



# La **IA real** que está revolucionando las ventas en el **Food Service**

Gina Martínez  
Chief Revenue Officer  
gmartinez@delectatech.com



# ¿Qué es Delectatech?

Coca-Cola

makro

Damm

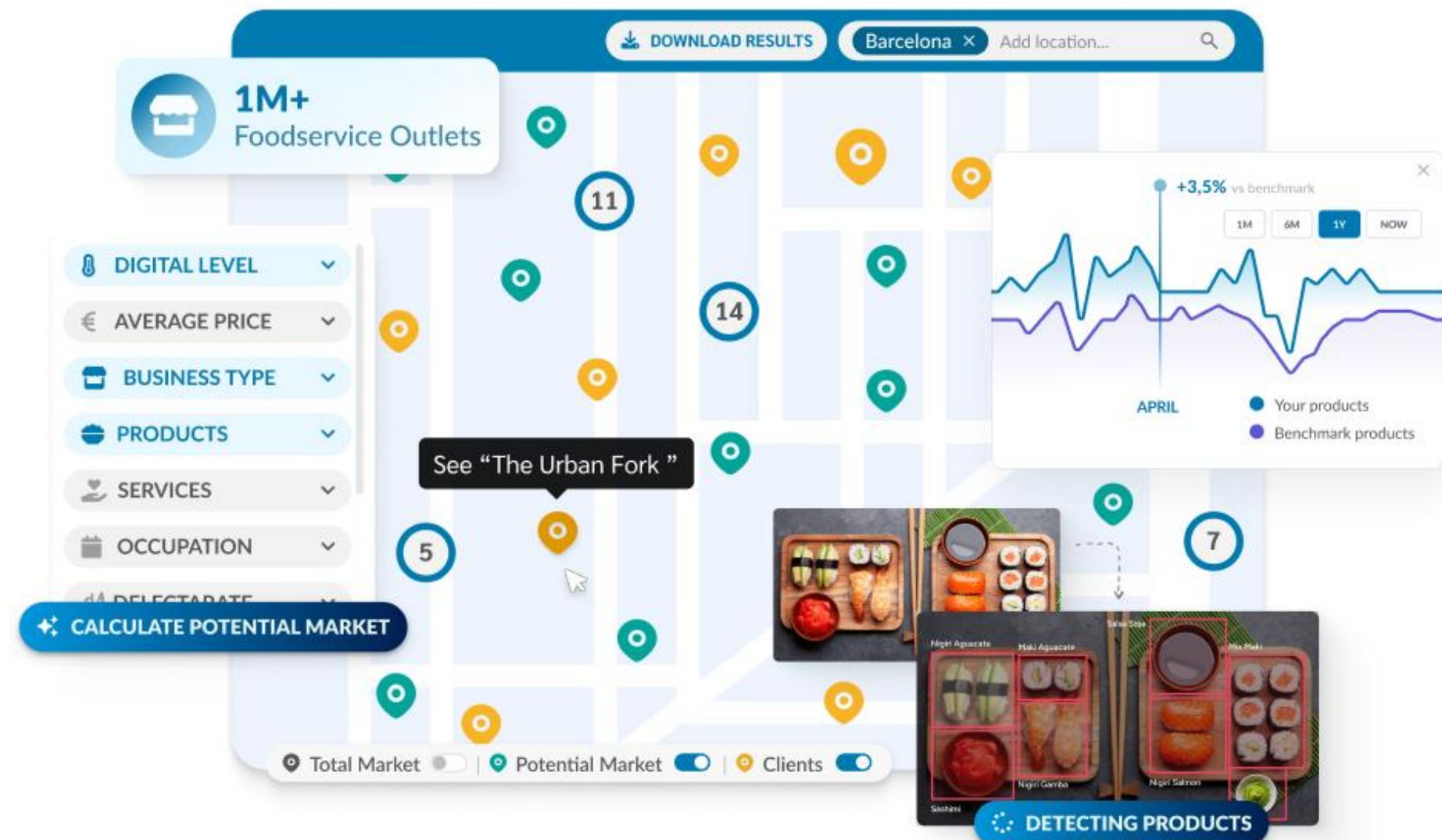
Unilever

McCain



Delectatech ofrece el **censo más completo y actualizado** del sector Foodservice y la primera plataforma basada en **IA** que permite a **proveedores Horeca** optimizar sus **estrategias de marketing y ventas** y tomar mejores **decisiones de negocio**.

