

Parlarem de 3 àrees

1

Tecnologia
rellevant amb
Covid19

2

Tecnologia
per a una
gestió
hotelera
moderna

3

Dificultats
tecnològiques
derivades de
la pandèmia

1

Tecnologia
rellevant amb
Covid19

La tecnologia ha servit per comunicar seguretat als hostes

Prevenció

- Càmera tèrmica a temps real
- Maquines de desinfecció d'habitacions

Reducció de contacte

- Check-in online
- Quiosc d'auto check-in

2

Tecnologia
per a una
gestió
hotelera
moderna

Existeixen solucions tecnològiques en totes les àrees de gestió

Tecnologia
per a una
gestió
hotelera
moderna

- ① **Gestió comercial i distribució**
- ② **Intel·ligència de negoci**
- ③ **Operacions**
- ④ **Control de qualitat**
- ⑤ **Experiència de client**

La gestió de preus i de canals de venda requereix automatització

Tecnologia
per a una
gestió
hotelera
moderna

① **Gestió comercial i distribució**

- Revenue Management System (RMS)
- Rate Shopping
- Channel Manager
- Property Management System (PMS)

La capacitat d'anàlisis ha de ser a temps real i dinàmica

Tecnologia
per a una
gestió
hotelera
moderna

② Intel·ligència de negoci

- Business Intelligence (BI)
- Property Management System (PMS)

La gestió interna no pot ser la gran oblidada

Tecnologia
per a una
gestió
hotelera
moderna

③ Operacions

- Control de tasques, neteja d'habitacions i manteniment de les infraestructures
- Comunicació entre personal i departaments
- Control dels sistemes de calefacció, aire i il·luminació (KNX)

L'accés agregat a l'opinió dels clients és estratègic

Tecnologia
per a una
gestió
hotelera
moderna

④ Control de qualitat

- Reputació online
- Enquestes de satisfacció

Els clients han de poder interactuar digitalment abans i durant l'estada

Tecnologia
per a una
gestió
hotelera
moderna

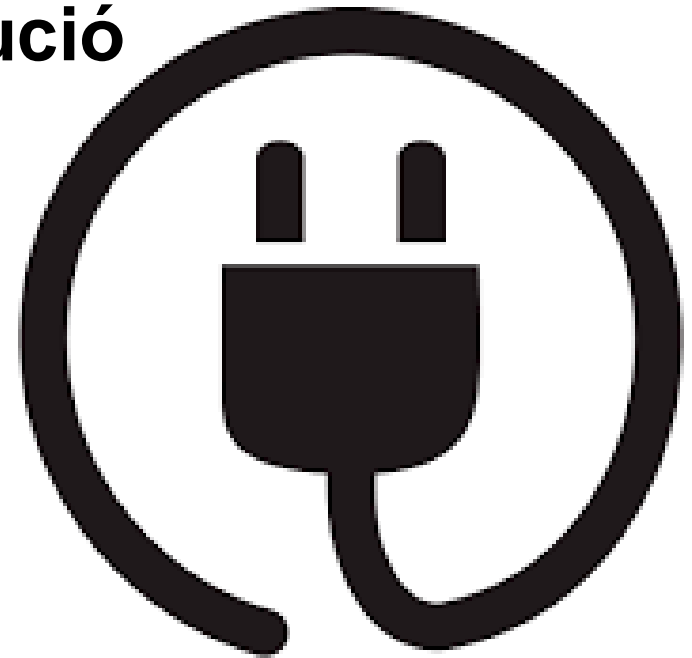
⑤ **Experiència de client**

- Check-in online
- Oferir serveis i experiències
- Comunicació directa

La penetració de la tecnologia millora la coordinació i els resultats

Tecnologia
per a una
gestió
hotelera
moderna

- ① **Gestió comercial i distribució**
- ② **Intel·ligència de negoci**
- ③ **Operacions**
- ④ **Control de qualitat**
- ⑤ **Experiència de client**



3

Dificultats
tecnològiques
derivades de
la pandèmia

La Covid19 ha compromès temporalment la rellevància de les dades

Dificultats
tecnològiques
derivades de
la pandèmia

① **Gestió comercial i distribució**

- Les dades històriques no són rellevants
- La demanda es comporta de forma erràtica
- La informació de la competència és incompleta

Moltes gràcies!

Pere Ramon

<https://www.linkedin.com/in/pereramon/>