

HOTEL INNOVATION SOLUTIONS

Octubre 2020

Quiénes somos

Experiencia, especialización y calidad: valores clave en los que SIRT basa su actividad y relación con cliente

Desde 1998

Grupo SIRT lleva más de 20 años mejorando los procesos de negocio de organizaciones de todos los sectores de actividad, ofreciendo servicios y desarrollando proyectos tecnológicos a nivel global.

Un equipo de más de 120 profesionales, 70% ingenieros

Nuestros ingenieros se destacan por una alta cualificación técnica que les proporciona el criterio necesario a la hora de identificar las soluciones más adecuadas en cada proyecto y la capacidad para integrarlas garantizando el cumplimiento de los requisitos técnicos y de negocio.

Sedes en Barcelona, Madrid, Bilbao y Zaragoza

Contamos con instalaciones propias que nos permiten cubrir las necesidades de nuestros clientes a nivel global.

Más de 50 certificaciones

Nuestra especialización viene avalada por más de 50 certificaciones de los proveedores tecnológicos más relevantes en cada segmento del sector TIC: CISCO, Checkpoint, ACME, Microsoft, Palo Alto, F5 Networks, Radware, Oracle, Symantec, ITIL, PMP... así como disponer de las Certificaciones ISO 9001 y 14001.

Más de 2.500 clientes

En nuestros primeros 20 años de actividad hemos trabajado con más de 2.500 organizaciones, optimizando sus procesos de negocio para lograr que fueran más ágiles, más competitivas y más rentables.

Facturación de más de 20 millones de euros

grupo
SIRT

20

1998 | 2018

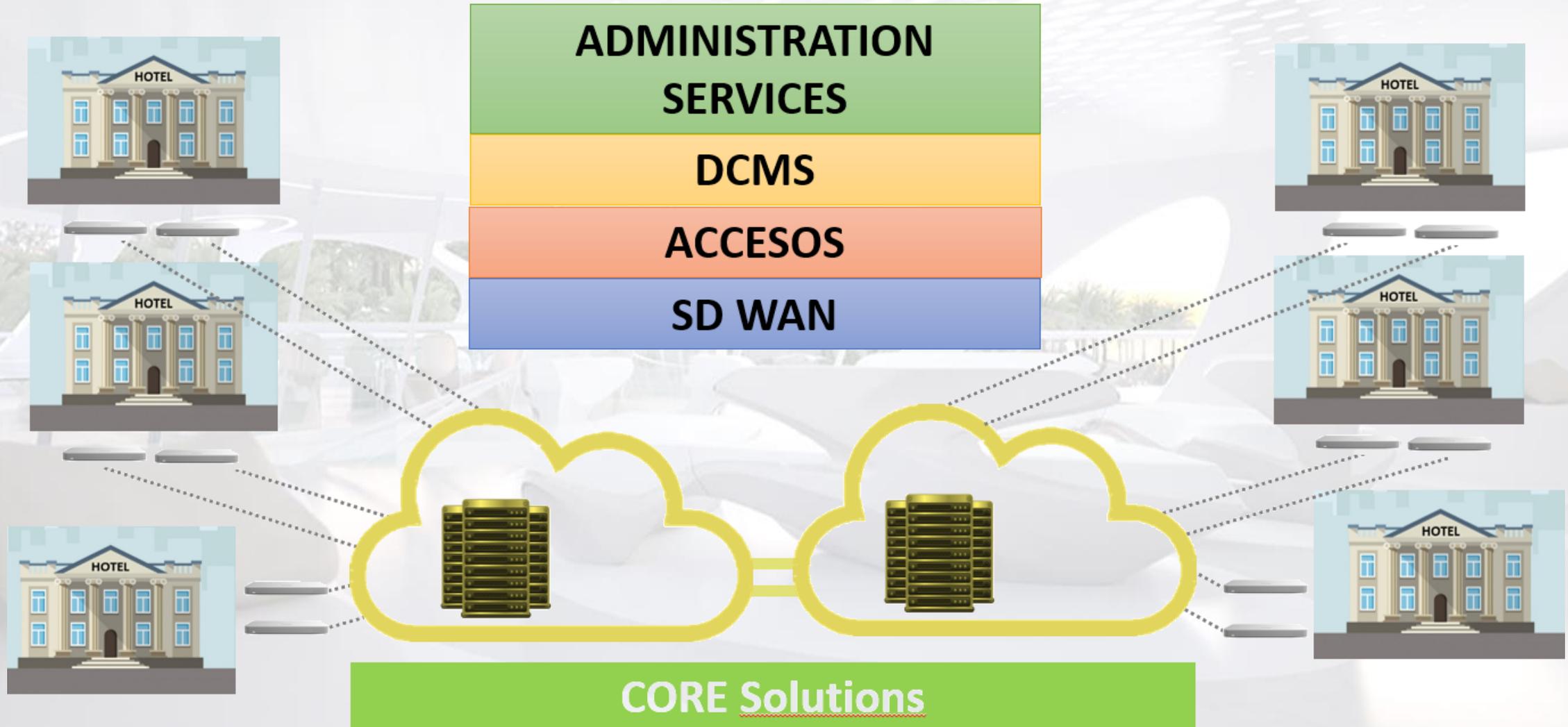
+100

Barcelona
Bilbao
Madrid
Zaragoza



Infraestructura TIC

Arquitectura





grupo
SIRT

MOSAYK - Advanced Content Solution

MOSAYK es una plataforma tecnológica que recoge, integra y gestiona datos y aplicaciones para que el Hotel pueda ser más eficiente y optimizar sus recursos, al mismo tiempo que pueda ofrecer novedosos servicios para convertir la estancia de los clientes en una experiencia única.

MOSAYK es también una plataforma de contenidos avanzados, que convierte cualquier pantalla, televisor, dispositivo móvil o tableta en un mosaico de contenidos y servicios para el cliente.

MOSAYK ha sido específicamente diseñada y desarrollada para cubrir los retos actuales de Hoteles, Residencias y Centros Turísticos en relación con la experiencia de usuario.



Seguridad

Para evitar intrusiones y generar confianza en cada paso del proceso de compra



Fiabilidad

Para evitar caídas del sistema y garantizar la operación.



Opciones intuitivas

Optimización UX/UI.



Usabilidad multidispositivo

Para una excelente experiencia de usuario.



Escalabilidad

Puesta en marcha fácil y rápida para escalar con facilidad posteriormente.



Flexible

Para incorporar las necesidades cambiantes del entorno.



High performance

Sin tiempos de espera que reducen los ratios de conversión.



Tecnológicamente avanzada

Para aprovechar las posibilidades que nos brindan las nuevas tecnologías.



Facilidad de integración

Para asegurar la consistencia de la información entre todos los sistemas de información.