## Tu partner de Data & AI en el sector Food Service



# Food Service Pain



**Fabricantes**



### Principales Pains

Desconocimiento de su **mercado potencial**

Falta de información para lanzar **nuevos productos**



**Distribuidores**



### Principales Pains

Altos costes de **prospección** y **visitas improductivas**

**Cartera de clientes** desactualizadas y desorganizadas



**Restaurantes**

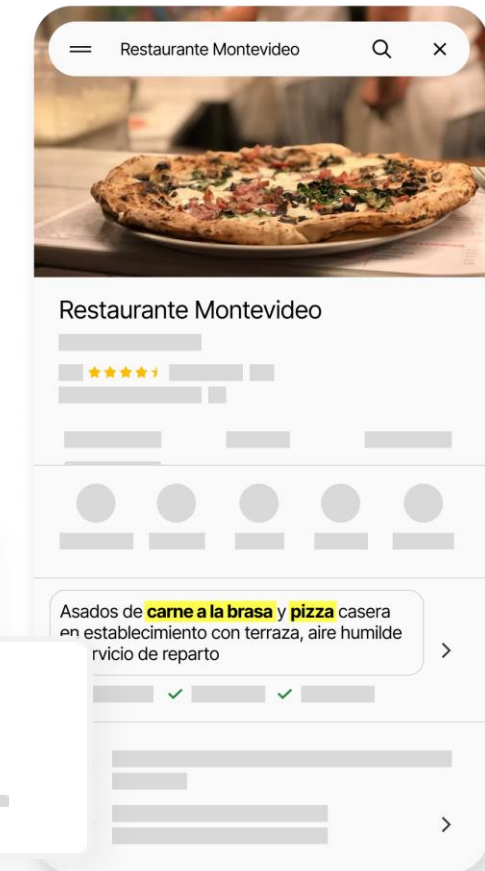
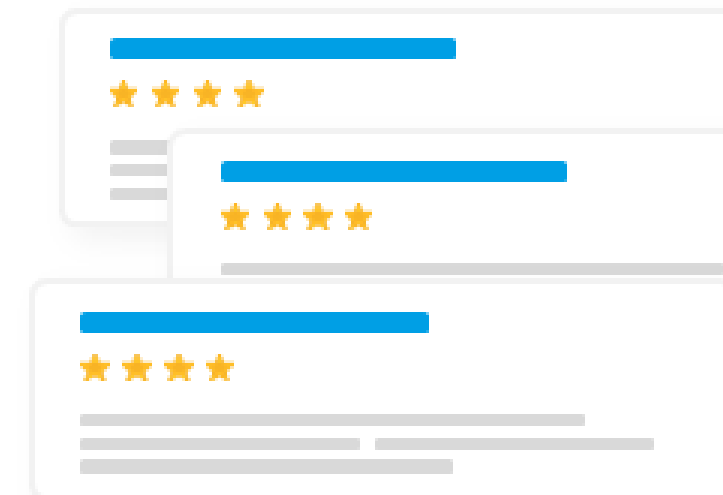
**NO EXISTE UN CENSO EN FOOD SERVICE CON DATOS FIABLES NI ACTUALIZADOS**



## Captación masiva de datos

- ✓ 250k bares, restaurantes y cafeterías
- ✓ 130m comentarios en 10 idiomas
- ✓ 15m fotos e imágenes

1





## Captación masiva de datos

- ✓ 250k bares, restaurantes y cafeterías
- ✓ 130m comentarios en 10 idiomas
- ✓ 15m fotos e imágenes

1

## Extracción de conocimiento

- ✓ Natural Language Processing (NLP)
- ✓ Deep learning (neural networks)
- ✓ Image Recognition

