

# FAQs

Cupons ACCIÓ a la  
competitivitat de l'empresa

## **Bases reguladores EMT/1498/2023 de 2 de maig**

[https://www.accio.gencat.cat/web/.content/01\\_Serveis/innovacio/1-innovacio-empresarial-rd/cupons-accio/resolucio-cupons.pdf](https://www.accio.gencat.cat/web/.content/01_Serveis/innovacio/1-innovacio-empresarial-rd/cupons-accio/resolucio-cupons.pdf)

## Taula de contingut

<b>Cupons a la competitivitat .....</b>	<b>9</b>
<b>Temàtica general.....</b>	<b>9</b>
Podrem disposar de les presentacions? .....	9
Què es considera una pime? Què és una microempresa? Què es considera una gran empresa? .....	9
Els autònoms poden ser beneficiaris dels ajuts de cupons? .....	9
Les microempreses poden beneficiar-se d'algun cupó? .....	9
Una fundació o una associació sense ànim de lucre pot ser beneficiària de l'ajut? .....	9
Pel que fa al nombre de treballadors, per definir la mida d'una empresa, també es tenen en compte els socis treballadors d'una SL o només el personal laboral? .....	10
Si l'accionariat d'una pime està compost en un 40% pels mateixos societaris que una gran empresa, pot optar al cupó? .....	10
<b>Incompatibilitats.....</b>	<b>10</b>
Els cupons són incompatibles amb algun altre tipus d'ajut? .....	10
En què consisteix el règim de <i>minimis</i> ? .....	10
<b>Persones assessores acreditades .....</b>	<b>11</b>
Cupons i categories de la persona assessora acreditada .....	11
On es poden consultar els proveïdors acreditats per ACCIÓ? .....	12
La persona assessora acreditada per ACCIÓ pot estar vinculada a l'empresa que sol·licita l'ajut dels cupons? .....	12
Quan sortiran les resolucions de les sol·licituds d'assessors acreditats per ACCIÓ? .....	12
Encara no tenim clar qui serà la persona assessora seleccionada. Podem sol·licitar el cupó i determinar la persona assessora més tard? .....	12
Què passa si una persona assessora acreditada encara està en procés d'acreditació (p. ex., esmena d'un requeriment) quan s'obri la convocatòria? .....	12
S'admeten canvis en la persona assessora escollida? .....	12
<b>Sol·licitud i documentació .....</b>	<b>13</b>
On es pot descarregar el model de memòria tècnica que s'ha de presentar? .....	13
Hi ha algun document de resum amb les dades rellevants de cada ajut (beneficiaris, imports, dates, etc.)? .....	13
Qui presenta la sol·licitud és l'empresa sol·licitant amb la seva signatura digital? Ho pot fer el consultor? .....	13
Si es fa una sol·licitud que no supera la validació, es pot repetir la sol·licitud fent esmena de les mancances? .....	13
<b>Pressupost del projecte i subvenció.....</b>	<b>13</b>
Quin tipus de despesa se subvenciona a través dels cupons? .....	13
Tots els cupons se subvencionen al 100%? .....	13
El pressupost s'ha de destinar íntegrament a subcontractar serveis a empreses acreditades per ACCIÓ? .....	14
Es pot destinar, per exemple, a contractar personal per al departament d'R+D? .....	14
Es pot optar a l'import màxim de la subvenció independentment del pressupost d'assessoria presentat? .....	14
L'IVA és subvencionable? .....	14
Les empreses han de pagar per avançat als assessors acreditats per ACCIÓ? .....	14
<b>Limitacions.....</b>	<b>14</b>

El màxim de quatre cupons per empresa indicat a les bases correspon a cada convocatòria o a totes les convocatòries presentades? .....	14
Existeix un límit màxim d'assessorament de cupons per part de les persones assessores acreditades? .....	15
Una empresa en concurs de creditors pot sol·licitar un cupó? .....	15
<b>Pagament .....</b>	<b>15</b>
Com es fa el pagament de la subvenció? .....	15
<b>Terminis .....</b>	<b>15</b>
Quan es pot iniciar un projecte que hagi obtingut una subvenció a través d'un cupó? .....	15
<b>Cupons d'estratègia per a empreses industrials .....</b>	<b>16</b>
<b>Sol·licitud i documentació .....</b>	<b>16</b>
En quina data s'obre la convocatòria per enviar la sol·licitud dels cupons d'estratègia? .....	16
<b>Beneficiaris .....</b>	<b>16</b>
Les microempreses poden demanar un Cupó d'Estratègia? .....	16
Quins són els hàndicaps per accedir als Cupons d'Estratègia del 2023? .....	16
Els beneficiaris del Cupó d'Estratègia són empreses industrials i de serveis connexos a la indústria. Quins CCAE són els elegibles? .....	16
Les empreses que hem optat per un Cupó d'Innovació abans de l'any 2022 ens podem tornar a presentar ara per als Cupons d'Estratègia? .....	18
Si una empresa va optar al Cupó d'Innovació del 2022, es pot tornar a presentar ara per al Cupó d'Estratègia del 2023? .....	18
Si aquest any rebem un Cupó d'Estratègia, ens hi podem tornar a presentar l'any vinent? .....	18
<b>Persones assessores acreditades .....</b>	<b>18</b>
Quin tipus d'acreditació de la persona assessora acreditada es necessita per als Cupons d'Estratègia? .....	18
Els assessors els ha de trobar la mateixa empresa o els proveirà ACCIÓ? .....	18
Les persones assessores poden dur a terme les accions/iniciatives que es defineixen dins del servei? ..	18
Els centres TECNIO poden participar com a proveïdors en els Cupons d'Estratègia? .....	18
<b>Costos subvencionables .....</b>	<b>19</b>
Què subvenciona el Cupó d'Estratègia? .....	19
Les fases de reflexió del model de negoci i de la capacitat de canvi tenen algun cost per a l'empresa? ..	19
Els Cupons d'Estratègia subvencionen estudis de patents i marques com estudis de patentabilitat, estudis FTO ( <i>freedom to operate</i> ) i gestions per a registres de marques? .....	19
<b>Memòria tècnica i procés .....</b>	<b>20</b>
A la memòria tècnica, qui ha d'elaborar/facilitar el pressupost? Com es fa aquesta estimació? .....	20
En la memòria, s'ha d'incloure el compromís de les persones del gabinet de direcció. S'ha d'incloure també el dels membres del consell d'administració (inversors) o només dels directius amb contracte? ..	20
Quan ens referim a persones clau, no s'inclouen els treballadors? .....	20
<b>Cupons Green .....</b>	<b>21</b>
Enviareu la presentació? No he tingut temps per veure tots els requisits. ....	21
<b>Tipus de beneficiari .....</b>	<b>21</b>
Les microempreses poden sol·licitar la línia de Cupons per combatre el canvi climàtic? .....	21
Si hi ha una empresa amb menys de 10 treballadors, però factura més de 2 M€, és elegible a Cupó Green? .....	21
Els Cupons Green estan dirigits només a pimes de més de dos anys d'antiguitat? .....	21

El sector primari pot optar a un Cupó per combatre el canvi climàtic?.....	21
Es podria mesurar la petjada de carboni d'una empresa agrícola que fa ous, vi o llet a través d'un Cupó Green?.....	22
Per què no poden demanar l'ajut les empreses del sector de la pesca? .....	22
Si la pime que sol·licita el cupó ho fa en representació d'un grup d'empreses associades ja consolidades, per un projecte conjunt, cal que tingui el mínim de dos anys? .....	22
<b>Quantia de l'ajut .....</b>	<b>22</b>
L'import de l'ajut és fix?.....	22
Es pot presentar un projecte de 8.000€? .....	23
<b>Tipus de projecte elegible i lliurable .....</b>	<b>23</b>
Una empresa que va demanar Cupons Green l'any 2022, els pot tornar a demanar per aquest any 2023? .....	23
Si una empresa ha obtingut un Cupó per a l'Estratègia al canvi climàtic i hem fet el càlcul de la petjada de l'organització i ara voldrien fer el càlcul de cicle de vida d'un producte en concret, podríem anar a buscar un altre cupó? .....	23
Si ja vam rebre un Cupó Green 2022, podem demanar un per al 2023 per a la continuació i ampliació del mateix projecte? .....	23
Existeix una calculadora per a persones individuals? .....	23
Nosaltres fem implementació de l'ISO 14001 + Petjada Carboni, per això hem contractat una empresa per a la implementació. Podem demanar els cupons per subvencionar part de la despesa? .....	24
Podem utilitzar un Cupó Green per fer el càlcul dels GEI, el pla de reducció i la compensació de l'empresa?.....	24
L'estratègia de sostenibilitat pot incloure accions de mitigació i adaptació. Se sol·licita com a híbrida? .	24
Podem demanar el Cupó Green per tal fer un estudi intern per reduir la petjada de carboni en logística? És a dir, per millorar el sistema logístic d'enviament dels nostres productes? .....	24
Quins han de ser els resultats i els lliurables del servei de Cupons per combatre el canvi climàtic? .....	24
Quines actuacions queden excloses dels Cupons per combatre el canvi climàtic? .....	25
El pla de mitigació és obligatori com a resultat del servei? .....	25
Cal presentar l'estimació de reducció de GEH fruit de l'activitat del projecte en la memòria tècnica de la sol·licitud? Cal fer-ne una avaluació quantitativa?.....	25
Una empresa que vol diversificar el seu negoci actual cap a una nova línia de negoci incloent temes de turisme sostenible, experiències gastronòmiques, cultura, etc. seria elegible per a la línia Cupons per combatre el canvi climàtic? .....	25
Una empresa que vol fer un estudi de la transformació d'una finca en agricultura regenerativa i càlcul del carboni segrestat seria elegible per a la línia de Cupons per combatre el canvi climàtic? .....	26
Una empresa que vol fer un hort urbà en una teulada seria elegible per a la línia de Cupons per combatre el canvi climàtic?.....	26
Una empresa que vol millorar un dispensador seria elegible per a la línia de Cupons per combatre el canvi climàtic? .....	26
Una empresa que vol fer l'ecodisseny d'un producte o un envàs o l'estudi de nous models de negoci circulars (per ex., servitització) seria elegible en la línia de Cupons per combatre el canvi climàtic? .....	26
Poden proposar-se cupons en l'àmbit del capital natural i la regeneració d'ecosistemes que incloguin mesures contra el canvi climàtic encara que aquests àmbits no apareguin explícitament a les bases?...	26
Les diagnosi ambientals, els informes d'assajos o testatge, la definició d'estratègia de sostenibilitat corporativa i el pla d'acció o recomanacions per a la mitigació o l'adaptació del canvi climàtic són els resultats dels assessoraments que poden encaixar dins la línia? .....	27
<b>Acreditació de persones assessores.....</b>	<b>27</b>

Si estic acreditada com a assessora de canvi climàtic podria fer-ho? En el cas que no fos així, com em podria registrar per optar-hi? .....	27
Si un professional fa una sol·licitud d'acreditació com a assessor ara, hi haurà prou temps per a resoldre la seva sol·licitud que participi en l'assessorament d'aquesta convocatòria? .....	27
Per als Cupons Green els assessors han d'estar acreditats en economia circular, o poden ser d'estratègia? .....	27
Encara hi ha temps per acreditar-se abans del 16 de maig? .....	27
Si estàs acreditat com a assessor i ho fas en les teves hores laborals per compte d'altri, la teva empresa pot emetre la factura corresponent a l'assessorament? .....	28
Como es pot acreditar un centre TECNIO? És possible estar establert a la Comunitat Valenciana? .....	28

## **Cupons d'assessorament en la Implantació Indústria 4.0..... 29**

<b>Beneficiaris .....</b>	<b>29</b>
Quin és el mínim d'anys de vida de la pime per ser beneficiària dels Cupons a la Indústria 4.0? .....	29
Les micropimes poden ser beneficiàries dels Cupons a la Indústria 4.0? .....	29
Si l'empresa ja ha fet la despesa per contractar a un proveïdor o centre TECNIO per realitzar la Implantació Indústria 4.0, però encara està executant el projecte, poden demanar el cupó? .....	29
Els autònoms poden sol·licitar el Cupó d'Implantació Indústria 4.0? .....	29
Les empreses/cooperatives agrícoles primàries i de transformació primària no poden accedir als Cupons de Tecnologia 4.0 i Tecnologies Avançades? En quins casos sí i en quins casos no? .....	30
Hi ha alguna limitació pel que fa als sectors d'activitat de les empreses que sol·liciten els Cupons a la Indústria 4.0? .....	30
<b>Proveïdors acreditats.....</b>	<b>31</b>
On es poden consultar els proveïdors acreditats? .....	31
Un mateix proveïdor acreditat pot participar en més d'un cupó? Els proveïdors tenen un límit per participar en els Cupons a la Indústria 4.0? .....	31
A més del proveïdor que fa l'assessorament, es poden contractar altres proveïdors per a altres despeses relacionades amb el projecte? .....	31
Què ha de fer una empresa per acreditar-se com a persona assessora acreditada? .....	32
Per als Cupons Indústria 4.0 i de Tecnologies Digitals Avançades, els assessors han d'estar acreditats en aquesta categoria? O poden ser d'estratègia? .....	32
Qualsevol persona d'un centre acreditat TECNIO pot fer d'assessor? O necessita alguna acreditació personal? .....	33
Una persona que es vulgui acreditar com a assessor/a, és a temps d'acreditar-se en Indústria 4.0 abans de la publicació de la convocatòria? .....	33
<b>Memòria tècnica .....</b>	<b>33</b>
La memòria tècnica que acompanya la sol·licitud de l'ajut de Cupons a la Indústria 4.0 canvia respecte a la del 2022? .....	33
El pla de transformació digital s'ha de presentar amb la sol·licitud o amb la justificació? .....	33
<b>Recepció de més d'un cupó .....</b>	<b>34</b>
Un beneficiari dels Cupons Indústria 4.0 Implementació de l'any 2021 podria demanar de nou la subvenció el 2023? .....	34
Si a l'empresa se li va concedir un Cupó d'Indústria 4.0 d'Implantació l'any passat, aquest any poden ser beneficiaris d'un altre? .....	34
Les empreses que han rebut una subvenció per la diagnosi en la convocatòria anterior poden obtenir el 20.000€ de subvenció? .....	34
Si una empresa ha rebut quatre Cupons Indústria 4.0 de convocatòries anteriors, pot sol·licitar un nou cupó per a aquesta convocatòria? .....	34