Arquitectura robusta y muy fiable, redundada, totalmente escalable, avanzada tecnológicamente y de alto rendimiento. Preparada para integrarse con los ERPs de nuestros clientes a través de interfaces y servicios estándares. Diseñada bajo el concepto de "user first" para asegurar una experiencia óptima sobre cualquier tipo de dispositivo maximizando la usabilidad.

MOSAYK es una plataforma de contenidos avanzados,
que convierte cualquier pantalla o televisor en un mosaico de
contenidos y servicios.

Es el centro de gestión donde el profesional puede ofrecer todos los
servicios de su establecimiento, convirtiendo la estancia en una
experiencia única.



Personalizado según las necesidades del hotel.



Multi-idioma, Ruso, Arabe, Chino, Inglés, Alemán, etc.



Canales de televisión según el idioma.



Prensa diaria, actualizada al segundo.



Radio de más de 20 países.



Juegos y entretenimiento.



Acceso a plataformas de pago con claves propias.



Navegación en internet libre y sin colapsos.



Reserva a que hora quieres recibir la cena en la habitación.



Reserva SPA, piscina o cualquier servicio del hotel.



Compra de entradas, rutas turísticas, etc.



Control de temperatura, luces, cortinas, etc.



Adaptación por plantas o grupos de habitaciones para reservas grupales.



Cisco Webex Meetings desde la habitación.



Emisión de eventos del hotel en las habitaciones además de web y redes sociales.



Emisión de tu canal corporativo o el de tu cliente.



Analítica y autoría para la mejora de recursos y ahorro.



