Ver detalles
- Delivery: Llega: viernes, 22 de enero Ver detalles
- Status: En stock.
- Quantity: Cantidad: 1 (dropdown menu)
- Buttons: Añadir a la cesta (with shopping cart icon) and Comprar ya (with play button icon)
- Security: Transacción segura (with lock icon)
- Seller: Vendido por IT Mania y gestionado por Amazon.
- Other offers: Ofertas de otros colaboradores comerciales (with a right arrow) and Nuevos (27) desde 221,61 € + Envío gratis (with a right arrow)



5. Vender en toda Europa

Llega fácilmente a millones de clientes de **toda Europa** con dos opciones de gestión logística:



Programa Paneuropeo de Logística de Amazon

- ✓ Envía tus productos a un centro logístico del país de tu tienda doméstica
- ✓ El inventario se distribuye entre los centros logísticos europeos a través de un sistema inteligente de distribución de stock, que garantiza que los productos estén cerca de los clientes potenciales y que las entregas sean tan rápidas como los pedidos nacionales
- ✓ Sujeto a tarifas de gestión logística local
- ✓ Requiere registro de IVA en los países donde se almacenará el inventario



Red logística europea

- ✓ Enviar tus productos a un centro logístico del país de tu web de origen
- ✓ El inventario se almacena y envía desde tu país de origen
- ✓ Sujeto a tarifas de gestión logística internacional





3. Expansión a Europa con el programa Paneuropeo (PanEU)



1. Introducción al programa Paneuropeo (1/2)

El colaborador comercial **Zenement** está vendiendo a través de **Marketplace y logística de Amazon** el siguiente producto:



Pasa el ratón por encima de la imagen para ampliarla

 Vitamina C 1000 mg + Zinc, con Bioflavonoides, 270 Comprimidos | Apoya el Sistema Inmune y Reduce la Fatiga | Vegano, sin aditivos, No-GMO, sin alérgenos | Zenement

Visita la tienda de Zenement
★★★★★ 393 valoraciones | 3 preguntas respondidas

Precio: 18,02 € (0,07 € / unidad)
Los precios incluyen IVA. El precio final a pagar al finalizar la compra puede variar según la dirección de entrega. Ver detalles

Ahorra más Aplicar cupón de 5 % en la primera entrega. Condiciones

Promociones Ahorra un 5% al comprar 2 unidad 1 promoción

Productos parecidos

 Plusvite - Vitamina C natural con bioflavonoides y matriz de biodisponibilidad, 180 cápsulas
180 Unidad (Paquete de 1)
★★★★★ (315)
EUR 18,63 (0,10 €/unidad)

Marca: Zenement
Forma del producto: Pastilla
Tipo de complemento: Vitamina C

Entrega Recogida

Compra única
18,97€ (0,07€ / unidad)
Devoluciones GRATIS

Entrega GRATIS el domingo, 2 de abril en tu primer pedido. Ver detalles

entrega más rápida mañana, 31 de marzo. Haz el pedido en 7 horas 2 mins. Ver detalles

Enviar a Lleida 25006

En stock

Cantidad: 1

Añadir a la cesta

Comprar ya

Pago: Transacción segura
Envío desde: Amazon
Vendido por: Zenement España
Devoluciones: Se puede devolver en un plazo de 30 días a partir de la fecha de recepción

Añade un ticket de regalo para facilitar las devoluciones

Proceso de envío con el programa PanEU

- ✓ Envía tus productos a un centro logístico del país de tu tienda doméstica (**España**)
- ✓ El inventario se distribuye entre los centros logísticos europeos a través de un sistema inteligente de distribución de stock, que garantiza que los productos estén cerca de los clientes potenciales y que las entregas sean tan rápidas como los pedidos nacionales
- ✓ Sujeto a tarifas de gestión logística local
- ✓ Requiere registro de IVA en los países donde se almacenará el inventario



1. Introducción al programa Paneuropeo (2/2)

El colaborador comercial **Zenement** está vendiendo a través de **Marketplace y logística de Amazon**, activando el **programa Paneuropeo** con estrategia de precios distintos



Entrega Recogida

Compra única
18,97€ (0,07€ / unidad)
Devoluciones GRATIS

Entrega GRATIS el domingo, 2 de abril en tu primer pedido. Ver detalles

entrega más rápida mañana, 31 de marzo. Haz el pedido en 7 horas 25 mins. Ver detalles

📍 Enviar a Lleida 25006

En stock

Cantidad: 1

Añadir a la cesta

Comprar ya

Pago Transacción segura

Envío desde Amazon

Vendido por Zenement España

Devoluciones Se puede devolver en un plazo de 30 días a partir de la fecha de recepción

Añade un ticket de regalo para facilitar las devoluciones



Acquisto singolo:
19,97€ (56,89€ / kg)
Resi GRATUITI

Consegna GRATUITA domenica, 2 aprile sul tuo primo ordine idoneo. Maggiori informazioni

oppure consegna più rapida domani, 31 marzo. Ordina entro 7 ore 24 min. Maggiori informazioni

📍 Il tuo indirizzo di consegna: 00042

Disponibilità immediata

Quantità: 1

Aggiungi al carrello

Acquista ora

Pagamento Transazione sicura

Spedizione Amazon

Venditore Zenement Italia

Aggiungi opzioni regalo



Einmalige Lieferung
17,97€ (51,20€ / kg)
KOSTENFREIE Retouren

GRATIS Lieferung Montag, 3. April für qualifizierte Erstbestellung

Oder schnellste Lieferung Morgen, 31. März. Bestellung innerhalb 3 Std. 54 Min.