Es pot rebre més d'un cupó regulat per aquestes bases del 2022? .....	34
<b>Costos subvencionables .....</b>	<b>35</b>
El percentatge de subvenció pot arribar al 100%? .....	35
Són subvencionables els treballs i la programació que necessiten els robots? .....	35
Són subvencionables les despeses de desenvolupament de <i>software</i> ? .....	35
Quines despeses no són subvencionables? .....	35
Un projecte de modificació i millora d'una <i>app</i> per a clients és subvencionable? .....	35
El Cupó 4.0 inclou el desenvolupament de Business Intelligence? .....	36
<b>Cupons de diagnosi .....</b>	<b>36</b>
Aquest any hi ha Cupó de Diagnosi de la Indústria 4.0? .....	36
Al Cupó de Diagnosi 4.0 poden participar persones assessores acreditades a través del Ministeri? .....	36
<b>Despeses iguals o superiors a 15.000€ .....</b>	<b>36</b>
Cal presentar tres pressupostos? .....	36
Les ofertes s'han de presentar en el moment de la sol·licitud. L'elecció entre les ofertes es realitzarà conforme a criteris d'eficiència i economia. En el cas que l'elecció no recaigui en la proposta econòmica més avantatjosa, s'haurà de presentar un informe signat amb certificat digital pel representant legal de l'entitat beneficiària que ho justifiqui. ....	36
Els pressupostos poden ser emesos per persones no acreditades? .....	37
Quan cal presentar els tres pressupostos? .....	37
Hi ha alguna excepció en què no calgui presentar els tres pressupostos? .....	37
S'han d'adjuntar altres pressupostos per justificar l'elecció de la persona assessora TECNIO? .....	37
En el cas que l'empresa ja estigui treballant en el projecte d'Indústria 4.0 des de l'1 gener del 2023 i sol·liciti la subvenció, també ha de demanar tres ofertes a proveïdors acreditats si ja està treballant amb una persona assessora? .....	38
<b>Pla de digitalització .....</b>	<b>38</b>
Per sol·licitar Cupons d'Implementació, s'ha d'adjuntar el pla de transformació digital? .....	38
Hi ha algun model per al pla de transformació digital? .....	38
Quins són els requisits que ha de tenir el pla de transformació digital? .....	38
Cal haver fet una diagnosi prèvia de la tipologia d'assessorament a la implantació? .....	39
Cal adjuntar el pla si l'empresa té concedit un Cupó d'Implantació de la Indústria 4.0 en anteriors edicions? .....	39
El Pla de transformació per al Cupó a la Indústria 4.0 ha d'estar elaborat per un expert o per la mateixa empresa? .....	39
<b>Cupons de Tecnologies Digitals Avançades .....</b>	<b>40</b>
Les grans empreses poden ser beneficiàries dels Cupons de Tecnologies Digitals Avançades? .....	40
Els serveis d'assessorament associats als Cupons de Tecnologies Digitals Avançades poden ser realitzats per part dels assessors acreditats en Indústria 4.0 d'ACCIÓ? .....	40
Quins són els resultats esperats dels serveis d'assessorament associats als projectes de la línia de Cupons de Tecnologies Digitals Avançades? .....	40
Les micropimes poden ser beneficiàries dels Cupons de Tecnologies Digitals Avançades? .....	40
La despesa mínima a justificar en els projectes dels Cupons de Tecnologies Digitals Avançades és la mateixa que en els Cupons d'Indústria 4.0? .....	40
Com es fa el pagament de la subvenció del Cupó de Tecnologies Digitals Avançades? .....	40
Si una empresa té concedit un Cupó Indústria 4.0 de testatge de tecnologies avançades Digital Innovation Hub a la convocatòria del 2022, pot demanar un Cupó de Tecnologies Digitals Avançades? .....	41

Hi ha alguna limitació en els sectors d'activitats de les empreses que sol·liciten Cupons de Tecnologies Digitals Avançades? .....	41
En els Cupons de Tecnologies Digitals Avançades s'ha d'adjuntar el pla de transformació digital amb la sol·licitud? .....	41
Les empreses que tinguin menys de dos anys de vida poden ser beneficiàries dels Cupons de Tecnologies Digitals Avançades? .....	41
Els serveis d'assessorament associats als Cupons de Tecnologies Digitals avançades poden ser realitzats per part de proveïdors tecnològics que formin part d'un Digital Innovation Hub? .....	41
Cal presentar tres pressupostos?.....	42
Hi ha alguna excepció en què no calgui presentar els tres pressupostos?.....	42

## **Cupons per Programes Europeus R+D+I ..... 43**

Els Cupons de Programes Europeus es poden aplicar a assessorament per les convocatòries CDTI PID? .....	43
Ja hi ha assessors acreditats específics per Horizon Europe dins del portal d'assessors d'ACCIÓ? .....	43
Els Cupons per Projectes Europeus els poden sol·licitar també associacions o fundacions de l'economia social, és a dir empreses però sense afany de lucre? .....	43
Els Cupons per Programes Europeus contemplen retroactivitat? Si és que sí, a partir de quan?.....	43
La convocatòria Eurostars-3 (vinculada a un <i>partnership</i> d'Horizon Europe) és d'aplicació als cupons? .....	43
Les microempreses poden presentar-se als Cupons de PE d'R+D+I? .....	44
En quina data s'ha hagut d'entregar la proposta o obtenir la resolució? O s'ha de tenir en compte la data de la factura? .....	44
Podem enfocar la tasca de l'ajut a la cerca de socis més que no pas a la redacció de la memòria? .....	44

## **Cupons Iniciació a l'exportació ..... 45**

### **Plans de Promoció Internacional i *Export Manager* .....45**

La memòria tècnica i la declaració de <i>minimis</i> hauran d'estar signades digitalment pel representant legal de l'empresa? .....	45
Una empresa beneficiària d'un cupó l'any 2022 pot sol·licitar-ne un altre per a la mateixa acció? .....	45
Documentació que cal presentar i models .....	45
Limitació del volum d'exportacions respecte del total de la facturació en el darrer exercici tancat.....	46
Subcontractació d'un <i>export manager</i> .....	46
Som una productora audiovisual que ofereix serveis de rodatge internacionalment. Podem acollir-nos a aquests cupons de <i>Trade</i> i internacionalització si ens anunciem amb un bàner a una revista digital estrangera? .....	46
Pagament del cupó al proveïdor acreditat .....	46
Si l'empresa ja exporta i vol explorar altres mercats, pot accedir al cupó? .....	46
Quin pot ser el cost aproximat de la contractació d'un <i>export manager</i> ? .....	46
Proveïdors .....	47
Els proveïdors poden fer també la implementació? .....	47
Sectors de les beneficiàries .....	47
Dins el pla de promoció internacional es poden incloure missions comercials?.....	47
Continguts memòria tècnica i pla de promoció internacional .....	47

## **Cupons International eTrade ..... 49**

Si la meua empresa l'any anterior a la sol·licitud ha exportat més del 25% de la facturació, puc demanar el Cupó International eTrade?.....	49
Les micropimes o els autònoms poden demanar el Cupó International eTrade? .....	49
Quan es podrà consultar la documentació per sol·licitar el Cupó International eTrade (la memòria tècnica)?.....	49

Si el web de la meva empresa només està accessible en castellà i/o català, atès que els meus clients estan a països de parla espanyola com ara Amèrica Llatina, puc demanar el Cupó Internacional eTrade? .....	49
Tinc un web a l'estranger i vull portar-lo a Catalunya i a Espanya. És possible? .....	49
L'any passat vam rebre el Cupó d'Internacionalització (eTrade). Existeix una altra línia per dur a terme les accions resultants de l'assessorament del Cupó Internacional eTrade? Seria a través d'un altre cupó? ..	50
Aquest any es podrà demanar l'ajut per a la implementació del Cupó Internacional eTrade, és a dir, com una segona part del cupó? .....	50
Si l'any anterior es va ser beneficiari de l'ajut per la implementació Programa Internacional eTrade podem entrar aquest any dins del Cupó Internacional eTrade? .....	50
Es poden demanar els Cupons d'International eTrade si el proveïdor no està donat d'alta a la tipologia de "Negoci digital internacional"? .....	50
Aquest any no és necessari un document extens del PPI? .....	50
Si ens van concedir el Cupó eTrade 2021, es pot demanar el cupó d'International eTrade 2023? El PPI pot estar referit als mateixos mercats descrits el 2021? O caldria definir uns nous mercats per al nou cupó? .....	50
<b>Taula de resum del pressupost global .....</b>	<b>52</b>



# Cupons a la competitivitat

## Temàtica general

### Podrem disposar de les presentacions?

Podeu trobar totes les presentacions dels cupons a: <https://agenda.accio.gencat.cat/cercador/-/actes/2023/05/02/1494147/presentacio-dels-cupons-accio-a-la-competitivitat-de-l-empresa>

### Què es considera una pime? Què és una microempresa? Què es considera una gran empresa?

Les petites i mitjanes empreses (pimes) es defineixen segons l'establert a l'annex 1 del Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny de 2014:

- **Mitjana empresa:** ocupa menys de 250 persones i té un volum de negoci anual que no excedeix els 50 milions d'euros o un balanç general anual que no excedeix els 43 milions d'euros.
- **Petita empresa:** ocupa menys de 50 persones i té un volum de negoci anual o un balanç general anual que no supera els 10 milions d'euros.
- **Microempresa:** ocupa menys de 10 persones i té un volum de negoci anual o un balanç general anual que no supera els 2 milions d'euros.

**Una gran empresa:** ocupa a partir de 250 persones i té un volum mínim de negoci de 50 milions d'euros, o un balanç general anual a partir de 43 milions d'euros.

### Els autònoms poden ser beneficiaris dels ajuts de cupons?

Segons la forma jurídica dels autònoms es consideren empreses i, per tant, poden ser beneficiaris dels ajuts de cupons. Cal tenir en compte que pels Cupons a l'Estratègia no es consideren beneficiàries les microempreses (les que ocupen menys de 10 treballadors i tenen un volum de negoci anual o balanç general que no supera els 2 MEUR). Per saber la dimensió d'un autònom (micro, PIME, gran) cal aplicar els criteris que s'estableixen a les bases reguladores.

### Les microempreses poden beneficiar-se d'algun cupó?

Segons les bases reguladores dels cupons a la competitivitat d'ACCIÓ 2023, les microempreses poden optar a qualsevol cupó, a excepció dels Cupons a l'Estratègia, sempre que compleixin les limitacions d'anys de vida i de facturació. Es pot consultar a les bases: ([https://www.accio.gencat.cat/web/.content/01\\_Serveis/innovacio/1-innovacio-empresarial-rd/cupons-accio/resolucio-cupons.pdf](https://www.accio.gencat.cat/web/.content/01_Serveis/innovacio/1-innovacio-empresarial-rd/cupons-accio/resolucio-cupons.pdf)), per veure els beneficiaris de cada modalitat de cupó.

### Una fundació o una associació sense ànim de lucre pot ser beneficiària de l'ajut?

De manera genèrica, les beneficiàries han de ser empreses amb establiment operatiu a Catalunya.

D'acord amb el que estableixen les bases reguladores, s'entén com a empresa tota entitat, de qualsevol forma jurídica, que estigui legalment constituïda en el moment de presentació de la sol·licitud i que exerceixi una activitat econòmica en el moment de la presentació de la sol·licitud. Als efectes d'aquestes bases, les petites i mitjanes empreses (pimes) es defineixen segons el que s'estableix a l'annex 1 del Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny del 2014.

En el cas que la sol·licitant sigui una fundació o una associació, ha d'haver adaptat els estatuts segons la disposició transitòria primera de la Llei 4/2008, de 24 d'abril, del llibre tercer del Codi civil de Catalunya, relatiu a les persones jurídiques, i a la Llei 5/2011, de 19 de juliol, que modifica l'anterior.

En el cas que la sol·licitant sigui una fundació, ha d'haver complert amb el deure de presentar els comptes anuals davant del protectorat, d'acord amb l'article 336-3 del llibre tercer del Codi civil de Catalunya, aprovat per la Llei 4/2008, de 24 d'abril.

En el cas que la sol·licitant sigui una entitat sense ànim de lucre, ha d'estar inscrita en el registre corresponent.

### Com es defineix una activitat econòmica per raons de poder aplicar pel cupó?

El sol·licitant ha de demostrar que té activitat econòmica acreditant que està donat d'alta de l'IAE.

### Com s'aplica la limitació de cupons per a una mateixa empresa en el cas d'empreses del mateix grup empresarial?

La limitació s'aplica per NIF; les bases no estableixen limitacions en el cas de grup empresarial.

### Pel que fa al nombre de treballadors, per definir la mida d'una empresa, també es tenen en compte els socis treballadors d'una SL o només el personal laboral?

Es poden tenir en compte els socis treballadors sempre que tinguin una nòmina o emetin factures.

### Si l'accionariat d'una pime està compost en un 40% pels mateixos societaris que una gran empresa, pot optar al cupó?

Podeu adreçar les consultes sobre situacions particulars d'aquest tipus a l'adreça de correu electrònic [ajuts.accio@gencat.cat](mailto:ajuts.accio@gencat.cat).

## Incompatibilitats

### Els cupons són incompatibles amb algun altre tipus d'ajut?

Segons les bases reguladores dels Cupons a la Competitivitat d'ACCIÓ 2023, els Cupons a la Competitivitat d'ACCIÓ estan sotmesos al règim *de minimis* i, de forma general, són incompatibles amb qualsevol altre ajut concedit amb la mateixa finalitat.

### En què consisteix el règim *de minimis*?

Aquesta línia s'acull als ajuts *de minimis* (DOUE L 352 de 24.12.2013).

La quantia de la subvenció atorgada, juntament amb els ajuts *de minimis* percebuts per la beneficiària en els tres darrers exercicis fiscals no podrà superar els 200.000 euros. En el cas de les empreses que es dediquin al transport de mercaderies per carretera la quantitat es reduirà a 100.000 euros durant tres exercicis fiscals. En ambdós casos es tindrà en compte l'exercici fiscal de l'atorgament de l'ajut i els dos exercicis fiscals anteriors.

D'acord amb el que estableix aquest Reglament, queden fora d'aquesta línia d'ajuts:

- a) Empreses que operen als sectors de la pesca i l'aqüicultura.
- b) Empreses dedicades a la producció primària dels productes agrícoles.
- c) Empreses que operen en el sector de la transformació i comercialització de productes agrícoles en certs casos.

## Persones assessores acreditades

### Cupons i categories de la persona assessora acreditada

- **Cupons d'Estratègia per a empreses industrials:** àrea d'expertesa en gestió de la innovació i/o estratègia.
- **Cupons a la Indústria 4.0:** centres TECNIO o persones assessores acreditades en l'àrea d'expertesa de la indústria 4.0.
- **Cupons Green:** la subcontractació dels serveis cal fer-la a través d'algun d'aquests proveïdors acreditats per ACCIÓ:
  - Proveïdors acreditats per ACCIÓ en l'àrea d'expertesa de canvi climàtic.
  - Entitats acreditades TECNIO.
  - Els Cupons ACCIÓ Green únicament permeten la contractació d'un sol proveïdor acreditat per realitzar l'acció subvencionada.
- **Cupons d'Iniciació a l'exportació**
  - Per al desenvolupament d'un pla de promoció internacional: persones acreditades en internacionalització o professionals experts dedicats a l'assessorament en comerç internacional que treballen en un agent de suport a la internacionalització.
  - Subcontractació d'un *export manager*: persones acreditades en internacionalització o professionals experts dedicats a l'assessorament en comerç internacional que treballen amb un agent de suport a la internacionalització.
- **Cupó Internacional eTrade**

La subcontractació dels serveis cal fer-la a través de proveïdors acreditats per ACCIÓ en l'àrea d'expertesa de negoci digital internacional.

Els Cupons ACCIÓ Internacional eTrade permeten la contractació de més d'un proveïdor acreditat.
- **Cupons de Tecnologies Digitals Avançades**

La subcontractació dels serveis cal fer-la a través de proveïdors que siguin socis o entitats tecnològiques formalment vinculades a un European Digital Innovation Hub i que compleixin, entre d'altres, els següents requisits:

  - Ser entitats sense afany de lucre i tenir establiment operatiu a Catalunya.
  - Acreditar experiència, coneixements i capacitat tècnica en tecnologies digitals avançades i en la prestació de serveis especialitzats de digitalització empresarial. Disposar d'infraestructures i

equipaments per poder realitzar el servei de testatge, experimentació i validació de tecnologia amb l'empresa sol·licitant.