Hola, elige tu idioma y empezamos

Español

English

Français

Deutsch

Русский

中文语言

اللغة العربية

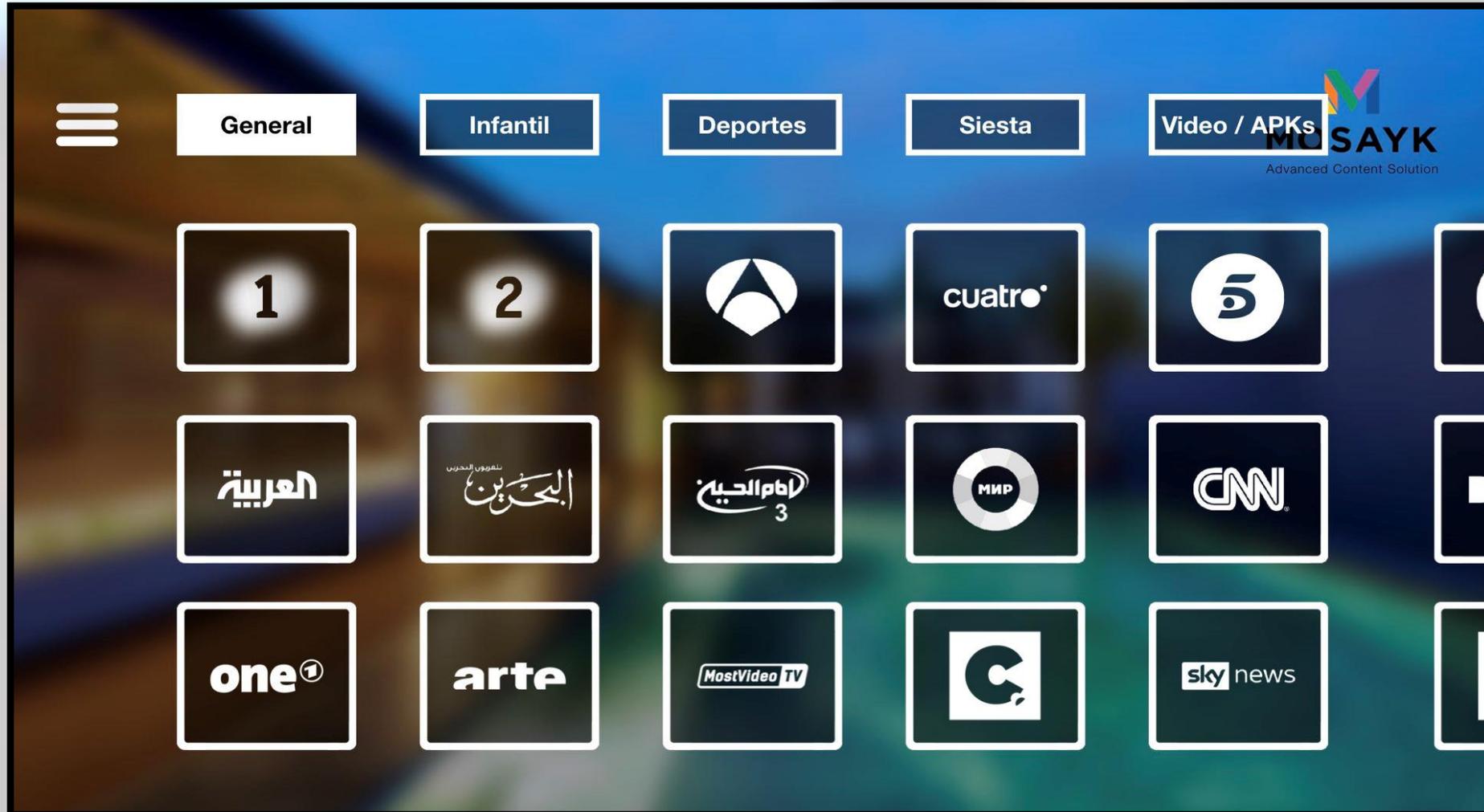


←

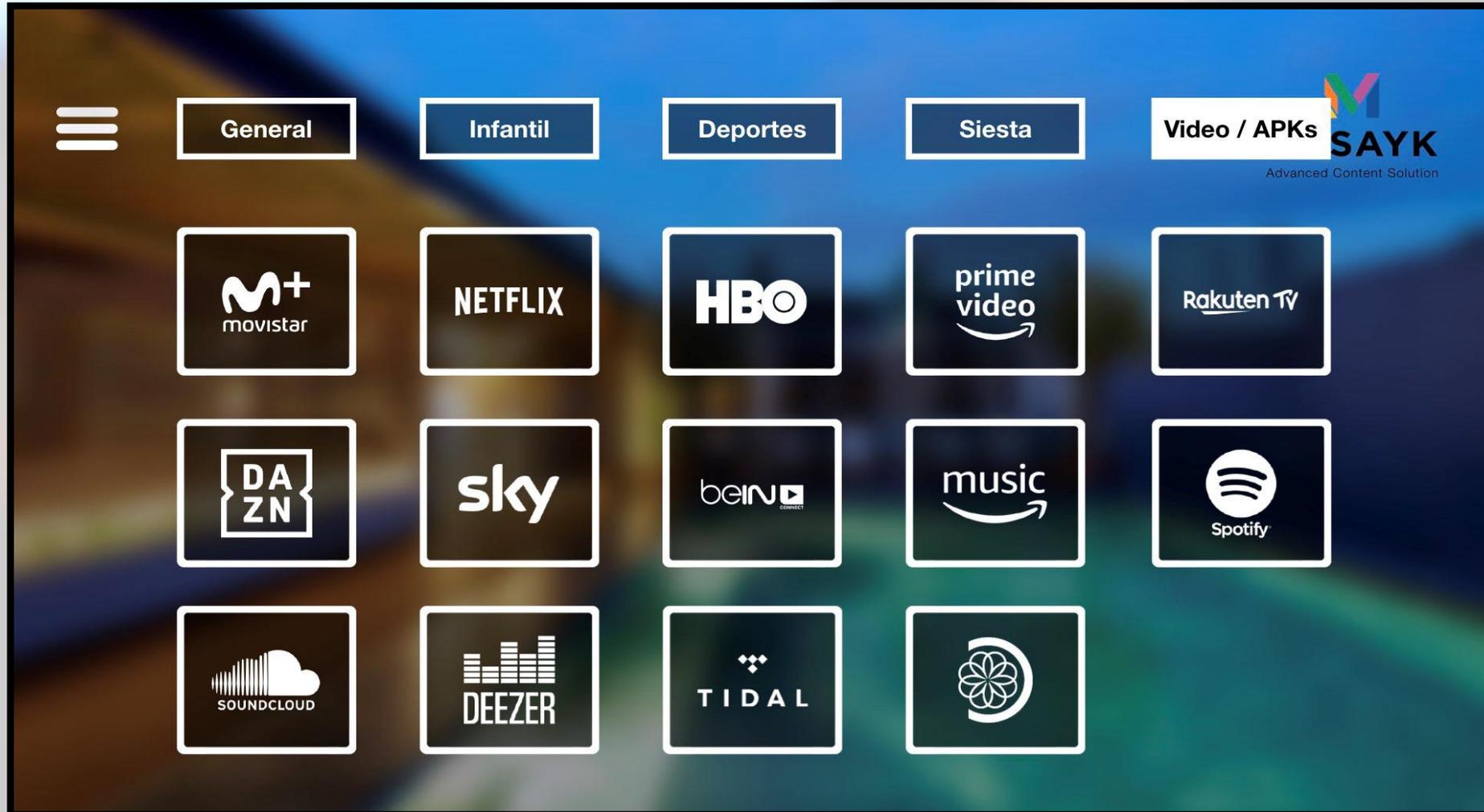
MOSAYK
Advanced Television System

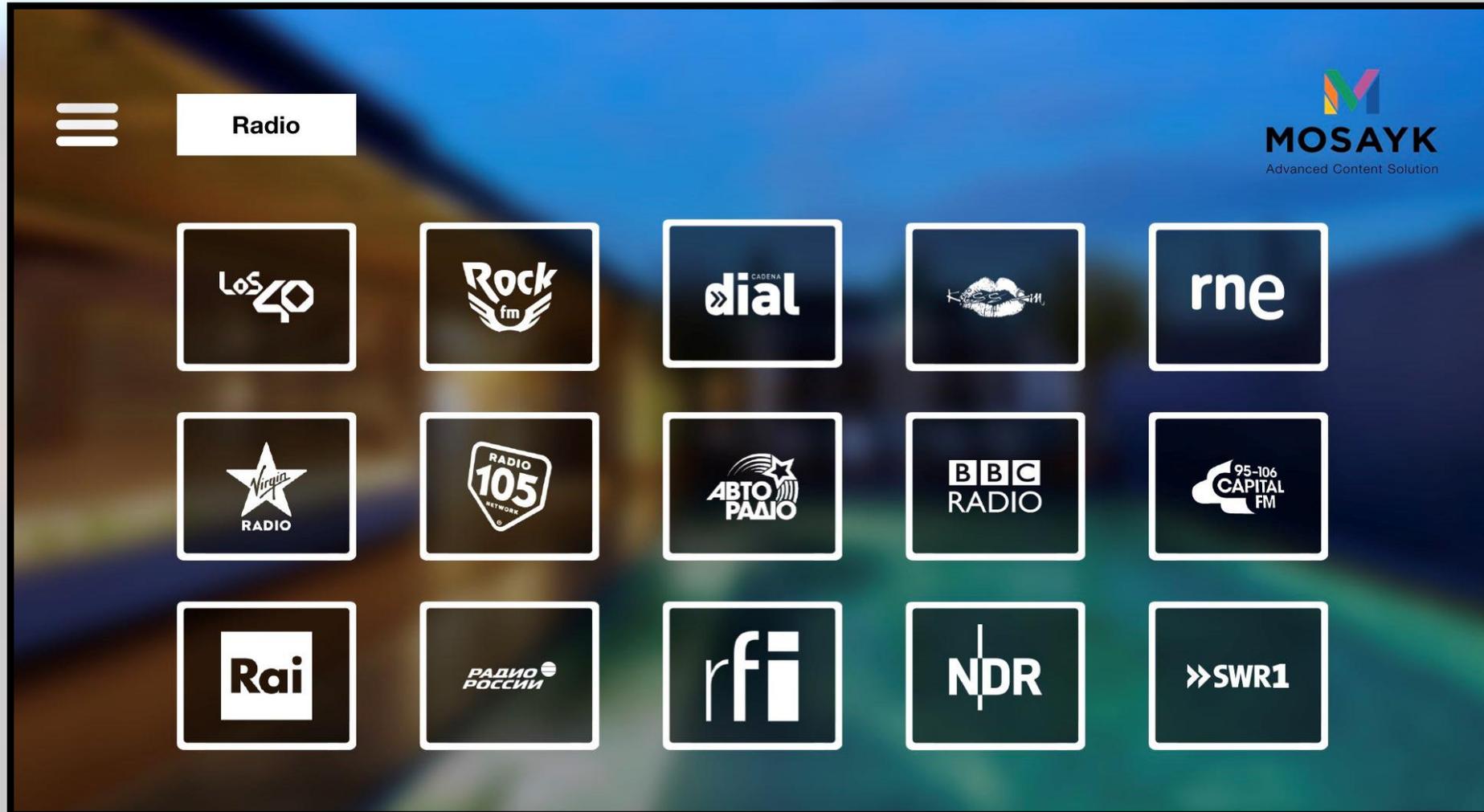
¿ Qué te gustaría hacer ?