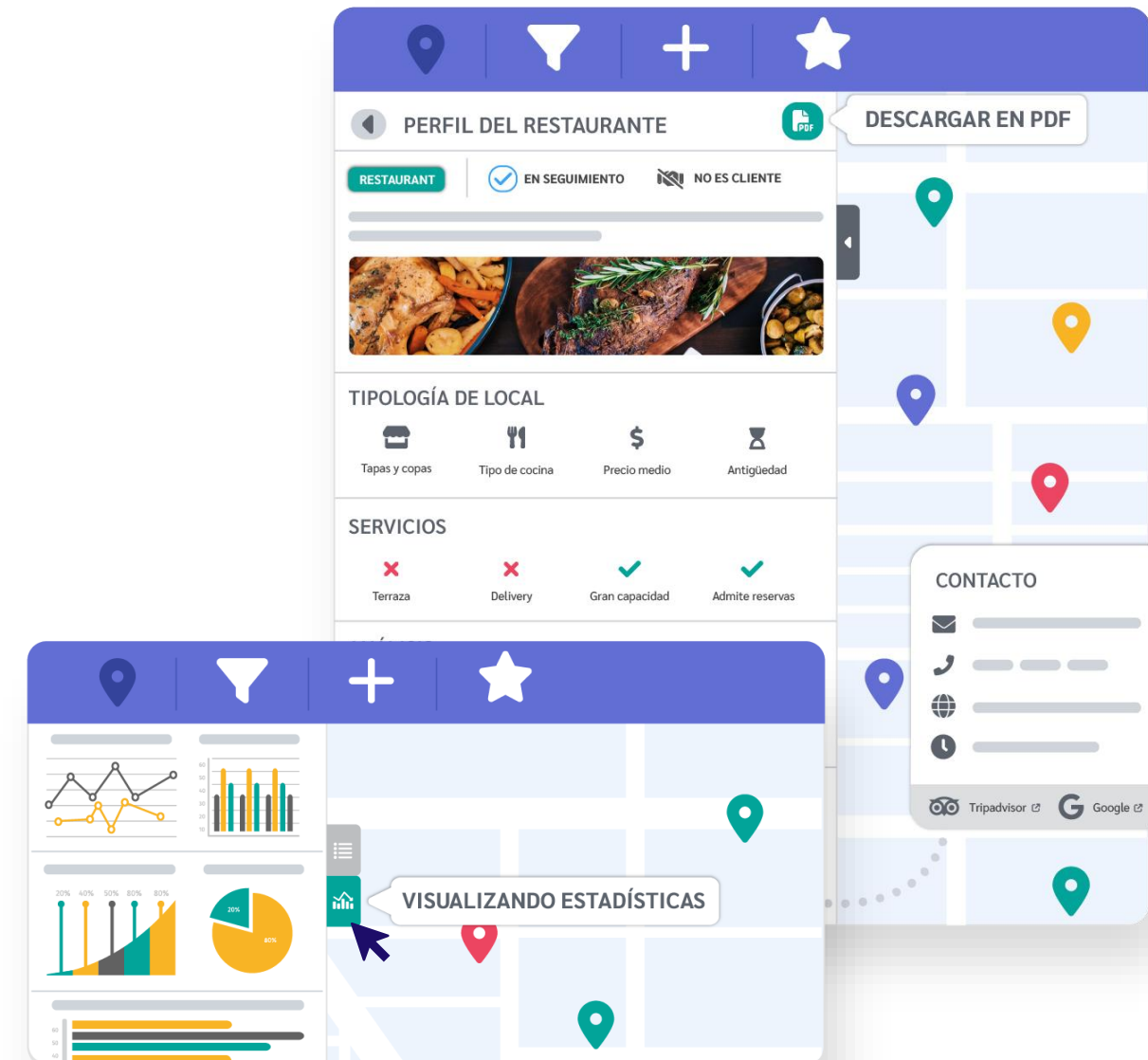
2



“ Visitar este restaurante fue una **experiencia encantadora**. El ambiente era **acogedor y elegante**, y el servicio fue **excepcional**. Los **platos eran exquisitos**, preparados con ingredientes frescos y presentados de manera impecable. Había opciones para todos los gustos, incluyendo deliciosos **platos vegetarianos**. El camarero era muy **simpático y atento**. ”