- Únicament permeten la contractació d'un sol proveïdor acreditat per realitzar l'acció subvencionada.

- **Cupons Programes Europeus d'R+D+I**

La subcontractació dels Cupons ACCIÓ de Programes Europeus R+D+I cal fer-la a través dels proveïdors acreditats per ACCIÓ en l'àrea d'expertesa Projectes R+D+I europeus. Aquests cupons únicament permeten la contractació d'un proveïdor acreditat.

## On es poden consultar els proveïdors acreditats per ACCIÓ?

Les persones assessores acreditades es poden consultar en el següent enllaç (subjecte a canvis): [cercador de persones assessores acreditades](#).

Podeu consultar el funcionament general del procés d'acreditació a la pàgina web: <https://www.accio.gencat.cat/ca/serveis/processos-acreditacio/persones-assessores/>

Podeu consultar els centres TECNIO en següent enllaç: <https://comunitats.accio.gencat.cat/web/tecnio/cercador>

## La persona assessora acreditada per ACCIÓ pot estar vinculada a l'empresa que sol·licita l'ajut dels cupons?

No s'admetran com a subvencionables aquelles despeses on el proveïdor i el sol·licitant tinguin vinculació, excepte que s'obtingui una autorització de l'òrgan concedent i que la contractació es realitzi d'acord amb les condicions normals de mercat. Als efectes d'aquestes bases, es considera que dues entitats i/o empreses estan vinculades si incorren en algun dels supòsits que estableix l'apartat 2 de l'article 68 del Reglament de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.

## Quan sortiran les resolucions de les sol·licituds d'assessors acreditats per ACCIÓ?

Per conèixer l'estat de la sol·licitud, podeu enviar un correu electrònic a: [acreditacio.accio@gencat.cat](mailto:acreditacio.accio@gencat.cat)

## Encara no tenim clar qui serà la persona assessora seleccionada. Podem sol·licitar el cupó i determinar la persona assessora més tard?

La persona assessora ha d'estar seleccionada per l'empresa en el moment de la presentació de la sol·licitud del cupó, i en aquest moment, l'assessor ha d'estar acreditat per ACCIÓ.

## Què passa si una persona assessora acreditada encara està en procés d'acreditació (p. ex., esmena d'un requeriment) quan s'obri la convocatòria?

Les persones assessores han d'estar acreditades en el moment de la presentació de la sol·licitud. Per tant, si la persona està encara en procés d'acreditació, haurà d'esperar a finalitzar el procés per figurar a la sol·licitud d'ajut.

## S'admeten canvis en la persona assessora escollida?

Únicament en casos molt justificats i sempre que la nova persona assessora acreditada escollida també figuri en el directori de persones acreditades en el moment de la presentació de la sol·licitud.

## Sol·licitud i documentació

### On es pot descarregar el model de memòria tècnica que s'ha de presentar?

A partir del dia 16 de maig, tindreu disponible la memòria tècnica i la podreu descarregar en format PDF a [consultar aquí la informació referent als Cupons ACCIÓ 2023 a la competitivitat empresarial](#).

### Hi ha algun document de resum amb les dades rellevants de cada ajut (beneficiaris, imports, dates, etc.)?

Sí, ho trobareu en el següent enllaç: [Cupons ACCIÓ 2023 a la competitivitat empresarial](#).

### Qui presenta la sol·licitud és l'empresa sol·licitant amb la seva signatura digital? Ho pot fer el consultor?

La sol·licitud d'ajut l'ha de realitzar l'empresa que sol·licita el cupó. Opcionalment, pot comptar amb suport per part de la persona assessora acreditada.

### Si es fa una sol·licitud que no supera la validació, es pot repetir la sol·licitud fent esmena de les mancances?

Si una sol·licitud no compleix els requisits esmenables o li manca documentació (tret de la memòria) es farà un requeriment que atorgarà 10 dies per esmenar les mancances o presentar la documentació. Si la memòria no utilitza el model normalitzat o el seu contingut no permet saber si l'actuació presentada és objecte d'ajut, la sol·licitud s'inadmetrà. En el cas que s'afegeixin esmenes es conserva la posició d'entrada.

## Pressupost del projecte i subvenció

### Quin tipus de despesa se subvenciona a través dels cupons?

Es considera subvencionable únicament el cost de la prestació del servei d'assessorament per part dels proveïdors definits en cada tipologia de cupó.

### Tots els cupons se subvencionen al 100%?

Per a totes les línies, excepte per la de Cupons Indústria 4.0 Implantació, el pagament del 100% de l'ajut que es regula per aquesta resolució es farà a la beneficiària i es tramitarà un cop s'hagi comprovat la justificació de la realització del servei subvencionat per part d'ACCIÓ, i prèvia acta favorable de comprovació per part d'un tècnic.

Per a la línia de Cupons Indústria 4.0: Implantació, el pagament de l'ajut de la subvenció es tramitarà mitjançant una bestreta del 20% de l'import atorgat, a partir de la seva concessió, sense que sigui necessària la constitució de garanties. El pagament del 80% que resta es tramitarà un cop l'activitat subvencionada es justifiqui degudament.

### **El pressupost s'ha de destinar íntegrament a subcontractar serveis a empreses acreditades per ACCIÓ? Es pot destinar, per exemple, a contractar personal per al departament d'R+D?**

Les subvencions dels cupons únicament admeten com a despesa subvencionable la contractació de serveis a persones assessores acreditades per ACCIÓ o en els cupons on s'especifiqui els centres TECNIO. No es poden subvencionar les despeses de contractació de persones per al departament d'R+D.

### **Es pot optar a l'import màxim de la subvenció independentment del pressupost d'assessoria presentat?**

La subvenció és del 100% del cost subvencionable acceptat sempre que no superi els imports màxims establerts per a cada modalitat de cupó.

### **L'IVA és subvencionable?**

D'acord amb les bases reguladores, l'IVA no és subvencionable. Tampoc ho són els pagaments en efectiu o altres tipus de despesa com ara subministraments, fungibles, adquisició d'equipaments o d'altres despeses similars que puguin ser necessàries per a la prestació del servei, l'adquisició de *software* o llicències d'ús, el disseny i desenvolupament d'una *app* i el disseny de pàgines web. Tampoc són objecte de subvenció els serveis relacionats amb activitats permanents o periòdiques, ni els relacionats amb les despeses d'explotació normals de l'empresa.

### **Les empreses han de pagar per avançat als assessors acreditats per ACCIÓ?**

Sí, les empreses són les qui han de pagar als assessors acreditats. La data de les factures emeses pel proveïdor a la beneficiària en concepte de la prestació del servei subvencionat haurà d'estar dins el període d'execució de l'actuació subvencionable que s'ha definit a la resolució d'atorgament. La data dels comprovants de pagament podrà ser, com a màxim, dos mesos posterior a la data màxima establerta pels documents justificatius. Posteriorment, un cop rebuda l'acta favorable de comprovació per part d'un tècnic d'ACCIÓ, es tramitarà el pagament des d'ACCIÓ a l'empresa.

## **Limitacions**

### **El màxim de quatre cupons per empresa indicat a les bases correspon a cada convocatòria o a totes les convocatòries presentades?**

Una mateixa beneficiària pot rebre com a màxim quatre cupons amb un màxim d'un cupó per cada línia d'ajut, amb l'excepció de la línia dels Cupons de Programes Europeus R+D+I i de la línia de Cupons de Tecnologies Digitals Avançades, que en poden rebre més d'un.

## Existeix un límit màxim d'assessorament de cupons per part de les persones assessores acreditades?

No s'ha establert cap límit màxim de serveis per a les persones assessores acreditades.

## Una empresa en concurs de creditors pot sol·licitar un cupó?

No es pot considerar beneficiària dels ajuts, ja que no compliria amb el que estableix l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.

# Pagament

## Com es fa el pagament de la subvenció?

De forma general, el pagament es farà a l'empresa beneficiària i es tramitarà un cop s'hagi comprovat la justificació de la realització del servei subvencionat per part d'ACCIÓ, un cop rebuda l'acta favorable de comprovació per part d'un tècnic.

# Terminis

## Quan es pot iniciar un projecte que hagi obtingut una subvenció a través d'un cupó?

Els projectes subvencionats es podran executar entre l'1 de gener del 2023 i el 30 de setembre del 2024, i no es concediran ampliacions d'aquest termini.

# Cupons d'estratègia per a empreses industrials

## Sol·licitud i documentació

### En quina data s'obre la convocatòria per enviar la sol·licitud dels cupons d'estratègia?

La convocatòria s'obre el 15 de maig, i la sol·licitud es pot presentar a partir del 16 de maig a les 09:00 h. El termini de la presentació de les sol·licituds serà fins al 21 de juliol a les 14:00 h o bé fins a l'exhauriment del pressupost.

## Beneficiaris

### Les microempreses poden demanar un Cupó d'Estratègia?

Segons les bases reguladores dels Cupons a la Competitivitat d'ACCIÓ 2023, les beneficiàries de la línia de Cupons a l'Estratègia són petites, mitjanes i grans empreses industrials i de serveis connexos; les microempreses queden excloses per la naturalesa de l'objecte i les metodologies que s'utilitzaran per realitzar la reflexió estratègica.

### Quins són els hàndicaps per accedir als Cupons d'Estratègia del 2023?

Segons les bases reguladores dels Cupons a la Competitivitat d'ACCIÓ 2023, aquesta línia de subvenció és de concurrència temporal, és a dir, el primer que es presenta, si compleix tots els requisits, és el que aconseguirà la subvenció fins que s'exhaureixin els recursos per a aquesta línia o fins al 21 de juliol del 2023 a les 14 h.

### Els beneficiaris del Cupó d'Estratègia són empreses industrials i de serveis connexos a la indústria. Quins CCAE són els elegibles?

Els CCAE elegibles per al Cupó d'Estratègia són els següents:

#### Empreses industrials

- 10 Indústria de productes alimentaris.
- 11 Fabricació de begudes.
- 12 Indústries del tabac.
- 13 Indústries tèxtils.



- 14 Confecció de peces de vestir.
  - 15 Indústria del cuir i del calçat.
  - 16 Indústria de la fusta i del suro, excepte mobles; cistelleria i esparteria.
  - 17 Indústries del paper.
  - 18 Arts gràfiques i reproducció de suports enregistrats.
  - 19 Coqueries i refinatge del petroli.
  - 20 Indústries químiques.
  - 21 Fabricació de productes farmacèutics.
  - 22 Fabricació de productes de cautxú i matèries plàstiques.
  - 23 Fabricació d'altres productes minerals no-metàl·lics.
  - 24 Metal·lúrgia i fabricació de productes bàsics de ferro, acer i ferroaliatges.
  - 25 Fabricació de productes metàl·lics, excepte maquinària i equips.
  - 26 Fabricació de productes informàtics, electrònics i òptics.
  - 27 Fabricació de materials i equips elèctrics.
  - 28 Fabricació de maquinària i equips ncaa.
  - 29 Fabricació de vehicles de motor, remolcs i semiremolcs.
  - 30 Fabricació d'altres materials de transport.
  - 31 Fabricació de mobles.
  - 32 Indústries manufactureres diverses.
  - 331 Reparació de productes metàl·lics, maquinària i equips.
  - 332 Instal·lació de maquinària i equips industrials.
- Empreses de serveis a la indústria**
- 35 Subministrament d'energia elèctrica i gas.
  - 36 Captació, potabilització i distribució d'aigua.
  - 37 Recollida i tractament d'aigües residuals.
  - 38 Tractament i eliminació de residus.
  - 39 Activitats de descontaminació i altres serveis de gestió de residus.
  - 52 Emmagatzematge i activitats afins al transport
  - 62 Serveis de Tecnologia de la informació (per a la indústria)

71 Serveis tècnics d'arquitectura i enginyeria (anàlisi i assaigs tècnics per a la indústria)

72 Recerca i desenvolupament

## Les empreses que hem optat per un Cupó d'Innovació abans de l'any 2022 ens podem tornar a presentar ara per als Cupons d'Estratègia?

Sí, perquè els Cupons d'Innovació d'abans de l'any 2022 (any 2022 no inclòs) tenien una finalitat diferent de l'actual Cupó d'Estratègia de 2023.

## Si una empresa va optar al Cupó d'Innovació del 2022, es pot tornar a presentar ara per al Cupó d'Estratègia del 2023?

No, perquè el Cupó d'Innovació de l'any 2022 tenia la mateixa finalitat que l'actual Cupó d'Estratègia de 2023.

## Si aquest any rebem un Cupó d'Estratègia, ens hi podem tornar a presentar l'any vinent?

No, una vegada s'hagi gaudit del Cupó d'Estratègia, l'empresa no en podrà tornar a sol·licitar un altre (Cupó d'Estratègia) fins passats tres anys.

# Persones assessores acreditades

## Quin tipus d'acreditació de la persona assessora acreditada es necessita per als Cupons d'Estratègia?

La persona assessora dels Cupons d'Estratègia ha d'estar acreditada en gestió de la innovació i/o estratègia. No cal que estigui acreditada en les dues modalitats.

## Els assessors els ha de trobar la mateixa empresa o els proveirà ACCIÓ?

És l'empresa qui ha d'escollir l'assessor del llistat d'assessors acreditats. ACCIÓ no pot influir en la selecció de l'assessor.

## Les persones assessores poden dur a terme les accions/iniciatives que es defineixen dins del servei?

Una vegada s'ha complert amb els requisits del Cupó d'Estratègia, establerts a les bases reguladores, les persones assessores acreditades podran dur a terme les actuacions/iniciatives que es defineixen en el pla resultant de la reflexió, sempre que s'estableixi un acord amb l'empresa i fora de les actuacions d'aquesta línia de subvenció. ACCIÓ no participa en cap cas en aquest acord.

## Els centres TECNIO poden participar com a proveïdors en els Cupons d'Estratègia?

No, les persones que hi poden participar són les que hi treballin i disposin de l'acreditació de l'àrea d'expertesa requerida.

## Costos subvencionables

### Què subvenciona el Cupó d'Estratègia?

L'import de la subvenció va adreçat a subvencionar la reflexió estratègica de futur facilitada per la persona assessora acreditada per ACCIÓ en gestió de la innovació i/o estratègia i serà d'un màxim de 8.000,00€.

La persona assessora acreditada per ACCIÓ haurà d'acompanyar l'empresa en l'anàlisi dels canvis de l'entorn que poden afectar-la i la identificació de possibles noves àrees d'oportunitats per explorar o iniciatives per explotar, i prioritzar-les amb uns criteris definits i justificats, tal com s'estableix a l'ordre de les bases reguladores.

Si el projecte té un cost igual o superior a 8.000€, l'import que se subvencionarà serà de 8.000€, prèvia justificació. Si el cost és inferior, se subvencionarà l'import presentat i justificat.

### Les fases de reflexió del model de negoci i de la capacitat de canvi tenen algun cost per a l'empresa?

Aquestes dues fases són necessàries i vinculades al Cupó d'Estratègia. Les imparteixen els tècnics d'ACCIÓ i no suposen cap cost addicional a l'empresa beneficiària.