- Televisión
- Radio
- Prensa
- Room Service
- Hotel Services
- Tours
- Habitación
- Juegos
- Navegador









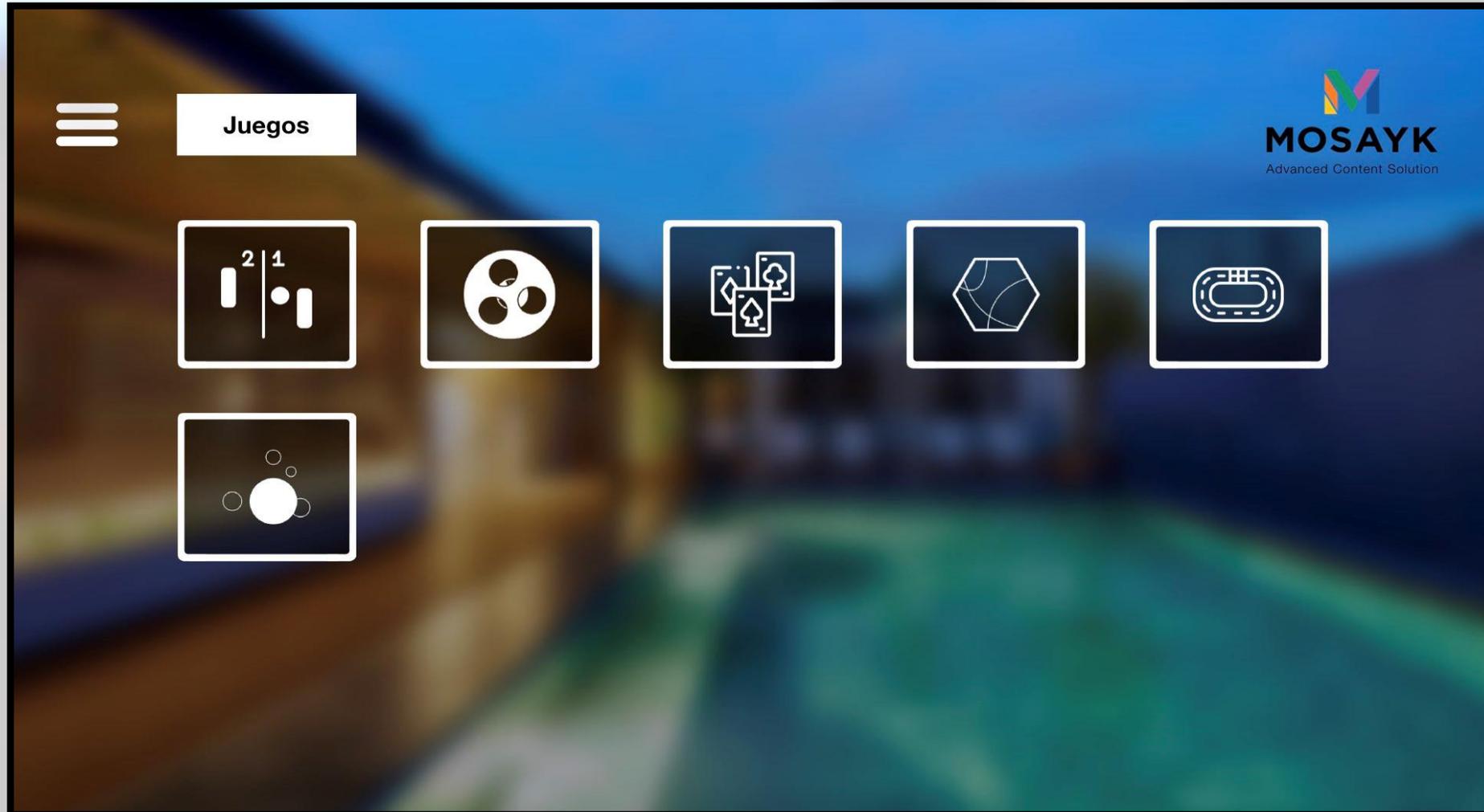


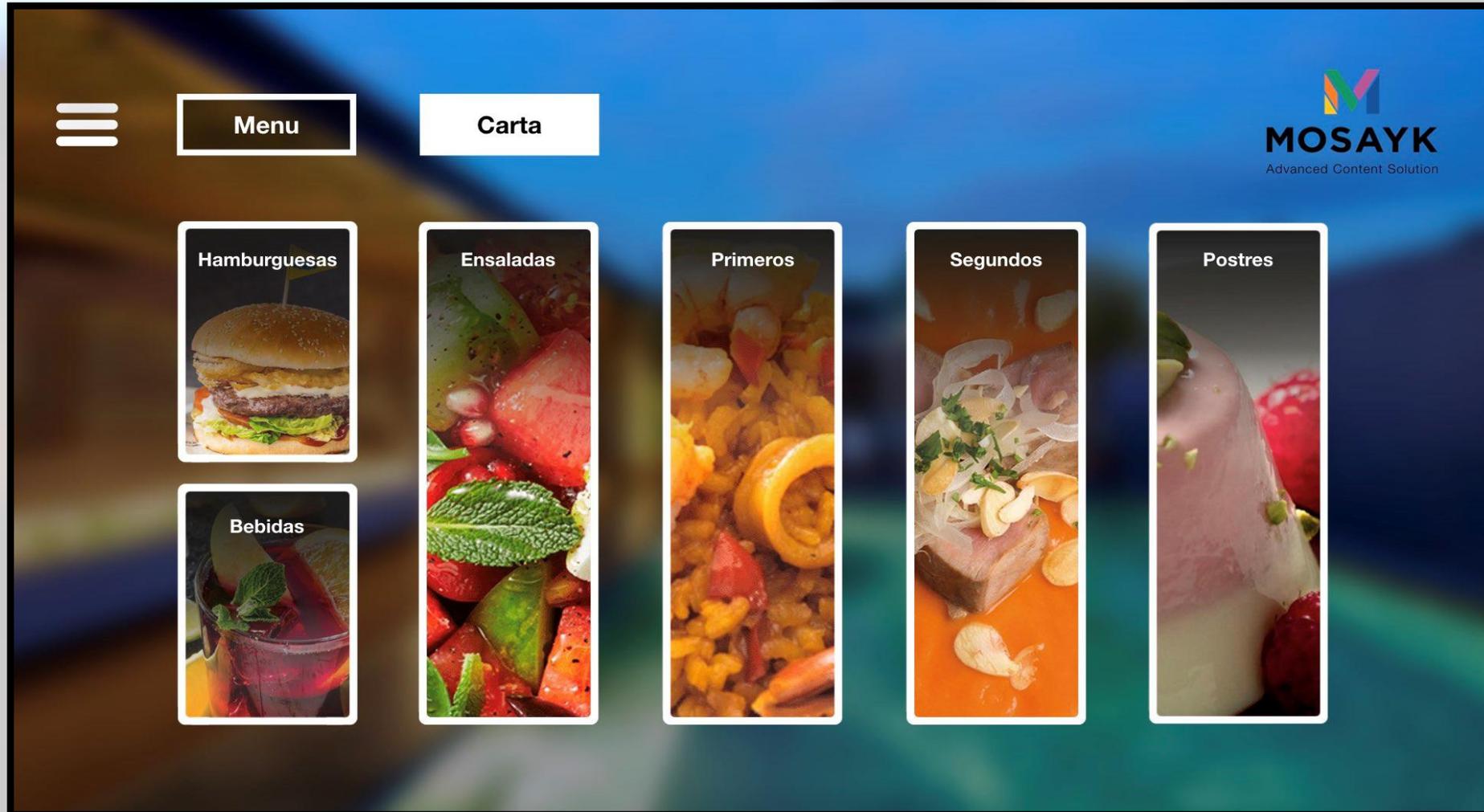
ECD


MOSAYK
Advanced Content Solution

En Teruel y Castellón se esperan nevadas de 40 centímetros y en Barcelona, Girona y Tarragona, olas de hasta ocho metros. Lunes 20 de enero de 2020