📍 Lieferung nach 60306 Frankfurt Am Main

Auf Lager

Menge: 1

In den Einkaufswagen

Jetzt kaufen

Zahlung Sichere Transaktion

Versand Amazon

Verkäufer Zenement Deutschland

Rückgaben Retournierbar innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt

Für weitere Informationen, Impressum, AGB und Widerrufsrecht klicke bitte auf den Verkäufernamen..



Une seule livraison
19,97€ (56,89€ / kg)
Retours GRATUITS

Livraison GRATUITE lundi 3 avril pour votre première commande. Détails

Ou livraison accélérée samedi 1 avril. Commandez dans les 8 h 15 min. Détails

📍 Votre adresse de livraison: 69000

En stock

Quantité: 1

Ajouter au panier

Acheter cet article

Paiement Transaction sécurisée

Expédié par Amazon

Vendu par Zenement France

Détails

Ajouter des options cadeau

2. Ventajas de venta únicas del programa PanEU



Acelera tu crecimiento con almacenamiento flexible

Al habilitar países adicionales para el almacenamiento, Amazon puede distribuir y almacenar tus productos cerca de la demanda de los clientes, sin coste adicional para ti.



Ahorra en tu costes de gestión logística

En los países que elijas para que Amazon distribuya y almacene tu inventario, pagarás las tarifas de gestión logística local.

Ahorra hasta un 53% en las tarifas de gestión*



Vende a millones con la insignia Prime

Al publicar tus productos en las tiendas europeas de Amazon obligatorias, tus productos son aptos para la insignia Prime en los países que hayas seleccionado para almacenamiento.

Cientes de todo el mundo confían en Amazon Prime para entregas más rápidas y fiables



Proporciona la entrega rápida que les encanta a los clientes

Obtienes la entrega rápida de Amazon para los pedidos de los clientes en los países en los que permites que Amazon almacene tus productos.

El 91% de los colaboradores comerciales indican los niveles más altos de satisfacción con su entrega rápida en toda Europa. *

*Calculado como el mayor ahorro posible en comparación con las tarifas de gestión logística de la logística logística de Amazon con las tarifas de gestión logística local para cada talla o peso

**Según la encuesta de satisfacción de Logística de Amazon 2020

3. Diferenciación tarifas envío PanEU vs Red Logística Europea



Ejemplo
 Origen del colaborador comercial: España
 Almacenamiento: **España y Alemania**
 Dimensiones del producto: **45 x 34 x 26 cm**
 Peso del producto: **1 kg**



	Francia	Italia	España	Alemania
Tipo de gestión logística de Logística de Amazon	Transfronterizo	Transfronterizo	Local	Local
Coste de gestión logística	7,23€	7,23€	3,60€	3,72€ Ahorro: 3,51€ -49%

 [Tarifas europeas](#) 




4. Amazon Global Selling

¿Dónde puedes expandirte?

Amazon tiene más de 20 tiendas online en todo el mundo, lo que te permite hacer crecer tu negocio a nivel internacional independientemente de dónde tengas la sede tu empresa. La más grande es [amazon.com](https://www.amazon.com) (EE. UU.), pero puedes beneficiarte de vender en tiendas tan variadas como [amazon.ca](https://www.amazon.ca) (Canadá), [amazon.com.mx](https://www.amazon.com.mx) (México) o [amazon.com.au](https://www.amazon.com.au) (Australia), entre otras.

Americas	Asia-Pacific	Middle East	Europe
Amazon.com ↗	Amazon.co.jp ↗	Amazon.ae ↗	Amazon.co.uk ↗
Amazon.ca ↗	Amazon.in ↗	Amazon.sa ↗	Amazon.de ↗
Amazon.com.mx ↗	Amazon.com.au ↗	Amazon.eg ↗	Amazon.fr ↗
Amazon.com.br ↗	Amazon.sg ↗		Amazon.it ↗
	Amzon.cn ↗		Amazon.es ↗
			Amazon.nl ↗
			Amazon.se ↗
			Amazon.com.tr ↗
			Amazon.pl ↗



amazon Despega



<https://www.amazondespega.es/>

Fundamentos del marketing de contenidos

amazon

Liderazgo y estilos de gestión

amazon

Diseña un plan de crecimiento

amazon

Los mejores consejos de los líderes de Amazon

amazon

Consideraciones financieras

amazon

Construye una marca

amazon

Principios para gestionar tu empresa

amazon

Introducción a la financiación

amazon

Analiza tu base de clientes

amazon

Operaciones comerciales, logística y métodos de envío

amazon

Introducción a la venta en Amazon

amazon

Comienza tu propia empresa de venta online

amazon

Incrementa tu negocio con las ventas digitales

amazon

Operaciones comerciales, logística y métodos de envío

amazon

Tiempo de Preguntas y Respuestas



ACCIÓ



**Generalitat
de Catalunya**

amazon

GRACIAS