### Els Cupons d'Estratègia subvencionen estudis de patents i marques com estudis de patentabilitat, estudis FTO (*freedom to operate*) i gestions per a registres de marques?

Segons les bases reguladores dels Cupons a la Competitivitat d'ACCIÓ 2023, l'objectiu d'aquesta línia és contractar un servei d'assessorament ofert per un dels proveïdors acreditats per ACCIÓ en gestió de la innovació i/o estratègia.

**Els estudis de patents i marques, de patentabilitat i de *freedom to operate*, i les gestions per registres de marques no s'inclouen en aquesta subvenció.** Podrien arribar a ser part del resultat de la priorització d'actuacions, però en aquest cupó se subvencionen la reflexió i la priorització d'actuacions, en lloc de les actuacions.

El principal objectiu d'aquest servei d'assessorament és **ajudar l'empresa a estar estratègicament preparada per canviar en el moment adequat.** Contempla un procés de reflexió del model de negoci, una reflexió del model d'innovació o capacitat de canvi i una reflexió estratègica de futur. Les dues primeres reflexions seran facilitades per un tècnic d'ACCIÓ i la darrera per una persona assessora acreditada per ACCIÓ, objecte de la subvenció.

## Memòria tècnica i procés

### A la memòria tècnica, qui ha d'elaborar/facilitar el pressupost? Com es fa aquesta estimació?

El pressupost que s'ha d'incloure a la memòria tècnica, segons les bases reguladores dels Cupons a la Competitivitat d'ACCIÓ 2023, l'haurà d'entregar l'empresa sol·licitant, que haurà d'arribar a un acord amb la persona assessora acreditada per ACCIÓ, seleccionada per l'empresa, que serà qui farà la feina d'acord amb els requisits publicats a les bases.

### En la memòria, s'ha d'incloure el compromís de les persones del gabinet de direcció. S'ha d'incloure també el dels membres del consell d'administració (inversors) o només dels directius amb contracte?

Cal incloure el compromís dels directius del comitè de direcció (o similar) amb contracte i les persones que creieu que són clau que participin en la reflexió.

### Quan ens referim a persones clau, no s'inclouen els treballadors?

Sí, s'inclouen els treballadors que la direcció cregui que són clau per dur a terme aquest procés de reflexió.

## Cupons Green

**Enviareu la presentació? No he tingut temps per veure tots els requisits.**

Podreu trobar la presentació publicada en uns dies a: <https://agenda.accio.gencat.cat/cercador/-/actes/2023/05/02/1494147/presentacio-dels-cupons-accio-a-la-competitivitat-de-l-empresa>

## Tipus de beneficiari

**Les microempreses poden sol·licitar la línia de Cupons per combatre el canvi climàtic?**

Als efectes d'aquestes bases, les petites i mitjanes empreses (pimes) es defineixen segons el que s'estableix a l'annex 1 del Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny del 2014, on estan incloses les microempreses.

Per tant, les microempreses poden sol·licitar aquest ajut. Addicionalment, les empreses han de tenir com a mínim dos anys de vida en la data de publicació de la convocatòria, comptats a partir de la data d'inscripció de l'empresa al Registre Mercantil (o registre anàleg) o la data d'alta censal a Hisenda (model 036) en el cas d'empresaris individuals.

**Si hi ha una empresa amb menys de 10 treballadors, però factura més de 2 M€, és elegible a Cupó Green?**

Els beneficiaris dels cupons són pimes segons el que s'estableix a l'annex 1 del Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny del 2014. Aquesta empresa en principi seria elegible si té més de dos anys de vida.

**Els Cupons Green estan dirigits només a pimes de més de dos anys d'antiguitat?**

Sí els Cupons Green van dirigits a pimes de més de dos anys de vida.

**El sector primari pot optar a un Cupó per combatre el canvi climàtic?**

Aquesta línia s'acull al Reglament (UE) núm. 1407/2013 de la Comissió, de 18 de desembre del 2013, relatiu a l'aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea als ajuts *de minimis* (DOUE L 352 de 24.12.2013).

D'acord amb el que estableix aquest reglament, queden fora d'aquesta línia d'ajuts els següents:

- a) Els ajuts concedits a les empreses que operen als sectors de la pesca i l'aqüicultura, regulats pel Reglament (UE) núm. 1379/2013 del Parlament Europeu i del Consell, d'11 de desembre del 2013.
- b) Els ajuts a les empreses dedicades a la producció primària dels productes agrícoles.

- c) Els ajuts a les empreses que operen en el sector de la transformació i la comercialització de productes agrícoles en els casos següents:
- 1- Quan l'import de l'ajut es determini en funció del preu o la quantitat de productes d'aquest tipus adquirits a productors primaris o comercialitzats per les empreses interessades.
  - 2- Quan l'ajut estigui supeditat al fet que una part o la totalitat d'aquest es repercuteixi als productors primaris.

D'acord amb la base 2 de les bases reguladores, les empreses de producció de producte agrícola no poden ser beneficiàries dels cupons, excepte si transformen el producte agrícola i el projecte va destinat a aquesta activitat.

Exemple: una empresa que conrea pomes és producció primària de producte agrícola i està exclosa per a ajuts *de minimis*. No obstant això, si a banda de conrear pomes, fa compota de poma i el cupó va enfocat a la compota de poma amb un menor impacte ambiental, sí que seria subvencionable, ja que es tractaria d'un projecte destinat a la transformació de producte agrícola.

L'activitat de l'empresa es comprova amb el registre mercantil. A la memòria del cupó, caldrà que l'empresa expliqui que l'objecte del cupó és la transformació de producte agrícola.

## Es podria mesurar la petjada de carboni d'una empresa agrícola que fa ous, vi o llet a través d'un Cupó Green?

D'acord amb les bases reguladores, les empreses de producció de producte agrícola no poden ser beneficiàries dels cupons, excepte si transformen producte agrícola i el projecte va destinat a aquesta activitat.

## Per què no poden demanar l'ajut les empreses del sector de la pesca?

Aquests ajuts s'acullen al Reglament (UE) núm. 1407/2013 *de minimis*, i aquest reglament exclou el sector esmentat.

## Si la pime que sol·licita el cupó ho fa en representació d'un grup d'empreses associades ja consolidades, per un projecte conjunt, cal que tingui el mínim de dos anys?

Sí, tots els NIF han de tenir mínim dos anys de vida.

# Quantia de l'ajut

## L'import de l'ajut és fix?

La quantia de la subvenció per aquesta acció serà d'un màxim de 8.000,00€ sempre que no superi el cost de l'actuació subvencionada.

D'acord amb les bases dels cupons, la subvenció consistirà en una aportació única per beneficiària per a la realització d'un servei d'assessorament amb el proveïdor acreditat. La quantia de la subvenció atorgada no pot superar el cost subvencionable del projecte. La despesa mínima, realitzada i justificada, de l'activitat objecte de l'ajut exigible per poder considerar acomplert l'objecte i la finalitat de l'ajut és del 80% del cost

aprovat de l'actuació subvencionada. L'incompliment d'aquesta despesa mínima comporta la revocació total de l'ajut atorgat. Si es compleix la despesa mínima i es manté l'objecte pel qual es va concedir l'ajut, però el cost final efectiu de l'activitat és inferior al cost inicialment pressupostat, l'import de l'ajut es reduirà en la mateixa proporció.

### Es pot presentar un projecte de 8.000€?

Sí. La subvenció es calcula aplicant un ajut del 100% al cost subvencionable acceptat, sempre que no se superin els màxims indicats.

Cal tenir en compte que, en el moment de la justificació, la despesa mínima, realitzada i justificada, és del 80% del cost aprovat de l'actuació subvencionada. L'incompliment d'aquesta despesa mínima comporta la revocació total de l'ajut atorgat. Si, per exemple, el cost subvencionable acceptat és de 10.000€ i l'ajut és de 8.000€, la despesa total que caldrà justificar serà de 10.000€ i l'ajut serà del 80%.

## Tipus de projecte elegible i lliurable

### Una empresa que va demanar Cupons Green l'any 2022, els pot tornar a demanar per aquest any 2023?

Sí que es pot sol·licitar un nou Cupó Green el 2023 sempre que l'objecte del cupó del 2023 sigui diferent del que es va presentar el 2022. No es pot sol·licitar un cupó per a repetir un projecte, o que tingui el mateix objecte o actuació que s'hagi finançat el 2022.

### Si una empresa ha obtingut un Cupó per a l'Estratègia al canvi climàtic i hem fet el càlcul de la petjada de l'organització i ara voldrien fer el càlcul de cycle de vida d'un producte en concret, podríem anar a buscar un altre cupó?

Sí que es podria sol·licitar un nou cupó, ja que es tracta d'un projecte diferent del que es va sol·licitar el 2022.

### Si ja vam rebre un Cupó Green 2022, podem demanar un per al 2023 per a la continuació i ampliació del mateix projecte?

Sí que es pot sol·licitar un nou Cupó Green el 2023 sempre que l'objecte del cupó del 2023 sigui diferent del que es va presentar el 2022. No es pot sol·licitar un cupó per repetir un projecte que s'hagi finançat al 2022.

### Existeix una calculadora per a persones individuals?

La Calculadora d'emissions de GEH de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic publicada el 2022 és útil per a qualsevol organització, per exemple, per a les administracions públiques, les empreses, les associacions, i per a la ciutadania en general. Igualment, juntament amb la Guia, la calculadora és l'eina recomanada per a l'elaboració de l'inventari d'emissions GEH de les organitzacions adherides al Programa d'acords voluntaris per a la reducció d'emissions de GEH. Trobareu tota la informació a: [https://canviclimatic.gencat.cat/ca/actua/calculadora\\_demissions](https://canviclimatic.gencat.cat/ca/actua/calculadora_demissions)

## Nosaltres fem implementació de l'ISO 14001 + Petjada Carboni, per això hem contractat una empresa per a la implementació. Podem demanar els cupons per subvencionar part de la despesa?

Els cupons poden finançar hores d'assessorament extern, però no cobreixen despeses d'auditories ni de certificacions.

## Podem utilitzar un Cupó Green per fer el càlcul dels GEI, el pla de reducció i la compensació de l'empresa?

El Cupó Green es pot utilitzar per fer el càlcul d'impacte ambiental i fer un pla de reducció, però no cobreix despeses relacionades amb la compensació de GEH.

## L'estratègia de sostenibilitat pot incloure accions de mitigació i adaptació. Se sol·licita com a híbrida?

Sí, podeu sol·licitar un Cupó Green que inclogui accions de mitigació i d'adaptació.

## Podem demanar el Cupó Green per tal fer un estudi intern per reduir la petjada de carboni en logística? És a dir, per millorar el sistema logístic d'enviament dels nostres productes?

Sí, reduir la petjada de carboni del procés logístic és elegible per a un Cupó Green.

## Quins han de ser els resultats i els lliurables del servei de Cupons per combatre el canvi climàtic?

L'objecte d'aquesta línia d'ajuts és la contractació d'un servei d'assessorament i d'orientació a proveïdors acreditats per ACCIÓ que permeti a les empreses identificar oportunitats d'innovació en aquelles àrees que comportin una millora vers la problemàtica del canvi climàtic; que estiguin orientades a una reducció potencial d'emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH) directament o indirectament i que es pugui arribar a quantificar, i/o que estiguin orientades a una reducció directa o indirecta de la vulnerabilitat, ja sigui en la mateixa empresa, en la cadena de valor o en el seu entorn. Les oportunitats identificades poden contemplar l'ús d'alguna de les tecnologies identificades a les bases reguladores, a la línia 3 de l'annex 2.

D'acord amb la línia 3 de l'annex 2 de les bases reguladores, els resultats d'aquest servei han de ser algun dels següents:

### 1. Diagnòs ambiental:

- Informe o estudi per determinar la petjada ambiental.
- Estudi tecnològic per a la millora ambiental d'un procés, servei o producte.
- Anàlisi del cicle de vida del producte o del servei.

### 2. Informe d'assajos o testatge:



- Informe d'incorporació i/o desenvolupament de tecnologies, a partir d'assajos, validacions i testatges per assolir reptes ambientals que ajudin a la transició ecològica de l'empresa, la mitigació i/o adaptació al canvi climàtic i un model més circular.

3. Definició de l'estratègia de sostenibilitat corporativa o full de ruta tecnològic per assolir la neutralitat climàtica i un model més circular.

4. Pla d'acció o recomanacions per a la mitigació o l'adaptació al canvi climàtic.

Altres resultats associats a la mitigació i adaptació al canvi climàtic.

En els lliurables que cal presentar del servei de Cupons contra el canvi climàtic, s'hauran d'incorporar els detalls dels resultats dels serveis prestats i un pla d'acció o de recomanacions per a la mitigació i/o adaptació al canvi climàtic.

## Quines actuacions queden excloses dels Cupons per combatre el canvi climàtic?

Queden exclosos aquells serveis enfocats únicament a auditories i certificacions ambientals. També queden exclosos els serveis enfocats exclusivament a la compensació de GEH.

## El pla de mitigació és obligatori com a resultat del servei?

Sí, i els lliurables que cal presentar d'aquest servei hauran d'incorporar els detalls dels resultats dels serveis prestats i un pla d'acció o de recomanacions per a la mitigació i/o adaptació al canvi climàtic (que s'ha d'incorporar en qualsevol tipologia de projecte).

## Cal presentar l'estimació de reducció de GEH fruit de l'activitat del projecte en la memòria tècnica de la sol·licitud? Cal fer-ne una avaluació quantitativa?

En el cas de no disposar de quantificació (en tCO<sub>2</sub>e) de l'objectiu o del potencial de reducció estimat d'emissions de GEH, cal indicar i descriure com el servei objecte de l'ajut pot permetre a l'empresa iniciar noves actuacions orientades a una reducció d'emissions de GEH (directament o indirectament) que es pugui arribar a quantificar i/o cerquin una reducció directa o indirecta de la vulnerabilitat, ja sigui en la mateixa empresa, en la cadena de valor o en el seu entorn.

## Una empresa que vol diversificar el seu negoci actual cap a una nova línia de negoci incloent temes de turisme sostenible, experiències gastronòmiques, cultura, etc. seria elegible per a la línia Cupons per combatre el canvi climàtic?

Tots els cupons hauran d'anar acompanyats d'un pla d'accions, quantificable a present o a futur de mitigació i adaptació al canvi climàtic. Per tant, aquesta reflexió hauria d'anar acompanyada d'aquest pla. Per exemple, una acció del pla pot ser promoure la mobilitat sostenible en una experiència turística i, en el pla d'acció, s'ha de preveure que es farà un càlcul de la petjada de carboni. Una altra acció possible podria ser impulsar una estratègia de residu zero i la seva valorització en, per exemple, les experiències gastronòmiques, on també es pot preveure el càlcul d'estalvi de tCO<sub>2</sub>e com a acció futura.

## Una empresa que vol fer un estudi de la transformació d'una finca en agricultura regenerativa i càlcul del carboni segrestat seria elegible per a la línia de Cupons per combatre el canvi climàtic?

Aquest projecte seria objecte d'un cupó i hauria d'anar acompanyat d'un pla d'accions, quantificable a present o a futur, de mitigació i adaptació al canvi climàtic.

## Una empresa que vol fer un hort urbà en una teulada seria elegible per a la línia de Cupons per combatre el canvi climàtic?