Menú **Carta**

MO **Añadir**
Advanced Content Solution

PRIMEROS

- ENSALADA MIXTA CON ATÚN
- JUDÍAS PINTAS ESTOFADAS
- MIGAS CON HUEVO Y PIMIENTOS
- TORTELLINIS A LA BOLOÑESA

POSTRE

- FRUTA DE TEMPORADA
- COCOTTE DE MANZANA ASADA
- TARTA DE MANGO
- HELADO VARIADO

SEGUNDOS

- PICANTON AL HORNO CON GUARNICIÓN
- CHURRASCO DE TERNERA A LA BRASA
- LACÓN CON HUEVO Y PATATAS

BEBIDA

- AGUA
- REFRESCO
- COPA DE VINO



☰

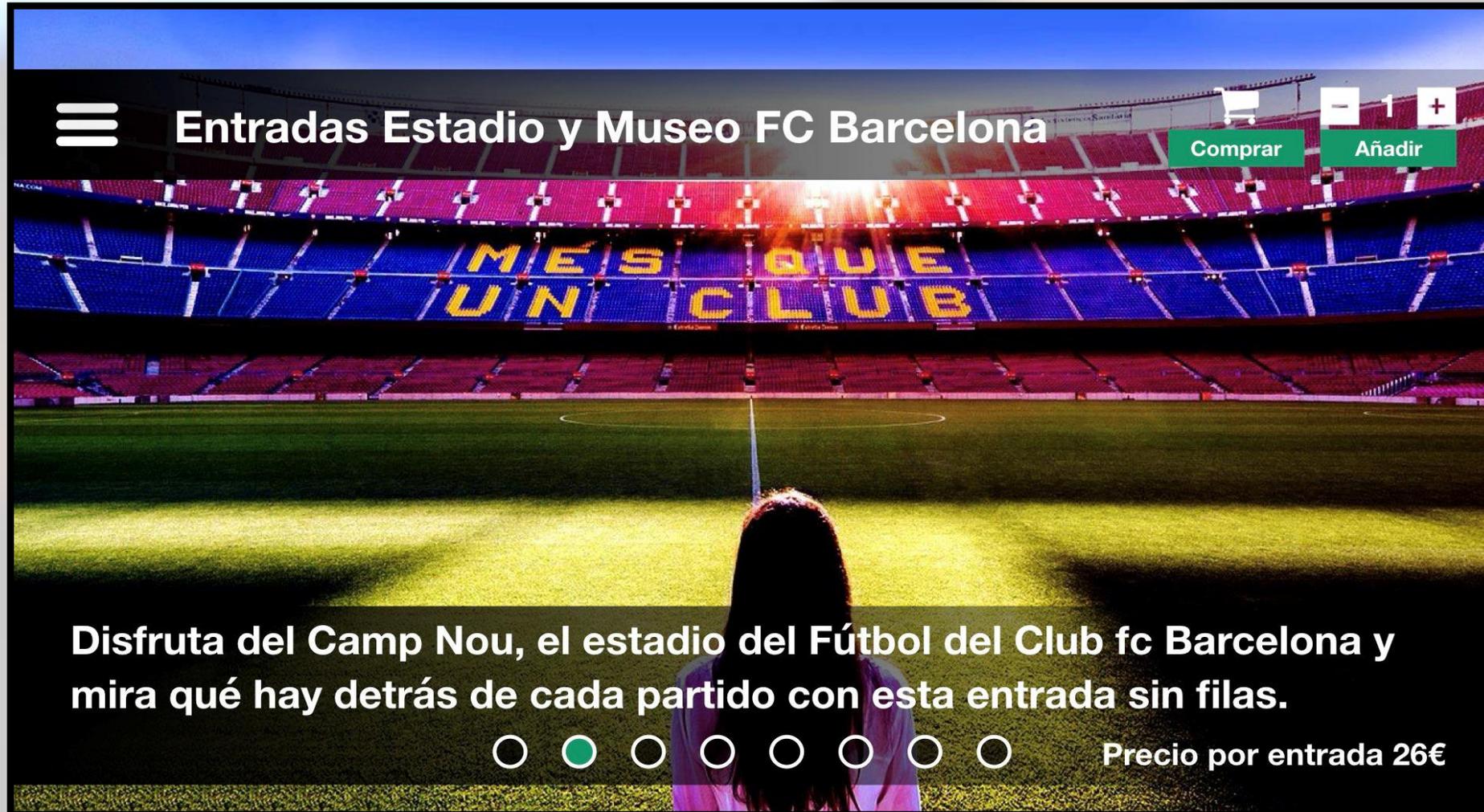
🍲 Ingredientes - 1 + Añadir

Arroz meloso de gambas, calamares y mejillones
un fantástico plato con una textura melosa, ¡Para chuparse los dedos !

○ ● ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

14,90€



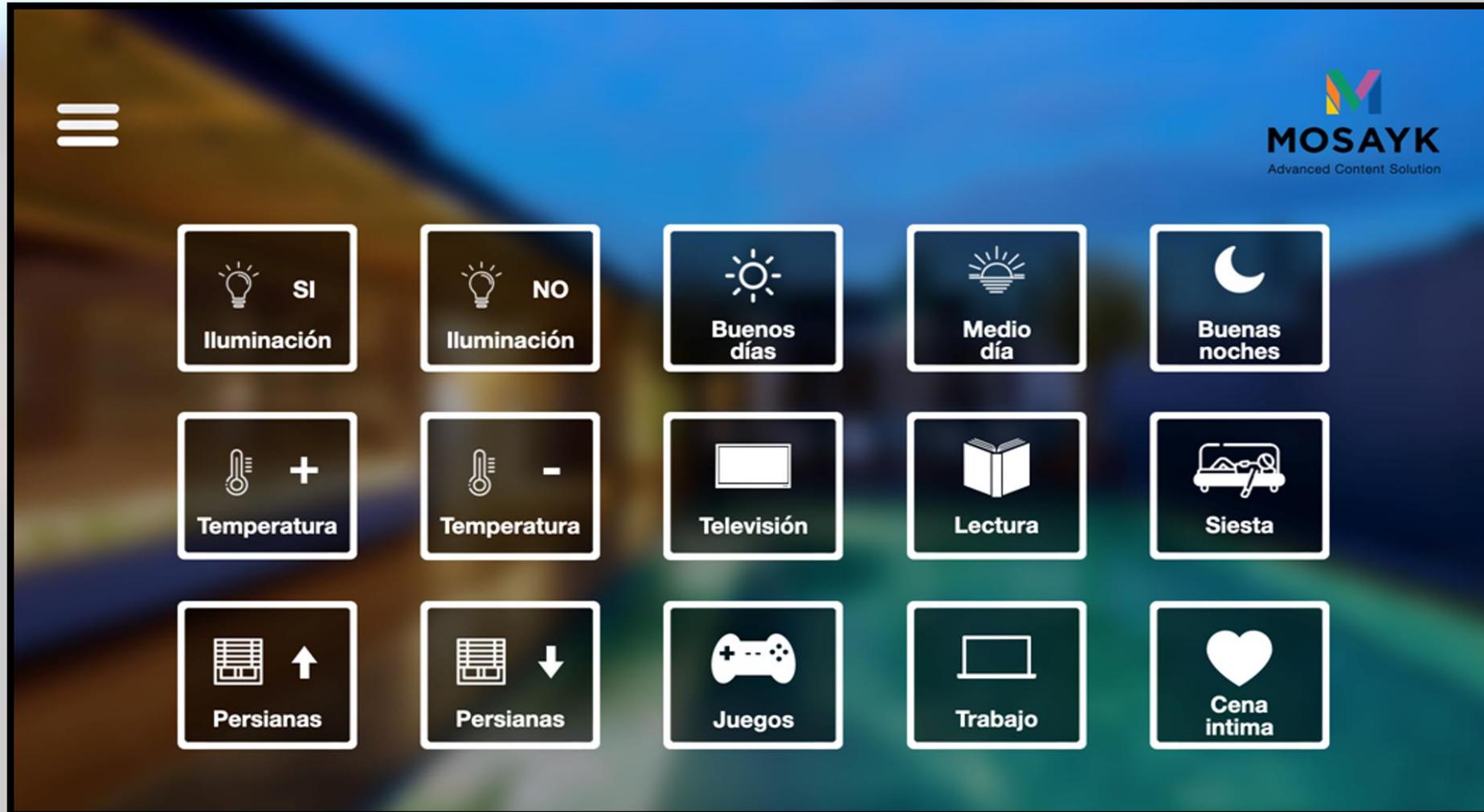


☰ Entradas Estadio y Museo FC Barcelona  1  
[Comprar](#) [Añadir](#)

MÉS QUE UN CLUB

Disfruta del Camp Nou, el estadio del Fútbol del Club fc Barcelona y mira qué hay detrás de cada partido con esta entrada sin filas.

○ ● ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Precio por entrada 26€



Smart Hotel - Soluciones Disruptivas

❖ Smart Hotel

- ❖ Space Analytics
- ❖ Digital Signage
- ❖ Social WIFI
- ❖ CCTV Intelligent
- ❖ ToIP / Colaboración
- ❖ Ciberseguridad GPRD

❖ Soluciones

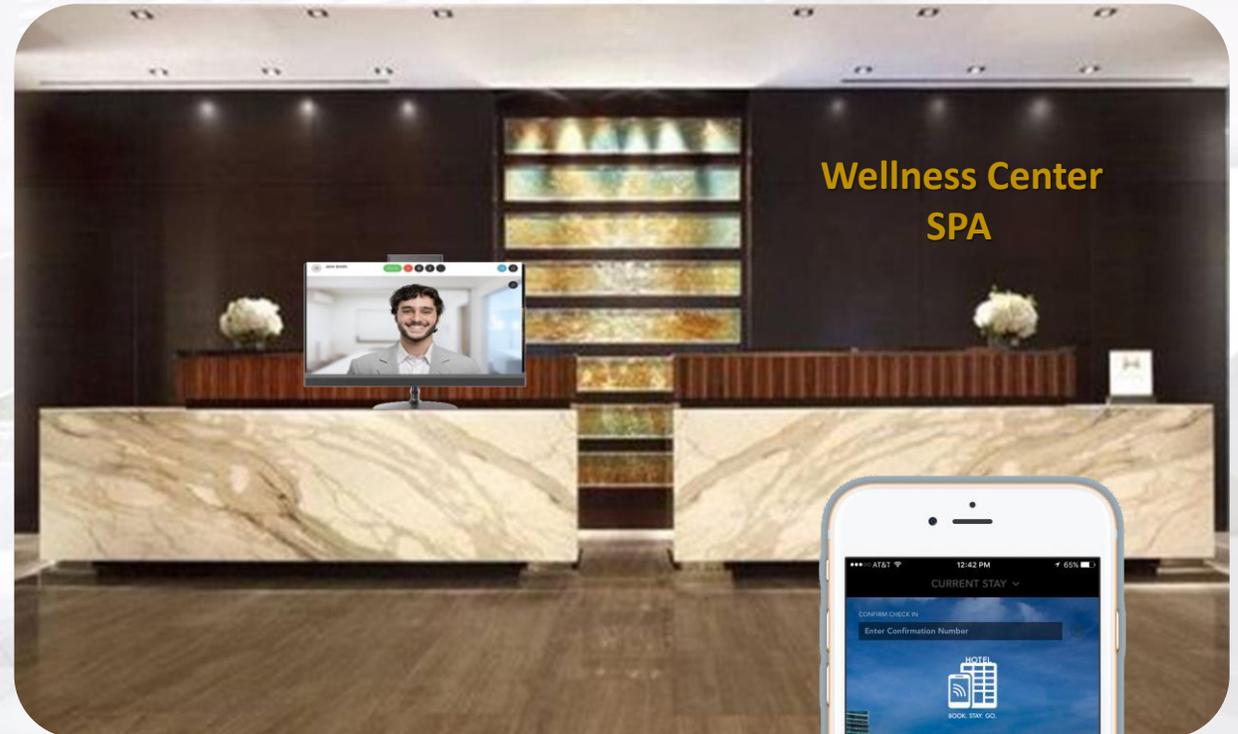
- ❖ Wifi-LAN
- ❖ Multimedia Signage
- ❖ Remote Expert Videoconferencia
- ❖ Gaming
- ❖ Marketing Olfativo
- ❖ Realidad Virtual / Realidad Aumentada
- ❖ Musical Experience
- ❖ MOSAYK



❖ Punto Información Digital

Punto de atención al cliente o venta de productos y servicios con personal especializado, en remoto