CARTA DE VINOS	
D.O RIOJA	
Muga Crianza	24€
Carlos Moro Crianza	25€
Marqués De Cáceres Crianza	18€
Añares Crianza	17€
Ramón Bilbao Crianza	19€
Beronia Crianza	17€
Marqués De Riscal Reserva	26€
Rioja De La Casa	12€
D.O RIOJA 3/8	
Marqués De Cáceres Crianza	14€
Marqués Riscal Reserva	16€
Muga Crianza	16€
D.O RIBERA DEL DUERO	
Izan Crianza	18€
Arromera Crianza	27€
La Ribera Crianza	29€
Finca Monasterio Crianza	38€
Finca Prior Roble	12€
Finca Prior Crianza	15€
Finca Espina Selección	21€
Finca de Carvejas Crianza	49€
Finca Crianza	24€
Finca Crianza	26€



# Product



El Software as a Service que revoluciona la forma en que las empresas del Food Service **analizan su mercado real y extraen clientes objetivo priorizados.**

## Censo Food Service

**+250.000 establecimientos**

**+ Nuevos sectores**

**+1M puntos de venta**

**Hoteles** **Retail** **Take Away** **Ocio** **Impulso** ...

**+ Nuevos países**

**LATAM, Europa**

**TAM**

### ● **TODO EL MERCADO EN SEGUNDOS**

Explora el **censo más completo** del mercado con millones de establecimientos **accesibles al instante.**

**SAM**

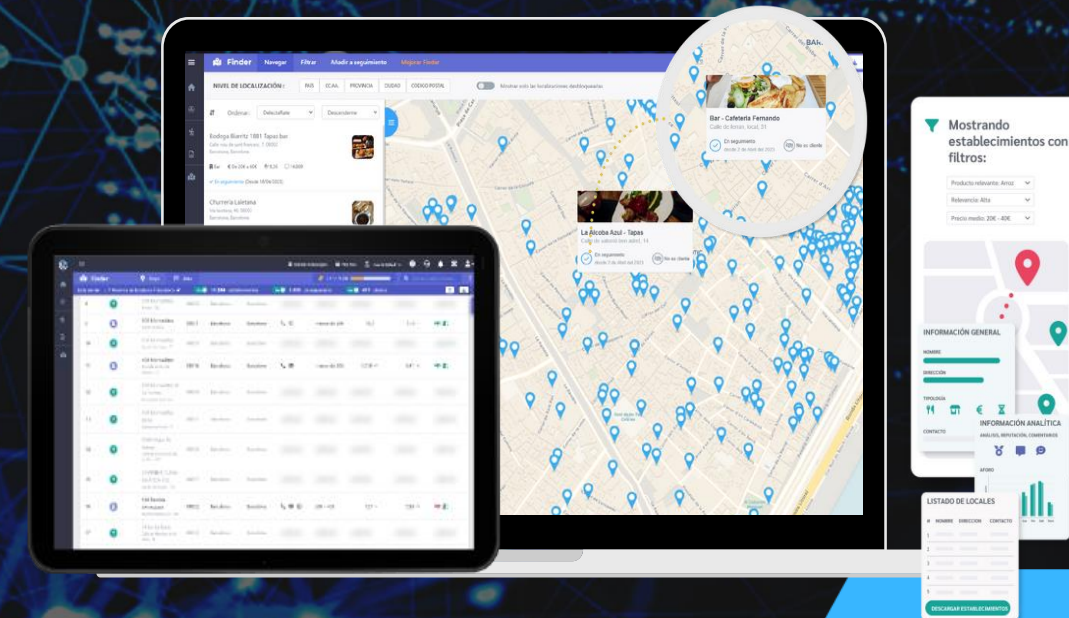
### ● **SEGMENTA EL MERCADO POR POTENCIAL**

Segmenta fácilmente por cientos de variables y prioriza los establecimientos según su potencial real de venta.