Aquest projecte no seria objecte del cupó, ja que no es visualitza en quin aspecte requereix hores de consultoria. Un possible projecte vinculat a un hort urbà podria ser l'estudi de l'impacte en mitigació o adaptació al canvi climàtic de l'hort urbà, però no la posada en marxa d'un hort.

En tot cas, caldria indicar-ho en la memòria, que ja conté un apartat per descriure i justificar com el servei sol·licitat actua de cara a la mitigació o adaptació al canvi climàtic.

## Una empresa que vol millorar un dispensador seria elegible per a la línia de Cupons per combatre el canvi climàtic?

Aquest projecte seria elegible si es tracta de finançar hores de consultoria per fer un ecodisseny d'un producte o fer un estudi de nous materials i el servei també incorpora un pla d'accions o recomanacions per lluitar contra el canvi climàtic.

## Una empresa que vol fer l'ecodisseny d'un producte o un envàs o l'estudi de nous models de negoci circulars (per ex., servitització) seria elegible en la línia de Cupons per combatre el canvi climàtic?

Serien elegibles, però els projectes també haurien de contemplar com a objectiu l'impacte de la servitització o l'ecodisseny en relació amb la mitigació i/o l'adaptació al canvi climàtic a la sol·licitud. Si, en el moment d'inici del projecte, no es disposa d'una quantificació en tCO<sub>2</sub>e de l'impacte potencial d'aquest ecodisseny o servitització, es podria recomanar quantificar-ho o dur a terme alguna acció per incloure-ho en el pla d'accions, que és un dels lliurables obligatoris del servei que cal incloure a la justificació.

## Poden proposar-se cupons en l'àmbit del capital natural i la regeneració d'ecosistemes que incloguin mesures contra el canvi climàtic encara que aquests àmbits no apareguin explícitament a les bases?

Aquest tipus de projectes són elegibles, però també haurien de contemplar com a objectiu l'impacte en relació amb la mitigació i/o adaptació a canvi climàtic a la sol·licitud. Si, en el moment d'inici del projecte, no es disposa d'una quantificació en tCO<sub>2</sub>e del potencial impacte, es podria recomanar quantificar-ho o dur a terme alguna acció per incloure-ho en el pla d'accions, que és un dels lliurables obligatoris del servei que cal incloure a la justificació.

Aquests àmbits poden estar en el marc de les mesures d'adaptació i de reducció de la vulnerabilitat o de la mitigació. En tot cas, cal indicar-ho en la memòria, que ja conté un apartat per descriure i justificar com el servei sol·licitat actua de cara a la mitigació o adaptació al canvi climàtic.

**Les diagnosis ambientals, els informes d'assajos o testatge, la definició d'estratègia de sostenibilitat corporativa i el pla d'acció o recomanacions per a la mitigació o l'adaptació del canvi climàtic són els resultats dels assessoraments que poden encaixar dins la línia?**

Sí, a més de qualsevol altre document/informe que tingui com a objectiu la mitigació i l'adaptació i permeti que l'empresa innovi per millorar en front del canvi climàtic, i que s'expliqui i es justifiqui a la memòria.

## Acreditació de persones assessores

**Si estic acreditada com a assessora de canvi climàtic podria fer-ho? En el cas que no fos així, com em podria registrar per optar-hi?**

Els Cupons Green els poden realitzar centres TECNIO o persones acreditades en la categoria Canvi climàtic en data de presentació de sol·licitud de cupó. Tota la informació per acreditar-se està disponible al web d'ACCIÓ: [Acreditació de persones assessores. ACCIÓ - Agència per la Competitivitat de l'Empresa \(gencat.cat\)](https://www.accio.gencat.cat/ca/serveis/processos-acreditacio/persones-assessores/)

**Si un professional fa una sol·licitud d'acreditació com a assessor ara, hi haurà prou temps per a resoldre la seva sol·licitud que participi en l'assessorament d'aquesta convocatòria?**

Des del Servei d'Acreditació d'ACCIÓ s'està agilitzant el procés d'acreditació de persones assessores el màxim possible de cara a la propera convocatòria de cupons. Les sol·licituds d'acreditació s'avaluen per ordre cronològic segons la data de sol·licitud, per tant, no podem garantir que les noves sol·licituds es puguin resoldre a temps per la presentació dels propers cupons.

**Per als Cupons Green els assessors han d'estar acreditats en economia circular, o poden ser d'estratègia?**

Per a poder prestar assessorament per als Cupons Green cal estar acreditat en "canvi climàtic" en data de presentació de sol·licitud de l'ajut de cupó. Ja no existeix l'àrea d'expertesa "economia circular", queda inclosa dins de "canvi climàtic".

**Encara hi ha temps per acreditar-se abans del 16 de maig?**

El procés d'acreditació està obert fins al 25 d'octubre de 2030. Trobareu tota la informació a: <https://www.accio.gencat.cat/ca/serveis/processos-acreditacio/persones-assessores/> Per poder prestar assessorament per als Cupons Green cal estar acreditat en "canvi climàtic" en data de presentació de

sol·licitud de l'ajut de cupó. El termini de sol·licitud de Cupons Green és fins a l'1/12/2023 o fins a l'exhauriment del pressupost.

## Si estàs acreditat com a assessor i ho fas en les teves hores laborals per compte d'altri, la teva empresa pot emetre la factura corresponent a l'assessorament?

Pel que fa al procés d'acreditació, si es refereix al fet d'aportar factures al procés d'acreditació, les factures han d'anar signades pel client final.

Pel que fa a la facturació dels cupons, sempre s'ha d'acreditar que hi ha relació laboral entre el proveïdor i l'empresa que fa la factura. Si un assessor vol facturar per una empresa, aquest n'ha de tenir relació laboral, per tant, ha de ser o bé l'administrador o bé ha de tenir nòmina en l'empresa a través de la qual es vol facturar.

## Como es pot acreditar un centre TECNIO? És possible estar establert a la Comunitat Valenciana?

Segons el punt 4.1 de les bases de l'acreditació, s'entén com a desenvolupadors de tecnologia TECNIO els grups de recerca del sistema universitari de Catalunya, els grups i/o centres del CSIC (Consell Superior d'Investigacions Científiques) ubicats a Catalunya i els centres de recerca de Catalunya CERCA, i que compleixin els requisits d'elegibilitat i atributs detallats als apartats 1.1 i 1.2 de l'annex de les bases de l'acreditació TECNIO, que es poden consultar en aquesta pàgina web: [https://www.accio.gencat.cat/web/.content/01\\_Serveis/processos-acreditacio/Acreditacio-TECNIO/docs/2020-dogc-emc-3304-2019.pdf](https://www.accio.gencat.cat/web/.content/01_Serveis/processos-acreditacio/Acreditacio-TECNIO/docs/2020-dogc-emc-3304-2019.pdf)

Podeu mirar d'acreditar-vos com a assessors en la categoria canvi climàtic, trobareu els requisits aquí: [Acreditació de persones assessores. ACCIÓ - Agència per la Competitivitat de l'Empresa \(gencat.cat\)](#)

# Cupons d'assessorament en la Implantació Indústria 4.0

## Beneficiaris

### Quin és el mínim d'anys de vida de la pime per ser beneficiària dels Cupons a la Indústria 4.0?

Segons s'indica al primer paràgraf de la línia 2 de l'annex 2 de les bases, les empreses beneficiàries han de tenir, com a mínim, dos anys de vida a la data de publicació de la convocatòria, comptats a partir de la data d'inscripció de l'empresa al Registre Mercantil (o un registre anàleg) o de la data d'alta censal a Hisenda (model 036), en el cas dels empresaris individuals.

### Les micropimes poden ser beneficiàries dels Cupons a la Indústria 4.0?

Sí. Segons la línia 2 de l'annex 2 de les bases: *“Les beneficiàries han de ser petites o mitjanes empreses, amb establiment operatiu a Catalunya, amb com a mínim dos anys de vida a la data de publicació de la convocatòria, comptats a partir de la data d'inscripció de l'empresa al Registre Mercantil (o registre anàleg) o la data d'alta censal a Hisenda (model 036) en el cas d'empresaris individuals”.*

Segons la base 2.1 de l'annex 1, *“Als efectes d'aquestes bases les petites i mitjanes empreses (PIME) es defineixen segons l'establert a l'annex 1 del Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny de 2014, pel qual es declaren determinades categories d'ajut compatibles amb el mercat interior en aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat (...)”;* aquí s'inclouen les micropimes.

### Si l'empresa ja ha fet la despesa per contractar a un proveïdor o centre TECNIO per realitzar la Implantació Indústria 4.0, però encara està executant el projecte, poden demanar el cupó?

Sí, es poden incloure les despeses que s'hagin executat des de l'1/01/2023. Les factures s'aportaran en el procés de justificació del cupó. A la sol·licitud només caldrà aportar tres ofertes diferents si el pressupost del projecte és superior a 15.000€. En cas que el projecte ja hagi estat completament executat en el moment de la concessió, quedariu eximits d'aportar les tres ofertes.

### Els autònoms poden sol·licitar el Cupó d'Implantació Indústria 4.0?

Sí. Es pot veure a l'annex 2: *“Les beneficiàries han de ser petites o mitjanes empreses, amb establiment operatiu a Catalunya, amb com a mínim dos anys de vida a la data de publicació de la convocatòria, comptats a partir de la data d'inscripció de l'empresa al Registre Mercantil (o registre anàleg) o la data d'alta censal a Hisenda (model 036) en el cas d'empresaris individuals”.*

Segons la base 2.1 de l'annex 1, *“Als efectes d'aquestes bases les petites i mitjanes empreses (PIME) es defineixen segons l'establert a l'annex 1 del Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny de*

2014, pel qual es declaren determinades categories d'ajut compatibles amb el mercat interior en aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat (...); aquí s'inclouen els autònoms.

## Les empreses/cooperatives agrícoles primàries i de transformació primària no poden accedir als Cupons de Tecnologia 4.0 i Tecnologies Avançades? En quins casos sí i en quins casos no?

D'acord amb el que estableix aquest Reglament queden fora d'aquesta línia d'ajuts:

- a) Empreses que operen als sectors de la pesca i l'aqüicultura.
- b) Empreses dedicades a la producció primària dels productes agrícoles.
- c) Empreses que operen en el sector de la transformació i comercialització de productes agrícoles en certs casos.

Trobareu més detalls a la Base 2 "Beneficiàries".

## Hi ha alguna limitació pel que fa als sectors d'activitat de les empreses que sol·liciten els Cupons a la Indústria 4.0?

Sí. Només en els casos on l'activitat principal de l'entitat sol·licitant estigui inclosa en algun dels codis entre les divisions 10 a 33.2 de la CCAE-2009 (Classificació catalana d'activitats econòmiques), s'admeten també les següents tecnologies: integració de sistemes, internet de les coses (sensòrica), computació al núvol /perifèric i *big data*, tal com es menciona en el segon paràgraf de la línia 2 de l'annex 2.

Per consultar l'equivalència entre CNAE i CCAE, consulteu <http://www.idescat.cat/>

A més a més, la línia de cupons, en general, s'acull al Reglament (UE) núm. 1407/2013 de la Comissió, de 18 de desembre del 2013, relatiu a l'aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea als ajuts *de minimis* (DOUE L 352 de 24.12.2013).

D'acord amb el que estableix aquest Reglament, queden fora d'aquesta línia d'ajuts els següents:

Els ajuts concedits a les empreses que operen als sectors de la pesca i l'aqüicultura, regulats pel Reglament (UE) núm. 1379/2013 del Parlament Europeu i del Consell, d'11 de desembre del 2013.

Els ajuts a les empreses dedicades a la producció primària dels productes agrícoles.

Els ajuts a les empreses que operen en el sector de la transformació i la comercialització de productes agrícoles en els casos següents:

1- Quan l'import de l'ajut es determini en funció del preu o la quantitat de productes d'aquest tipus adquirits a productors primaris o comercialitzats per les empreses interessades.

2- Quan l'ajut estigui supeditat al fet que una part o la totalitat de la mateixa es repercuteixi als productors primaris.

D'acord amb la base 2 de les bases reguladores, les empreses de producció de producte agrícola no poden ser beneficiàries dels cupons, excepte si transformen producte agrícola i el projecte va destinat a aquesta activitat.

Exemple: una empresa que conrea pomes és producció primària de producte agrícola i està exclosa per als ajuts *de minimis*. No obstant, si a banda de conrear pomes, fa compota de poma i el Cupó va enfocat a la

compota de poma, sí que seria subvencionable, ja que es tractaria d'un projecte destinat a la transformació de producte agrícola.

L'activitat de l'empresa es comprova amb el registre mercantil. A la memòria del cupó caldrà que l'empresa expliqui que l'objecte del cupó és la transformació de producte agrícola.

## Proveïdors acreditats

### On es poden consultar els proveïdors acreditats?

Els podeu trobar al [cercaador de persones acreditades](#) i/o al [llistat de desenvolupadors TECNIO](#).

Filtreu per la categoria que us interessa per conèixer totes les opcions al vostre abast.

Qualsevol proveïdor que participi en el projecte i sigui contractat per l'empresa sol·licitant de l'ajut ha d'estar acreditat per ACCIÓ. Per a la línia de Cupons a la Indústria 4.0, aquests proveïdors poden ser:

- Entitats acreditades TECNIO.
- Persones assessores amb acreditació vigent atorgada per ACCIÓ en l'àrea d'expertesa Indústria 4.0, en el moment de la sol·licitud.

### Un mateix proveïdor acreditat pot participar en més d'un cupó? Els proveïdors tenen un límit per participar en els Cupons a la Indústria 4.0?

En la línia 2, per als Cupons a la Indústria 4.0, NO s'ha establert cap tipus de limitació en el nombre de cupons en què un proveïdor acreditat per ACCIÓ pot participar. Per tant, un mateix proveïdor acreditat per ACCIÓ, tant si és una persona acreditada com un grup TECNIO, poden ser contractats per més d'una empresa. Tot i això, es recomana tenir en compte el nombre d'hores associades a una mateixa persona assessora i que aquesta pugui ser coherent amb les hores de jornada laboral establertes.

### A més del proveïdor que fa l'assessorament, es poden contractar altres proveïdors per a altres despeses relacionades amb el projecte?

Només són subvencionables les despeses d'assessorament, per tant, no té lloc considerar cap altre rol per part del proveïdor. Aquesta línia d'ajuts només subvenciona serveis d'orientació i d'assessorament.

Ara bé, en alguns casos, aquest assessorament pot incloure i implicar una part de desenvolupament personalitzat que es pugui integrar i tingui sentit. Per exemple, en els casos en què el desenvolupament no sigui equivalent a la mera adquisició d'un actiu de programari, sinó que es realitzi en el marc d'un pilot o testatge per valorar i validar necessitats, si es justifica adequadament, es pot incloure dins de la globalitat de la partida d'assessorament.

1. En cas de dubte, consulteu la casuística específica a [industria40.accio@gencat.cat](mailto:industria40.accio@gencat.cat).

Qualsevol altre servei o despesa que no sigui un servei d'orientació o d'assessorament no és elegible per ser subvencionat a través d'aquesta línia. Això inclou conceptes subministrats per altres proveïdors, com subministraments, fungibles, equipaments, adquisició de *software* o de llicències d'ús, disseny i desenvolupament d'una *app*, disseny de pàgines web, etc.