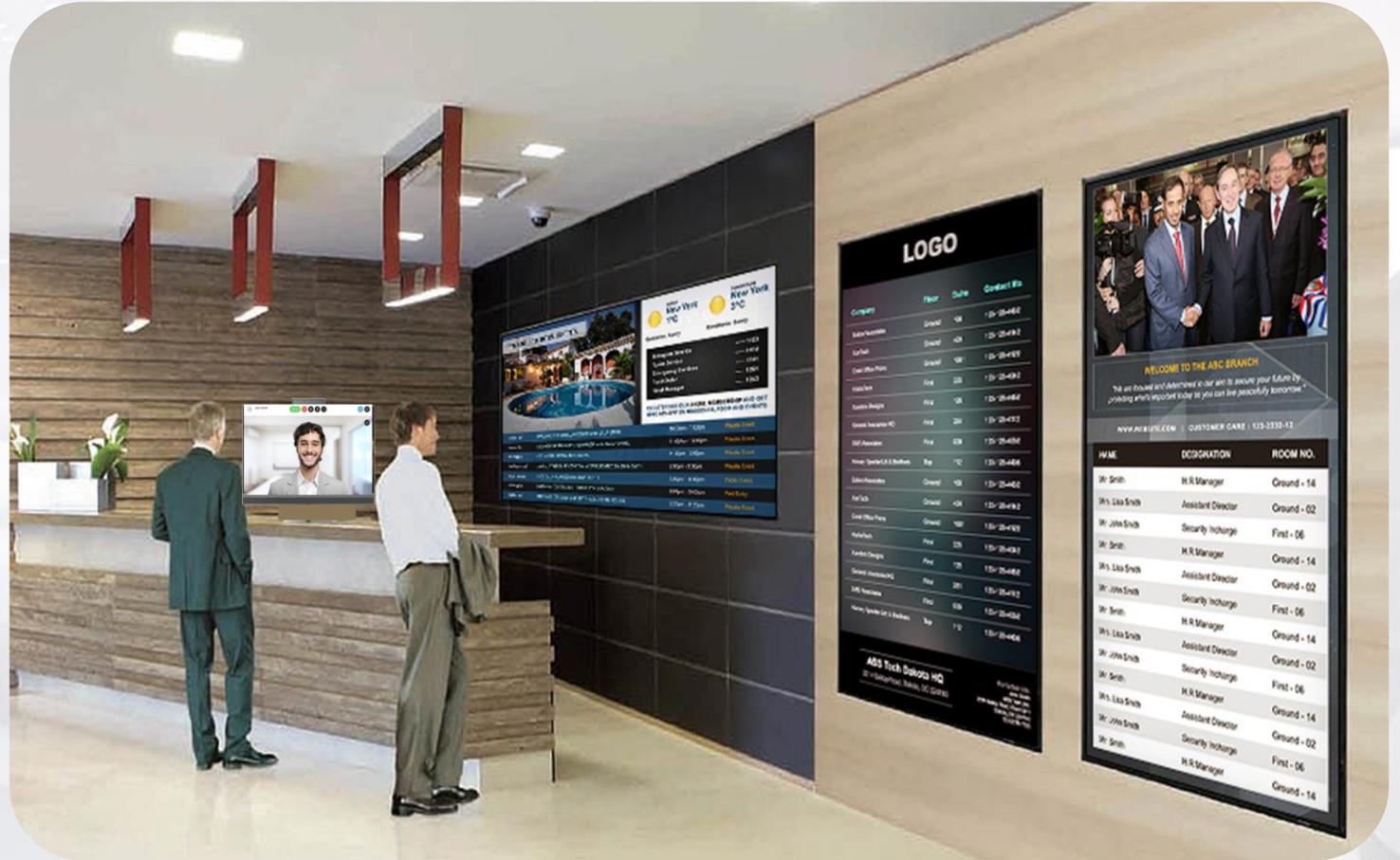
- ❖ Recepcionista Virtual
- ❖ Formato Totem, Cabina, Desktop, App
- ❖ Pantalla táctil interactiva
- ❖ Cámara y micrófono full DSP
- ❖ Smart Card Reader
- ❖ Altavoces direccionales
- ❖ Impresora, scanner



❖ Recepcionista Virtual

Servicios con personal especializado, en remoto

- ❖ Cámara y micrófono full DSP
- ❖ Pantalla táctil interactiva
- ❖ Smart Card Reader
- ❖ Altavoces direccionales
- ❖ Impresora, scanner



❖ Totem Inteligente

Los totems inteligentes nos permiten poder tener un control mayor de nuestra oferta de servicios y poder personalizar la información dependiendo de factores externos ya sean:

- ❖ Cámara: reconocimiento de sexo para cambiar contenido
- ❖ RFID: para cambiar el contenido según el producto que expongas
- ❖ RFID: Comparativa de dos productos similares mostrando información en la pantalla
- ❖ Código QR: Nos permitirá comprar el producto que acabamos de ver
- ❖ Dashboard para la gestión eficiente de los datos obtenidos de las diferentes tecnologías comentadas



❖ Cartelería Digital

- ❖ Exposición Catálogo
- ❖ Gestor de Contenidos
- ❖ Mejora del Customer Experience

❖ Beneficios

- ❖ Cartelería personalizada
- ❖ ROI
- ❖ Marca



VIDEO WALL



LED SCREEN

❖ Realidad Virtual RV / Realidad Aumentada RA

Punto de atención al cliente o venta de productos y servicios

- ❖ Experience center
- ❖ Executive, sports, adventure, family, ...
- ❖ Gaming



❖ Gaming

Punto de atención al cliente o venta de productos y servicios

- ❖ Experience center
- ❖ Executive, sports, adventure, family, ...



❖ Hologramas

FUNCIONAMIENTO

INTERACTIVE HOLOGRAPHIC DISPLAY®

Este nuevo producto de innovación, patentado por C4F, ofrece un sistema interactivo a través de dispositivos tanto indoor como outdoor que permite a la audiencia la acción de compra, asesoramiento, así como la posibilidad de interactuar en el espacio en el que se encuentra en ese preciso instante.

Este software específico permite al usuario, a través de un display táctil, escoger las combinaciones de objetos deseados, haciendo que se muestre en el holograma a tiempo real.



❖ Biometría facial

Análisis del comportamiento del cliente dentro de las stores para obtener una serie de KPIs concretos para cada circunstancia.