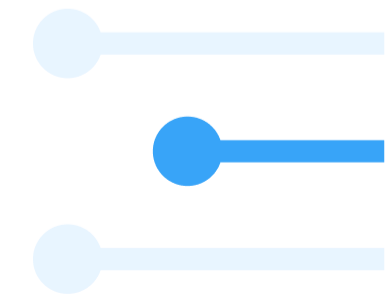
**SOM**

### ● **ACCEDE A TU MERCADO OBJETIVO, SIN RUIDO**

Conecta tu CRM, **monitoriza tu cartera actual** y accede a nuevos clientes **objetivo priorizados** por potencial de venta.



# USE CASE





## MAGNITUDES DEL CANAL HORECA

 **Fabricante con red comercial directa en Horeca**

 **Cobertura actual:** España

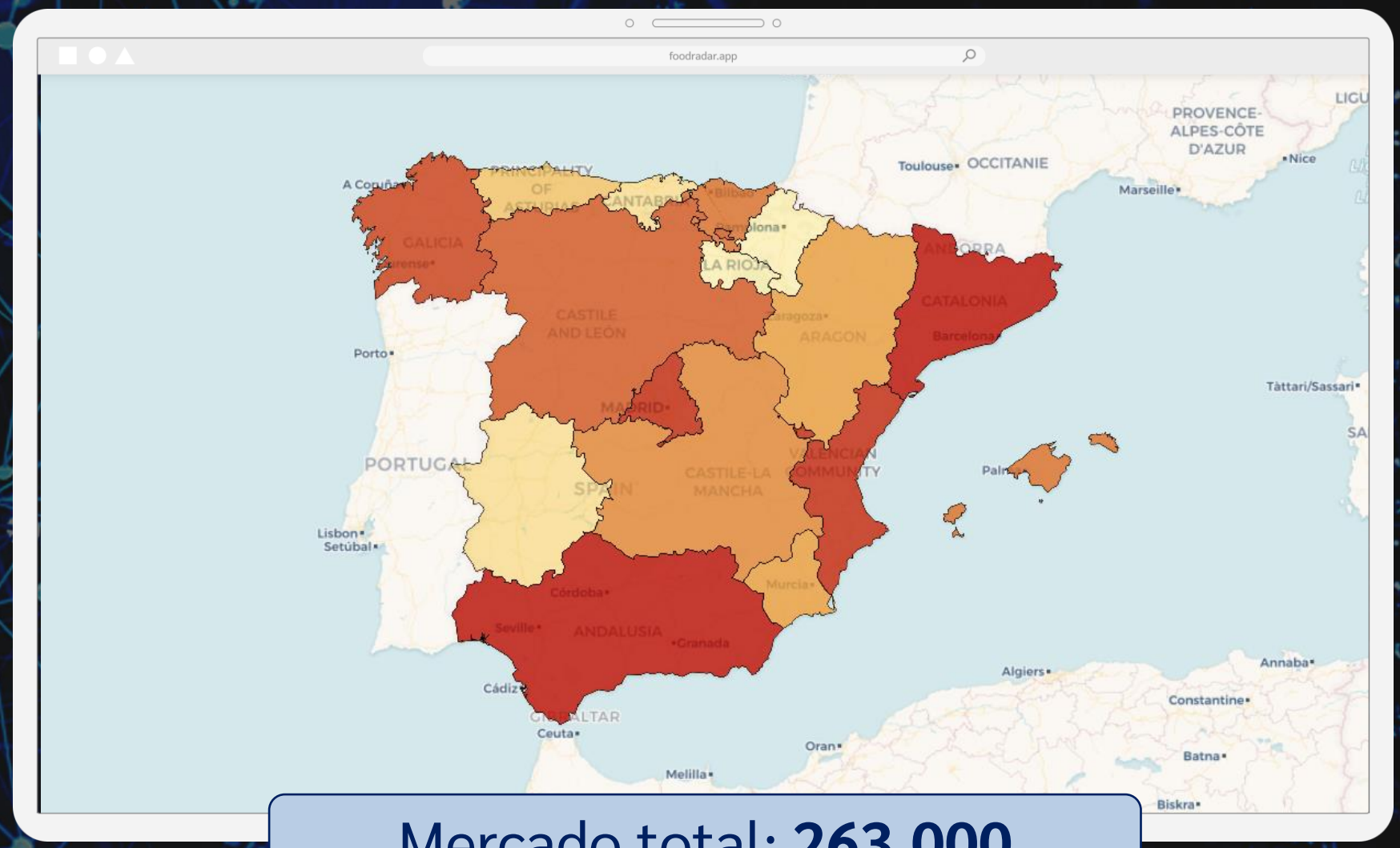
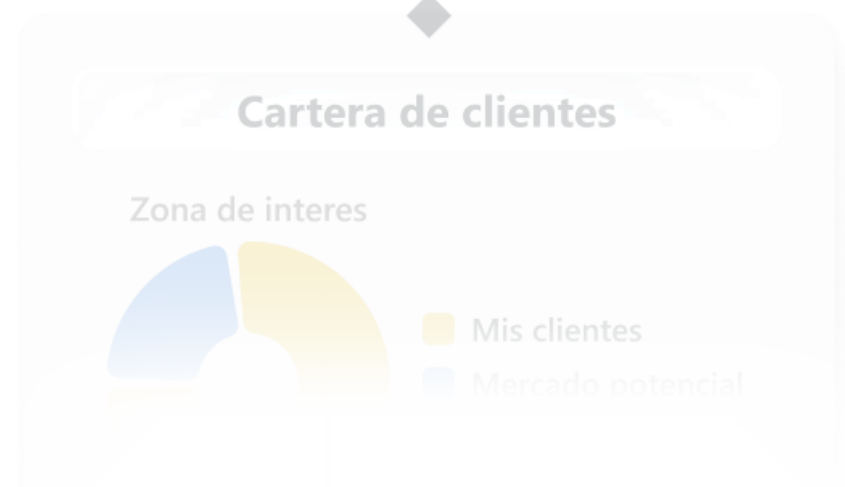
 **Objetivo:** Posicionar nueva línea de productos "SIN GLUTEN"