## Què ha de fer una empresa per acreditar-se com a persona assessora acreditada?

ACCIÓ acredita persones assessores perquè puguin participar en els programes d'ACCIÓ. Algunes d'aquestes persones assessores acreditades treballen en nòmina en una empresa proveïdora de serveis de digitalització (però no implica l'acreditació de l'empresa). Trobareu tota la informació sobre el procés d'acreditació de persones assessores acreditades d'ACCIÓ a l'adreça <https://www.accio.gencat.cat/ca/serveis/processos-acreditacio/persones-assessores/>.

## Per als Cupons Indústria 4.0 i de Tecnologies Digitals Avançades, els assessors han d'estar acreditats en aquesta categoria? O poden ser d'estratègia?

Quant als Cupons Indústria 4.0:

Tal com s'especifica a l'annex 2 de les bases, a l'apartat "Línia 2: Cupons Indústria 4.0: Implantació":

*"Els proveïdors als quals es poden contractar els serveis són:*

- *Les persones assessores amb acreditació vigent atorgada per ACCIÓ en l'àrea d'expertesa Indústria 4.0, en virtut a la Resolució EMT/1673/2022, de 26 de maig, per a l'acreditació de persones assessores.*
- *Les entitats acreditades TECNIO en virtut a la Resolució EMC/3304/2019, de 29 de novembre".*

És a dir, els assessors han d'estar acreditats en Indústria 4.0 en el moment de la sol·licitud o ser una entitat acreditada amb el segell TECNIO.

No s'aplica als Cupons de Tecnologies Digitals Avançades, ja que no funcionen de la mateixa manera quant als proveïdors:

Tal com s'especifica a l'annex 2 de les bases, a l'apartat "Línia 6: Cupons tecnologies digitals avançades":

*"Els proveïdors als quals es poden contractar els serveis han de complir els següents requisits en el moment de la sol·licitud:*

- *Ser membre d'un European Digital Innovation Hub que hagi estat seleccionat per la Comissió Europea per rebre finançament del programa Europa Digital i formar part de la xarxa de European Digital Innovation Hubs (...)*
- *Ser una entitat vinculada a un European Digital Innovation Hub que hagi estat seleccionat per la Comissió Europea per rebre finançament del programa Europa Digital i formar part de la xarxa de European Digital Innovation Hubs, i que compleixin els següents requeriments (...)"*

A l'annex 2 de les bases, a l'apartat "Línia 6: Cupons tecnologies digitals avançades", es detallen tots els requisits dels proveïdors contractats.



## Qualsevol persona d'un centre acreditat TECNIO pot fer d'assessor? O necessita alguna acreditació personal?

Qualsevol persona d'un centre acreditat TECNIO pot fer d'assessor.

## Una persona que es vulgui acreditar com a assessor/a, és a temps d'acreditar-se en Indústria 4.0 abans de la publicació de la convocatòria?

L'acreditació d'assessors d'ACCIÓ està oberta fins al 25/10/2030. El termini màxim per dictar i notificar la resolució serà de sis mesos comptats a partir de la data en què finalitza el termini per poder presentar la sol·licitud. Per a més informació sobre el procés d'acreditació, cliqueu el següent [enllaç](#).

## Memòria tècnica

### La memòria tècnica que acompanya la sol·licitud de l'ajut de Cupons a la Indústria 4.0 canvia respecte a la del 2022?

Sí, la memòria tècnica per a la convocatòria del 2023 varia respecte a la de la convocatòria del 2022. Enguany, s'exigeix que es presenti amb la plantilla publicada específicament per a l'edició del 2023 i que tots els apartats estiguin correctament omplerts i siguin coherents amb l'imprès de sol·licitud.

Tal com s'indica a la base 6.8, *"No s'admetran a tràmit aquelles sol·licituds en què el contingut de la memòria presentada en el moment de la sol·licitud no permeti saber si l'actuació presentada és objecte d'ajut ni aquelles que no utilitzin el model normalitzat disponible al web d'ACCIÓ (<https://www.accio.gencat.cat>) per la convocatòria d'aquests ajuts"*.

Tot i això, s'adjunta un resum de punts que es demanarà a la memòria tècnica, que cal adjuntar amb el formulari de sol·licitud del 2022:

- Informació general de l'empresa i la seva activitat (inclou algunes dades bàsiques, com el nombre de treballadors i la facturació).
- Nom del proveïdor acreditat (centre TECNIO o persona assessora acreditada en la Indústria 4.0 per ACCIÓ).
- Descripció de l'activitat subvencionable que cal contractar (assessorament), abast i planificació.
- Desglossament del pressupost subvencionable.

### El pla de transformació digital s'ha de presentar amb la sol·licitud o amb la justificació?

Tal com s'explica al punt 6.8 de la base 6: durant el procediment de sol·licitud i de documentació, amb la sol·licitud del Cupó d'Assessorament en la Implantació de la Indústria 4.0, cal presentar el pla de transformació digital.

## Recepció de més d'un cupó

### Un beneficiari dels Cupons Indústria 4.0 Implementació de l'any 2021 podria demanar de nou la subvenció el 2023?

Sí, però cal tenir en compte que una beneficiària a la qual se li hagi concedit un Cupó d'Indústria 4.0: Implantació en la convocatòria anterior (2022), no podrà rebre un Cupó d'Indústria 4.0 en aquesta convocatòria.

### Si a l'empresa se li va concedir un Cupó d'Indústria 4.0 d'Implantació l'any passat, aquest any poden ser beneficiaris d'un altre?

No. Una beneficiària a la qual se li hagi concedit un Cupó d'Indústria 4.0: Implantació en la convocatòria anterior, no podrà rebre un Cupó d'Indústria 4.0 en aquesta convocatòria.

### Les empreses que han rebut una subvenció per la diagnosi en la convocatòria anterior poden obtenir el 20.000€ de subvenció?

Sí. Ja que els Cupons a la Indústria 4.0 2023 estan enfocats a la implantació de solucions 4.0.

### Si una empresa ha rebut quatre Cupons Indústria 4.0 de convocatòries anteriors, pot sol·licitar un nou cupó per a aquesta convocatòria?

Depèn. Una beneficiària a la qual se li hagi concedit un Cupó d'Indústria 4.0 de la modalitat Implantació en la convocatòria anterior (2022), no podrà rebre un Cupó d'Indústria 4.0 en aquesta convocatòria. A més, cal tenir en compte que, tal com s'exposa a la base 5: *"La quantia de la subvenció atorgada, juntament amb els ajuts de minimis percebuts per la beneficiària en els tres darrers exercicis fiscals no podrà superar 200.000,00 euros. En el cas de les empreses que es dediquin al transport de mercaderies per carretera la quantitat es reduirà a 100.000,00 euros durant tres exercicis fiscals. En ambdós casos es tindrà en compte l'exercici fiscal de l'atorgament de l'ajut i els dos exercicis fiscals anteriors"*.

En canvi, si el cupó del 2022 que té concedit és de diagnosi, sí que pot demanar un Cupó d'Implantació. En aquest cas, no cal que la diagnosi de la indústria 4.0 estigui 100% realitzada o que el pla de transformació digital estigui totalment finalitzat. No obstant, sí que ha de ser suficientment representatiu i explicatiu per justificar que d'ell deriva l'actuació per la qual se sol·licita l'ajut.

### Es pot rebre més d'un cupó regulat per aquestes bases del 2022?

Segons la base 2.2, com a màxim es poden rebre quatre cupons regulats per aquestes bases, amb un màxim d'un cupó per línia d'ajut, amb l'excepció de la línia de Cupons Programes Europeus R+D+I i de la línia de Cupons de Tecnologies Digitals Avançades, que en poden rebre més d'un.

## Costos subvencionables

### El percentatge de subvenció pot arribar al 100%?

Sí. Si el cost subvencionable acceptat és inferior o igual a 20.000€, el percentatge d'ajut és del 100%.

La subvenció es calcula aplicant un ajut del 100% al cost subvencionable acceptat, sempre quan no se superin els màxims indicats.

Cal tenir en compte que, en el moment de la justificació, **la despesa mínima, realitzada i justificada**, és del **80% del cost aprovat** de l'actuació subvencionada. L'incompliment d'aquesta despesa mínima comporta la revocació total de l'ajut atorgat.

Si, per exemple, el cost subvencionable acceptat és de 40.000€ i l'ajut és de 20.000€, la despesa total que cal justificar serà de 40.000€ i l'ajut serà del 50%.

### Són subvencionables els treballs i la programació que necessiten els robots?

Es considera subvencionable únicament el cost de la prestació del servei d'assessorament, o les hores realitzades per la persona acreditada en Indústria 4.0, o centre TECNIO. Si la programació requereix hores de desenvolupament d'un assessor acreditat/centre TECNIO, sí que es considera subvencionable.

En cap cas són subvencionables els costos de personal intern, l'IVA, els pagaments en efectiu i altres tipus de despeses com ara subministraments, fungibles, adquisició d'equipaments o *software* o altres despeses similars que puguin ser necessàries per a la prestació del servei.

### Són subvencionables les despeses de desenvolupament de *software*?

La tipologia de despeses acceptables per a la línia de Cupons a la Indústria 4.0 (edició del 2023) és d'assessorament. Ara bé, en alguns casos, aquest assessorament pot incloure i implicar una part de desenvolupament personalitzat que es pugui integrar i tingui sentit dins del marc d'un assessorament. Per exemple, en els casos en què el desenvolupament no sigui equivalent a la mera adquisició d'un actiu de programari, sinó que es realitzi en el marc d'un pilot o testatge per valorar i validar necessitats, si es justifica adequadament, es pot incloure dins de la globalitat de la partida d'assessorament.

En cas de dubte, consulteu la casuística específica a [industria40.accio@gencat.cat](mailto:industria40.accio@gencat.cat)

### Quines despeses no són subvencionables?

IVA, pagaments en efectiu, subministraments, fungibles, equipaments, adquisició de *software* o llicències d'ús, disseny i desenvolupament d'una *app* i disseny de pàgines web. Tampoc ho són les activitats permanents o periòdiques ni les despeses d'explotació normals de l'empresa. Per a més detalls, consulteu l'apartat 4.3 de les bases.

### Un projecte de modificació i millora d'una *app* per a clients és subvencionable?

No es consideren subvencionables el disseny i el desenvolupament d'una *app*, les activitats permanents o periòdiques ni les despeses d'explotació normals. Si l'activitat de l'empresa és proporcionar *apps*, la millora

contínua del *software* associat a aquesta es pot considerar una activitat recurrent i necessària i, per tant, no seria subvencionable.

## El Cupó 4.0 inclou el desenvolupament de Business Intelligence?

En els casos on l'activitat principal de l'entitat sol·licitant estigui inclosa en algun dels codis entre les divisions 10 a 33.2 de la CCAE-2009 (Classificació catalana d'activitats econòmiques) de l'annex 3 de les bases s'admeten també: integració de sistemes, internet de les coses (sensòrica), computació al núvol/perifèric, i big data. Les implementacions de Business Intelligence inclouen elements d'aquestes tecnologies i, per tant, es podria incloure, sempre que l'empresa estigui inclosa en els CCAE esmentats.

## Cupons de diagnosi

### Aquest any hi ha Cupó de Diagnosi de la Indústria 4.0?

Aquest any 2023 no hi ha Cupons de Diagnosi d'ACCIÓ. Per realitzar una diagnosi 4.0 podeu presentar-vos a la línia [Activa Indústria 4.0](#). Si una empresa necessita suport per realitzar un diagnòstic 4.0 i presentar-se a la línia Activa Indústria 4.0, pot enviar un correu electrònic a [industria40.accio@gencat.cat](mailto:industria40.accio@gencat.cat) per rebre assessorament.

### Al Cupó de Diagnosi 4.0 poden participar persones assessores acreditades a través del Ministeri?

Aquest any 2023 no hi ha Cupons de Diagnosi d'ACCIÓ. Per realitzar una diagnosi 4.0 podeu presentar-vos a la línia [Activa Indústria 4.0](#). Les acreditacions concedides per la Fundació EOI per al programa Activa Indústria 4.0 són exclusives per al citat programa. Si una empresa necessita suport per realitzar un diagnòstic 4.0 i presentar-se a la línia Activa Indústria 4.0, pot enviar un correu electrònic a [industria40.accio@gencat.cat](mailto:industria40.accio@gencat.cat) per rebre assessorament.

## Despeses iguals o superiors a 15.000€

### Cal presentar tres pressupostos?

A l'annex 2 de les bases a "Línia 2: Cupons a la Indústria 4.0", s'indica: "en el cas dels Cupons d'assessorament en la Implantació de la Indústria 4.0, definits a l'apartat 2 de l'annex 2 d'aquestes bases, cal presentar tres ofertes sol·licitades a diferents proveïdors acreditats en aquells casos en què sigui necessari (quan l'import de la despesa subvencionable superi les quanties establertes per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic per al contracte menor)". És a dir, cal presentar tres pressupostos quan la quantia del projecte superi els 15.000€. En cas que el projecte ja hagi estat completament executat en el moment de la concessió, quedaríeu eximits d'aportar les tres ofertes.

Les ofertes s'han de presentar en el moment de la sol·licitud. L'elecció entre les ofertes es realitzarà conforme a criteris d'eficiència i economia. En el cas que l'elecció no recaigui en la proposta econòmica més avantatjosa,

s'haurà de presentar un informe signat amb certificat digital pel representant legal de l'entitat beneficiària que ho justifiqui.

## Els pressupostos poden ser emesos per persones no acreditades?

No. Cal aportar tres pressupostos si el cost del projecte supera els 15.000€. Aquests pressupostos han de ser emesos per persones assessores amb acreditació vigent atorgada per ACCIÓ en l'àrea d'expertesa Indústria 4.0 o entitats acreditades TECNIO. Tal com s'exposa a l'annex 2:

*“La beneficiària haurà de sol·licitar com a mínim tres ofertes de diferents proveïdors als quals es poden contractar els serveis (persones assessores amb acreditació vigent atorgada per ACCIÓ en l'àrea d'expertesa Indústria 4.0 i entitats acreditades TECNIO), amb caràcter previ a la contractació del compromís per a l'obra, la prestació del servei o el lliurament del bé, excepte que per les seves especials característiques no existeixi en el mercat suficient nombre d'entitats que els realitzin, prestin o subministrin, o llevat que la despesa s'hagués realitzat amb anterioritat a la concessió de la subvenció. En les tres ofertes **és necessari que aparegui la data i el nom i cognom del proveïdor acreditat**”.*

## Quan cal presentar els tres pressupostos?

Si heu de presentar tres pressupostos, cal que ho feu en el moment de la sol·licitud.

## Hi ha alguna excepció en què no calgui presentar els tres pressupostos?

A l'annex 2 de les bases, al punt 2 l'apartat referent a la “Línia 2: Cupons a la Indústria 4.0”, s'indica:

*“[...] excepte quan, per les seves característiques especials, el mercat no disposi d'un nombre suficient d'entitats que els realitzin, prestin o subministrin, o llevat que la despesa s'hagués realitzat amb anterioritat a la concessió de la subvenció”.*

Per tant, hi ha tres excepcions:

- 1) Que la despesa s'hagués realitzat amb anterioritat a la concessió de la subvenció.
- 2) Que, per les seves característiques especials, el mercat no disposi d'un mínim de tres entitats que prestin el servei (cas molt excepcional).
- 3) Si hi ha més d'un proveïdor i cap d'ells no té un cost associat igual o superior a 15.000€ i en el contingut de la memòria queda clar que el motiu pel qual intervenen diferents proveïdors és perquè hi ha tasques associades a capacitats diferents i que les activitats de cada persona assessora corresponent són de diferent naturalesa, no cal aportar tres ofertes. És a dir, no cal aportar tres ofertes sempre que hi hagi prou evidències que es tracta de despeses diferents i que no es tracta d'un fraccionament d'una despesa que, de manera natural, seria lògic que estigués agrupada.