1 Visitor Counter Sensor

Mide afluencias con la máxima fiabilidad gracias al análisis biométrico

2 Demographic Sensor

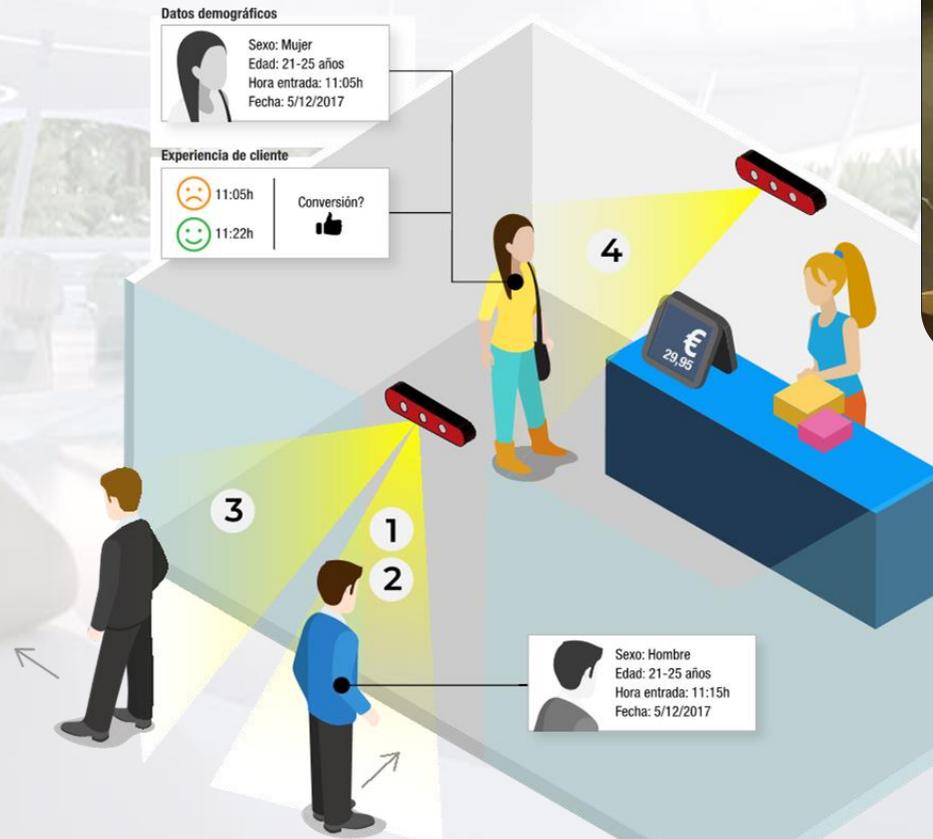
Reconocimiento de sexo y edad de las personas detectadas entre otras variables demográficas.

3 Tráfico exterior Wi-Fi

Detecta cuantas personas pasan por el exterior de tu negocio.

4 Demographic Sensor + Experiencia de cliente

Monitoriza las emociones de los clientes para medir la experiencia del 100% de ellos. También permite identificar el sexo y la edad de los clientes analizados además de medir cargas de trabajo del personal.



grupo

SIFT

Monitorización & Data Analytics

Tipo de perfil: Usuario

Tipo de perfil: Dispositivo

Red: Facebook

Visitantes, (241)	Visitas	Visto por última vez	Conexión favorecida	E-shots recibido
 Татьяна Шмелькова Femenino 19	2	14:24 jue 22º nov 2018	Facebook	Ninguno
 Алик Псахис Masculino 16	1	10:39 lun 29º oct 2018	Facebook	Ninguno
 Zhaohui Lin Masculino 19	1	10:10 dom 28º oct 2018	Facebook	Ninguno
 Zhanna Shnayder Femenino 34	1	14:49 jue 22º nov 2018	Facebook	Ninguno
 Zahra Ir Femenino 44	1	15:42 sáb 17º nov 2018	Facebook	Ninguno
 Yosuke Sumikawa Masculino 27	1	17:41 mié 21º nov 2018	Facebook	Ninguno
 Victoria Herrera Femenino 29	1	14:03 dom 11º nov 2018	Facebook	Ninguno
 Tiago Melo Masculino 22	1	10:23 dom 28º oct 2018	Facebook	Ninguno
 Shannon Baker Femenino 28	1	14:54 mar 13º nov 2018	Facebook	Ninguno
 Sergi Soria Masculino 26	1	16:37 mar 13º nov 2018	Facebook	Ninguno

Métricas - Accesos clientes

Bluetooth clients for the last two hours ▾

Tag ▾ Search... **63 Bluetooth clients**

<input type="checkbox"/>	Status	Description ▾	Last seen	Last seen by	Manufacturer	Connectivity	Tags
<input type="checkbox"/>	1	vivosmart HR	Nov 27 09:35	SR-CAST-AP04_Oficinas		<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	2	vivoactive3	Nov 27 09:14	SR-CAST-AP04_Oficinas		<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	3	vivoactive	Nov 27 09:39	SR-CAST-AP02_Cafeteria		<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	4	mb_YPI/YwPA	Nov 27 10:04	SR-CAST-AP02_Cafeteria		<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	5	fenix 5	Nov 27 09:24	SR-CAST-AP02_Cafeteria		<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	6	fenix 3 HR	Nov 27 09:34	SR-CAST-AP01_Entrada_Principal		<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	7	fenix 3 HR	Nov 27 09:46	SR-CAST-AP01_Entrada_Principal		<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	8	fenix 3	Nov 27 09:53	SR-CAST-AP04_Oficinas		<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	9	f9:cc:cd:29:9e:75	Nov 27 09:25	SR-CAST-AP02_Cafeteria		<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	10	e2:ab:5f:8a:19:3f	Nov 27 10:05	SR-CAST-AP04_Oficinas		<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	11	e0:62:4d:f5:00:5e	Nov 27 09:15	SR-CAST-AP02_Cafeteria		<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	12	cc:bb:62:ca:07:5f	Nov 27 09:53	SR-CAST-AP02_Cafeteria		<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	13	c5:6f:e2:41:62:02	Nov 27 10:06	SR-CAST-AP01_Entrada_Principal		<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	14	ac:07:5f:d3:1d:87	Nov 27 09:24	SR-CAST-AP02_Cafeteria	Huawei Technologies	<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	15	ac:07:5f:c3:c8:d9	Nov 27 09:24	SR-CAST-AP02_Cafeteria	Huawei Technologies	<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	16	a4:d1:8c:c8:a1:3d	Nov 27 10:06	SR-CAST-AP02_Cafeteria	Apple	<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	17	[TV]_UF48J5570	Nov 27 10:06	SR-CAST-AP04_Oficinas	Samsung	<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	18	[TV]_Samsung 6 Series (40)	Nov 27 09:11	SR-CAST-AP01_Entrada_Principal	Samsung	<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	19	[TV]_Samsung 5 Series (40)	Nov 27 10:06	SR-CAST-AP04_Oficinas	Samsung	<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	20	TomTom G	Nov 27 09:24	SR-CAST-AP04_Oficinas	TomTom Software	<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	21	Tile	Nov 27 10:03	SR-CAST-AP02_Cafeteria		<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	22	The Ox	Nov 27 09:22	SR-CAST-AP02_Cafeteria	Bose	<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	23	Smart Watch	Nov 27 10:01	SR-CAST-AP04_Oficinas	AMICCOM Electronics	<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	24	SK8 Active	Nov 27 10:06	SR-CAST-AP02_Cafeteria		<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	25	P1-0162000B	Nov 27 09:12	SR-CAST-AP02_Cafeteria	Texas Instruments	<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	26	Mi Band 3	Nov 27 09:07	SR-CAST-AP04_Oficinas		<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	27	MIScooter9626	Nov 27 10:00	SR-CAST-AP02_Cafeteria		<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	28	MIScooter6626	Nov 27 09:43	SR-CAST-AP02_Cafeteria		<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	29	Mi Band 2	Nov 27 09:36	SR-CAST-AP04_Oficinas		<div style="width: 100%;"></div>	
<input type="checkbox"/>	30	Mi Band 2	Nov 27 10:06	SR-CAST-AP02_Cafeteria		<div style="width: 100%;"></div>	

Gracias

www.sirt.com