## S'han d'adjuntar altres pressupostos per justificar l'elecció de la persona assessora TECNIO?

A l'annex 2 de les bases, al punt 2 de l'apartat referent a la “Línia 2: Cupons a la Indústria 4.0”, s'indica el següent: “Quan l'import de la despesa subvencionable superi les quanties establertes per al contracte menor a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la beneficiària haurà de sol·licitar com a mínim tres ofertes de diferents proveïdors als quals es poden contractar els serveis (persones assessores amb acreditació vigent atorgada per ACCIÓ en l'àrea d'expertesa Indústria 4.0 i entitats acreditades TECNIO), amb caràcter previ a la contractació del compromís per a l'obra, la prestació del servei o el lliurament del bé, excepte

que per les seves especials característiques no existeixi en el mercat suficient nombre d'entitats que els realitzin, prestin o subministrin, o llevat que la despesa s'hagués realitzat amb anterioritat a la concessió de la subvenció. En les tres ofertes és necessari que apareguin la data i el nom i cognom del proveïdor acreditat”.

Aquest punt s'aplica a despeses superiors a 15.000€ i afecta qualsevol tipologia de proveïdors als quals es poden contractar els serveis segons les bases, incloses les entitats acreditades TECNIO. En cas que les tres ofertes siguin d'entitats TECNIO, els pressupostos presentats han de tenir NIF diferents si volen ser considerats com a ofertes diferents.

Els centres TECNIO es caracteritzen, entre altres coses, per tenir tecnologia diferencial, de manera que el seu coneixement és singular i d'alt nivell. Per això, *a priori*, és difícil imaginar casuístiques on centres TECNIO presentin ofertes amb serveis idèntics, més encara si pertanyen a la mateixa institució.

## En el cas que l'empresa ja estigui treballant en el projecte d'Indústria 4.0 des de l'1 gener del 2023 i sol·liciti la subvenció, també ha de demanar tres ofertes a proveïdors acreditats si ja està treballant amb una persona assessora?

De cara als cupons en general, però també als Cupons a la Indústria 4.0, si la despesa és igual o superior als 15.000€, heu de presentar tres ofertes dels proveïdors acreditats per ACCIÓ (en aquest cas, en Indústria 4.0).

Entenent que la persona assessora amb qui ja està treballant l'empresa està acreditada per ACCIÓ en l'àmbit d'expertesa requerit, i el servei ja s'ha executat, l'empresa sol·licitant de l'ajut ha de disposar d'un contracte signat amb aquest proveïdor acreditat amb anterioritat a la data de sol·licitud de l'ajut i, a més, ha de demostrar que s'ha treballat dins del període elegible (des de l'1 de gener del 2023) i abans de presentar la sol·licitud del cupó. En aquest cas, no caldrà presentar tres ofertes. No obstant, en el moment de la sol·licitud, l'empresa beneficiària haurà de presentar documentació que acrediti la feina feta: el contracte amb el proveïdor acreditat, la factura i qualsevol altre document que justifiqui que s'ha executat, per exemple, el justificant de pagament de la part (o una part) ja realitzada.

En cas de dubte, consulteu la casuística específica a [ajuts.accio@gencat.cat](mailto:ajuts.accio@gencat.cat)

## Pla de digitalització

### Per sol·licitar Cupons d'Implementació, s'ha d'adjuntar el pla de transformació digital?

Efectivament, tal com s'indica a la base 6.8, en el cas dels Cupons d'assessorament en la Implantació de la Indústria 4.0, cal aportar el pla de transformació digital.

### Hi ha algun model per al pla de transformació digital?

No hi ha cap model per presentar el pla. Se suposa que ja està elaborat quan es fa la sol·licitud. No cal haver-lo elaborat conjuntament amb una empresa o assessor externs. El Pla de Transformació pot ser fruit d'una reflexió interna de l'empresa. El factor clau és que reflecteixi les iniciatives de transformació digital que té previst executar l'empresa a curt, mitjà i llarg termini, de forma estructurada i prioritzada.

### Quins són els requisits que ha de tenir el pla de transformació digital?

Ha d'incloure un conjunt d'actuacions que permetin la integració de tecnologies i de solucions en l'àmbit de la Indústria 4.0, prioritzades i programades, d'acord amb les necessitats de l'empresa.

### **Cal haver fet una diagnosi prèvia de la tipologia d'assessorament a la implantació?**

Sí, tot i que aquesta diagnosi no s'ha d'haver fet necessàriament mitjançant un cupó. Juntament amb la sol·licitud del Cupó a la Implantació, cal aportar el pla de transformació digital derivat de la diagnosi ja feta.

### **Cal adjuntar el pla si l'empresa té concedit un Cupó d'Implantació de la Indústria 4.0 en anteriors edicions?**

Sí, excepte quan el pla s'hagi presentat a ACCIÓ formalment en relació amb algun altre expedient. En aquest cas, cal fer referència a la data, la via de presentació i l'expedient on ja s'ha aportat.

### **El Pla de transformació per al Cupó a la Indústria 4.0 ha d'estar elaborat per un expert o per la mateixa empresa?**

Les bases no detallen quina ha de ser l'autoria del pla de transformació digital. Per tant, qualsevol de les dues possibilitats és vàlida per a la línia de Cupons d'assessorament en la Implantació de la Indústria 4.0. En qualsevol cas, el pla ha de servir per justificar que d'ell deriva l'actuació per a la qual se sol·licita l'ajut.

# Cupons de Tecnologies Digitals Avançades

## Les grans empreses poden ser beneficiàries dels Cupons de Tecnologies Digitals Avançades?

Els beneficiaris poden ser micropimes, pimes i grans empreses amb establiment operatiu a Catalunya que estiguin legalment constituïdes en el moment de presentació de la sol·licitud i que exerceixin una activitat econòmica en el moment de la presentació de la sol·licitud.

## Els serveis d'assessorament associats als Cupons de Tecnologies Digitals Avançades poden ser realitzats per part dels assessors acreditats en Indústria 4.0 d'ACCIÓ?

No. En els Cupons de Tecnologies Digitals Avançades, els serveis d'assessorament pel testatge, experimentació i validació de l'ús i aplicació d'aquestes tecnologies només poden ser prestats per proveïdors tecnològics que formin part d'un Digital Innovation Hub que hagi estat seleccionat per la Comissió Europea com a European Digital Innovation Hub i que, a més, hagi estat considerat per la CE com a beneficiari directe per rebre finançament europeu a través del Programa Europa Digital de la CE.

## Quins són els resultats esperats dels serveis d'assessorament associats als projectes de la línia de Cupons de Tecnologies Digitals Avançades?

Els resultats esperats dels serveis d'assessorament pel testatge, experimentació i validació de l'ús i aplicació de les tecnologies digitals avançades a l'empresa mitjançant l'ús d'infraestructures tecnològiques (com laboratoris, equipaments i plataformes tecnològiques), com a pas previ a l'escalat posterior de la solució tecnològica i la seva implementació en forma de projectes són: estudis de viabilitat tecnològica, anàlisis de nous models de negoci basats en l'ús de tecnologies digitals avançades descrites a les bases, serveis de prova de concepte i validació de resultat i el desenvolupament de prototips i pilots (testatge del producte o servei).

## Les micropimes poden ser beneficiàries dels Cupons de Tecnologies Digitals Avançades?

Sí. Els beneficiaris poden ser micropimes, pimes i grans empreses amb establiment operatiu a Catalunya que estiguin legalment constituïdes en el moment de presentació de la sol·licitud i que exerceixin una activitat econòmica en el moment de la presentació de la sol·licitud.

## La despesa mínima a justificar en els projectes dels Cupons de Tecnologies Digitals Avançades és la mateixa que en els Cupons d'Indústria 4.0?

Sí, la despesa mínima, realitzada i justificada, de l'activitat objecte de l'ajut exigible per poder considerar acomplert l'objecte i la finalitat de l'ajut és del 80% del cost aprovat de l'actuació subvencionada. L'incompliment d'aquesta despesa mínima comporta la revocació total de l'ajut atorgat

## Com es fa el pagament de la subvenció del Cupó de Tecnologies Digitals Avançades?



El pagament de la subvenció es farà a l'empresa beneficiària i es tramitarà un cop s'hagi comprovat la justificació de la realització del servei subvencionat per part d'ACCIÓ, i prèvia acta favorable de comprovació per part d'un tècnic.

## Si una empresa té concedit un Cupó Indústria 4.0 de testatge de tecnologies avançades Digital Innovation Hub a la convocatòria del 2022, pot demanar un Cupó de Tecnologies Digitals Avançades?

Sí, sempre que l'abast i contingut d'ambdós projectes estigui clarament diferenciat i no coincideixin. S'han de tractar com a projectes diferents, amb objectius distingits.

## Hi ha alguna limitació en els sectors d'activitats de les empreses que sol·liciten Cupons de Tecnologies Digitals Avançades?

No hi ha limitació en els sectors d'activitats de les empreses a excepció d'aquelles empreses que queden excloses de les ajudes *de minimis*. Els beneficiaris poden ser micropimes, pimes i grans empreses amb establiment operatiu a Catalunya que estiguin legalment constituïdes en el moment de presentació de la sol·licitud i que exerceixin una activitat econòmica en el moment de la presentació de la sol·licitud.

## En els Cupons de Tecnologies Digitals Avançades s'ha d'adjuntar el pla de transformació digital amb la sol·licitud?

No, per la línia de Cupons de Tecnologies Digitals Avançades no s'haurà d'adjuntar el pla de transformació digital. La documentació que s'haurà d'adjuntar és la següent:

- Memòria tècnica del projecte segons el model disponible a la pàgina web d'ACCIÓ.
- Declaració ajuts rebuts en concepte *de minimis* dels darrers tres anys.
- En el cas d'empresaris individuals, alta censal a Hisenda (model 036).
- Resultat del Test d'Autorientació digital del DIH4CAT (<https://autorientacio.dih4cat.cat/>)
- En els casos on la despesa subvencionable iguali o superi els 15.000€, tres ofertes sol·licitades a diferents proveïdors (entitats sense afany de lucre amb establiment operatiu a Catalunya i que en el moment de presentació de la sol·licitud de l'ajut siguin o bé un membre d'un European Digital Innovation Hub o bé una entitat formalment vinculada a un European Digital Innovation Hub).
- Documentació relativa a la idoneïtat del proveïdor.

## Les empreses que tinguin menys de dos anys de vida poden ser beneficiàries dels Cupons de Tecnologies Digitals Avançades?

Sí. Els beneficiaris poden ser micropimes, pimes i grans empreses amb establiment operatiu a Catalunya que estiguin legalment constituïdes en el moment de presentació de la sol·licitud i que exerceixin una activitat econòmica en el moment de la presentació de la sol·licitud.

## Els serveis d'assessorament associats als Cupons de Tecnologies Digitals avançades poden ser realitzats per part de proveïdors tecnològics que formin part d'un Digital Innovation Hub?

Sí. Els proveïdors als quals es poden contractar els serveis són aquelles entitats sense afany de lucre amb establiment operatiu a Catalunya i que en el moment de presentació de la sol·licitud de l'ajut són o bé un

membre d'un European Digital Innovation Hub que hagi estat seleccionat per la Comissió Europea per rebre finançament del programa Europa Digital i formar part de la xarxa de European Digital Innovation Hubs o bé una entitat formalment vinculada a un European Digital Innovation Hub que hagi estat seleccionat per la Comissió Europea per rebre finançament del programa Europa Digital i formar part de la xarxa de European Digital Innovation Hubs.

En el cas de les entitats tecnològiques vinculades a un European Digital Innovation Hub, caldran que presentin amb la sol·licitud una declaració responsable emesa per un beneficiari directe o pel representant legal davant la CE d'un European Digital Innovation Hub, seleccionat per la CE amb finançament europeu a través del programa Europa Digital.

### Cal presentar tres pressupostos?

Amb la sol·licitud cal aportar tres ofertes de diferents proveïdors per a despeses iguals o superiors a 15.000€:

A l'annex 2 de les bases a l'apartat referent a la "Línia 6. Cupons de Tecnologies Digitals Avançades" s'indica: *"Quan l'import de la despesa subvencionable superi les quanties establertes per al contracte menor a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la beneficiària haurà de sol·licitar com a mínim tres ofertes de diferents proveïdors acreditats, amb caràcter previ a la contractació del compromís per a l'obra, la prestació del servei o el lliurament del bé, excepte que per les seves especials característiques no existeixi en el mercat suficient nombre d'entitats que els realitzin, prestin o subministrin, o llevat que la despesa s'hagués realitzat amb anterioritat a la concessió de la subvenció"*.

Tenir en compte que l'elecció entre les ofertes es realitzarà conforme a criteris d'eficiència i economia, i que s'haurà de justificar expressament en una memòria l'elecció quan aquesta no recaigui en la proposta més avantatjosa.

### Hi ha alguna excepció en què no calgui presentar els tres pressupostos?

A l'annex 2 de les bases a l'apartat referent a la "Línia 6. Cupons de Tecnologies Digitals Avançades" sobre aquest tema s'indica:

*"excepte que per les seves especials característiques no existeixi en el mercat suficient nombre d'entitats que els realitzin, prestin o subministrin, o llevat que la despesa s'hagués realitzat amb anterioritat a la concessió de la subvenció"*.

Per tant, hi ha dues excepcions:

- 1) Que la despesa s'hagués realitzat amb anterioritat a la concessió de la subvenció.
- 2) Que per les seves especials característiques no existeixi en el mercat un mínim de tres entitats que prestin el servei (cas molt excepcional)

## Cupons per Programes Europeus R+D+I

### Els Cupons de Programes Europeus es poden aplicar a assessorament per les convocatòries CDTI PID?

No, prioritzem aquells programes de gestió directa per part de la Comissió Europea.

### Ja hi ha assessors acreditats específics per Horizon Europe dins del portal d'assessors d'ACCIÓ?

Sí, els podeu trobar al següent [enllaç](#) amb el filtre de Programes EU.

### Els Cupons per Projectes Europeus els poden sol·licitar també associacions o fundacions de l'economia social, és a dir empreses però sense afany de lucre?

Sí, s'acceptaran tota tipologia d'empreses amb establiment operatiu a Catalunya entenent com a empresa tota entitat, qualsevol que sigui la seva forma jurídica, que estigui legalment constituïda en el moment de presentació de la sol·licitud i que exerceixi una activitat econòmica en el moment de la presentació de la sol·licitud.

De manera genèrica, les beneficiàries han de ser empreses amb establiment operatiu a Catalunya.

D'acord amb el que estableixen les bases reguladores, s'entén com a empresa tota entitat, de qualsevol forma jurídica, que estigui legalment constituïda en el moment de presentació de la sol·licitud i que exerceixi una activitat econòmica en el moment de la presentació de la sol·licitud. Als efectes d'aquestes bases, les petites i mitjanes empreses (pimes) es defineixen segons el que estableix l'annex 1 del Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny del 2014.

En el cas que la sol·licitant sigui una fundació o una associació, ha d'haver adaptat els estatuts segons la disposició transitòria primera de la Llei 4/2008, de 24 d'abril, del llibre tercer del Codi civil de Catalunya, relatiu a les persones jurídiques, i a la Llei 5/2011, de 19 de juliol, que modifica l'anterior.

En el cas que la sol·licitant sigui una fundació, ha d'haver complert amb el deure de presentar els comptes anuals davant del protectorat, d'acord amb l'article 336-3 del llibre tercer del Codi civil de Catalunya, aprovat per la Llei 4/2008, de 24 d'abril.

En el cas que la sol·licitant sigui una entitat sense ànim de lucre, ha d'estar inscrita en el registre corresponent.

### Els Cupons per Programes Europeus contempnen retroactivitat? Si és que sí, a partir de quan?

Sí, els projectes subvencionats es podran executar entre l'1 de gener del 2023 i el 30 de setembre de 2024 i no es donaran ampliacions d'aquest termini.

### La convocatòria Eurostars-3 (vinculada a un *partnership* d'Horizon Europe) és d'aplicació als cupons?

No, prioritzem aquells programes de gestió directa per part de la Comissió Europea.

### Les microempreses poden presentar-se als Cupons de PE d'R+D+I?

Sí, s'acceptaran tota tipologia d'empreses amb establiment operatiu a Catalunya entenent com a empresa tota entitat, qualsevol que sigui la seva forma jurídica, que estigui legalment constituïda en el moment de presentació de la sol·licitud i que exerceixi una activitat econòmica en el moment de la presentació de la sol·licitud.

### En quina data s'ha hagut d'entregar la proposta o obtenir la resolució? O s'ha de tenir en compte la data de la factura?

S'ha de tenir en compte que les actuacions subvencionables han de ser a partir de l'1 de gener del 2023, per tant la data de la convocatòria ha de ser a partir de l'1 de gener del 2023.

### Podem enfocar la tasca de l'ajut a la cerca de socis més que no pas a la redacció de la memòria?

S'analitzarà la sol·licitud i les tasques que es presentin. Considerem que el suport de l'assessor acreditat s'ha de focalitzar en la redacció i preparació de la memòria, però si les actuacions que proposeu ajuden a fer que l'empresa acabi presentant una proposta, es podran considerar vàlides. Recordar que des d'ACCIÓ es posa a disposició de les empreses el servei de suport a la cerca de socis (p. ex. *brokerage events*) i, per tant, l'empresa ja est pot recolzar en aquests serveis.

## Cupons Iniciació a l'exportació

### Plans de Promoció Internacional i *Export Manager*

#### La memòria tècnica i la declaració de *minimis* hauran d'estar signades digitalment pel representant legal de l'empresa?

La memòria tècnica de sol·licitud no requereix cap signatura. La declaració de *minimis*, segons el model normalitzat, sí que requereix signatura digital.

#### Una empresa beneficiària d'un cupó l'any 2022 pot sol·licitar-ne un altre per a la mateixa acció?

Una beneficiària que hagi rebut un Cupó a la Internacionalització en la convocatòria anterior no podrà rebre un Cupó d'Iniciació a l'exportació per a la mateixa acció.

Les accions que es poden subvencionar són les següents:

- a) Pla de promoció internacional.
- b) Subcontractació d'un *export manager*.

L'empresa que ha estat beneficiària d'un Cupó de Desenvolupament d'un Pla de Promoció Internacional el 2022 no podrà tornar a demanar un Pla de Promoció Internacional el 2023, haurà d'esperar fins a l'any 2024. Sí que podrà demanar la subcontractació d'un *export manager* el 2023.

L'empresa que ha estat beneficiària d'un Cupó de Subcontractació d'un *export manager* el 2022, no podrà tornar a demanar la subcontractació d'un *export manager* el 2023. Haurà d'esperar fins al 2024. Sí que podrà demanar el desenvolupament d'un pla de promoció internacional el 2023.

#### Documentació que cal presentar i models

Les sol·licituds s'han de presentar segons el model normalitzat que estarà a disposició de les empreses interessades al Canal Empresa (<http://canalempresa.gencat.cat/>).

Al formulari de la sol·licitud s'ha d'adjuntar la següent documentació:

- a) Memòria tècnica segons el model disponible al web d'ACCIÓ (<http://accio.gencat.cat/>).  
No s'admetran a tràmit aquelles sol·licituds en què el contingut de la memòria presentada en el moment de la sol·licitud no permeti saber si l'actuació presentada és objecte d'ajut ni aquelles que no utilitzin el model normalitzat disponible al web d'ACCIÓ (<http://accio.gencat.cat/>) per a la convocatòria d'aquests ajuts.
- b) Declaració dels ajuts rebuts en concepte de *minimis* de l'exercici fiscal en curs i en els dos exercicis anteriors, segons el model disponible al web d'ACCIÓ (<http://accio.gencat.cat/>).
- c) En el cas d'empresaris individuals, alta censal a Hisenda (model 036).

## Limitació del volum d'exportacions respecte del total de la facturació en el darrer exercici tancat

Les beneficiàries han de ser petites o mitjanes empreses (s'inclouen microempreses i autònoms) amb establiment operatiu a Catalunya i han de complir els requisits següents:

- Acreditar una facturació mínima de 100.000,00€ en el darrer exercici tancat.
- No tenir un volum d'exportacions superior al 25% del total de la seva facturació en el darrer exercici tancat.

El límit de volum d'exportacions no superior al 25% del total de la facturació s'aplica al total de les exportacions.

## Subcontractació d'un *export manager*

Les principals tasques que cal dur a terme en la subcontractació d'un *export manager*, entre d'altres, són les següents:

- Familiarització amb l'empresa i els productes, i validació de l'estratègia comercial. Adequació de materials per als mercats internacionals, si s'escau.
- Creació i validació de la base de dades de clients potencials seguint els criteris especificats per l'empresa.
- Contacte, seguiment i gestió comercial dels clients potencials.

## Som una productora audiovisual que ofereix serveis de rodatge internacionalment. Podem acollir-nos a aquests cupons de *Trade* i internacionalització si ens anunciem amb un bàner a una revista digital estrangera?

Tenir un baner en una revista digital estrangera és una actuació *online* i no interfereix en la sol·licitud d'un Cupó d'Iniciació a l'exportació, que està destinat a actuacions *offline*. Les actuacions elegibles s'han d'adequar a les següents característiques:

- Pla de promoció internacional:
  - Selecció de producte/servei a internacionalitzar.
  - Preselecció de països.
  - Selecció de països.
  - Selecció de canal de distribució.
  - Llista de potencials clients.
- Subcontractació d'un *export manager*.

## Pagament del cupó al proveïdor acreditat

La justificació de l'ajut inclou una part de justificació econòmica, en la qual cal aportar les factures i comprovants de pagament que provin que s'han pagat les despeses incloses en el cupó al proveïdor acreditat. Per tant, les beneficiàries han d'avançar l'import del projecte abans del cobrament de l'ajut.

## Si l'empresa ja exporta i vol explorar altres mercats, pot accedir al cupó?

Sí, si es compleix amb els següents requisits:

- Acreditar una facturació mínima de 100.000€ en el darrer exercici tancat.
- No tenir un volum d'exportacions superior al 25% del total de la seva facturació en el darrer exercici tancat.

## Quin pot ser el cost aproximat de la contractació d'un *export manager*?

Cada proveïdor acreditat té la seva tarifa de preus.

L'import de l'ajut és del 100% amb els següents imports:

- a) Pla de promoció internacional: 2.500€, sempre que no superi el cost de l'actuació subvencionada
- b) Subcontractació d'un *export manager*: 8.000€, sempre que no superi el cost de l'actuació subvencionada.

## Proveïdors

Els proveïdors han d'estar acreditats per ACCIÓ en el moment de la sol·licitud de l'ajut.

Hi ha dues tipologies de proveïdors acreditats:

- a) [Professionals experts en internacionalització dedicats a l'assessorament en comerç internacional que hagin estat validats en el procés d'acreditació com a Agent de Suport a la Internacionalització de l'entitat en la qual treballen](#)
- b) Persones assessores amb acreditació vigent atorgada per ACCIÓ en l'àrea d'expertesa Internacionalització (filtrar per la categoria "Internacionalització" al [Cercador de persones acreditades per ACCIÓ](#)).

## Els proveïdors poden fer també la implementació?

El Cupó d'Iniciació a l'exportació és un ajut per contractar serveis d'assessorament, no d'implementació.

Les accions subvencionables són:

- a) Pla de promoció internacional.
- b) Subcontractació d'un *export manager*.

## Sectors de les beneficiàries

Petites i mitjanes empreses amb establiment operatiu a Catalunya de qualsevol sector excepte:

- a) Empreses que operen als sectors de la pesca i l'aqüicultura.
- b) Empreses dedicades a la producció primària dels productes agrícoles.
- c) Empreses que operen en el sector de la transformació i comercialització de productes agrícoles en certs casos.

## Dins el pla de promoció internacional es poden incloure missions comercials?

El pla de promoció internacional ha d'incloure els següents apartats:

- a) Selecció de producte/servei a internacionalitzar.
- b) Preselecció de països.
- c) Selecció de països.
- d) Selecció de canal de distribució.
- e) Llista de potencials clients.

No s'acceptarà com a despesa subvencionable una missió comercial.

## Continguts memòria tècnica i pla de promoció internacional

El contingut de la memòria tècnica de sol·licitud és el mateix per al pla de promoció internacional i la subcontractació d'un *export manager* i és molt similar a la de 2022.

El pla de promoció internacional ha d'incloure els següents apartats (els mateixos de l'any 2022):

- a) Selecció de producte/servei a internacionalitzar.
- b) Preselecció de països.
- c) Selecció de països.
- d) Selecció de canal de distribució.
- e) Llista de potencials clients.



## Cupons International eTrade

### Si la meva empresa l'any anterior a la sol·licitud ha exportat més del 25% de la facturació, puc demanar el Cupó International eTrade?

El Cupó International eTrade no requereix un màxim o un mínim d'exportació, a diferència del Cupó per a l'*export manager* o el Cupó per al pla de promoció Internacional, que sí que requereixen que l'empresa no exporti més del 25% de la facturació.

### Les micropimes o els autònoms poden demanar el Cupó International eTrade?

Als efectes d'aquestes bases, les petites i mitjanes empreses (pimes) es defineixen segons el que s'estableix a l'annex 1 del Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny del 2014, en què les microempreses hi són incloses.

Per tant, les microempreses poden sol·licitar aquest ajut.

Els autònoms es consideren petites i mitjanes empreses.

### Quan es podrà consultar la documentació per sol·licitar el Cupó International eTrade (la memòria tècnica)?

Tota la documentació necessària per presentar la sol·licitud estarà accessible en el moment d'obrir la convocatòria. Per a qualsevol dubte sobre els diferents apartats d'aquests documents, podeu posar-vos en contacte amb l'àrea International eTrade ([internationaletrade@correu.accio.gencat.cat](mailto:internationaletrade@correu.accio.gencat.cat)).

### Si el web de la meva empresa només està accessible en castellà i/o català, atès que els meus clients estan a països de parla espanyola com ara Amèrica Llatina, puc demanar el Cupó International eTrade?

D'acord amb l'annex 2 de les bases dels Cupons a la Competitivitat, en què s'especifiquen els requisits de la "Línia 5: Cupons International eTrade", en l'apartat relatiu als Cupons International eTrade es disposa que la pàgina web de l'empresa ha d'estar, com a mínim, en un idioma estranger.

### Tinc un web a l'estranger i vull portar-lo a Catalunya i a Espanya. És possible?

D'acord amb l'annex 1, la base 2 del document de les bases dels Cupons a la Competitivitat, s'estableix que les empreses beneficiàries dels cupons han de ser empreses amb establiment operatiu a Catalunya.

D'altra banda, l'objecte del Cupó International eTrade és impulsar la internacionalització de les empreses catalanes a través dels canals digitals. En cas de voler portar un negoci estranger a Catalunya, caldria consultar els serveis disponibles per a l'inversor estranger de l'àrea d'inversió estrangera d'ACCIÓ: <https://catalonia.com/invest-in-catalonia/>.

## L'any passat vam rebre el Cupó d'Internacionalització (eTrade). Existeix una altra línia per dur a terme les accions resultants de l'assessorament del Cupó International eTrade? Seria a través d'un altre cupó?

Durant aquest any sortirà un ajut per cobrir part de les despeses de promoció internacional, que inclouran accions digitals i també accions físiques com visites a fires o altres actes de promoció.

## Aquest any es podrà demanar l'ajut per a la implementació del Cupó International eTrade, és a dir, com una segona part del cupó?

No hi ha una vinculació entre els Cupons d'International eTrade i l'ajut per la implementació International eTrade. Una empresa pot demanar qualsevol d'aquests ajuts sense la necessitat de demanar l'altre.

L'ajut d'implementació del Programa International eTrade de l'any 2022 no forma part dels cupons a la competitivitat. Els cupons són ajuts d'assessorament a les empreses sol·licitants. Aquest ajut per a la implementació de les accions quantificades dins dels plans de màrqueting digital internacional, subvenciona totes aquelles tasques d'inversió en programació web, campanyes de màrqueting, contractació d'agències de comunicació digital, presència en *marketplaces*, publicitat en els cercadors o xarxes socials, entre altres.

L'ajut per a la implementació a la convocatòria 2023, s'obrirà amb noves accions subvencionables per a la promoció internacional, com ara la presència a fires internacionals.

## Si l'any anterior es va ser beneficiari de l'ajut per la implementació Programa International eTrade podem entrar aquest any dins del Cupó International eTrade?

Sí, les empreses que van ser beneficiàries de l'ajut "implementació: Programa International eTrade" l'any 2022 poden demanar un cupó el 2023, ja que no hi ha vinculació entre els dos ajuts.

## Es poden demanar els Cupons d'International eTrade si el proveïdor no està donat d'alta a la tipologia de "Negoci digital internacional"?

No, els assessors han d'estar acreditats per ACCIÓ en l'àrea d'expertesa negoci digital internacional en la data anterior a la sol·licitud.

## Aquest any no és necessari un document extens del PPI?

Dins d'aquesta convocatòria s'ha simplificat la documentació necessària per a la sol·licitud, fusionant els dos documents de memòria tècnica i PPI. Dins de la memòria tècnica trobareu diferents apartats per llistar aquesta informació.

## Si ens van concedir el Cupó eTrade 2021, es pot demanar el cupó d'International eTrade 2023? El PPI pot estar referit als mateixos mercats descrits el 2021? O caldria definir uns nous mercats per al nou cupó?

Sí, en el cas dels Cupons d'International eTrade s'ha de deixar un any entre convocatòries per poder tornar a demanar aquest ajut. Els mercats poden ser els mateixos o diferents depenent de les necessitats de l'empresa sol·licitant.

## Taula de resum del pressupost global

Cupons a la competitivitat empresarial	Import
Línia de Cupons d'Estratègia per a empreses industrials	500.000,00€
Línia de Cupons a la Indústria 4.0	1.000.000,00€
Línia de Cupons Green	1.500.000,00€
Línia de Cupons Iniciació a l'exportació	1.200.000,00€
Línia de Cupons Internacional eTrade	800.000,00€
Línia de Cupons de Tecnologies Digitals Avançades	700.000,00€
Línia de Cupons de Programes Europeus R+D+I	400.000,00€