★ Pan sin gluten

★ Repostería sin gluten

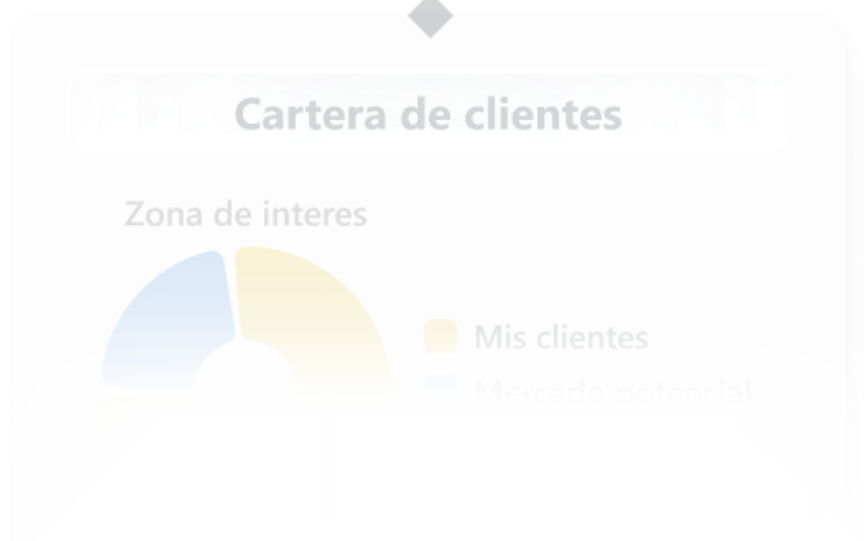
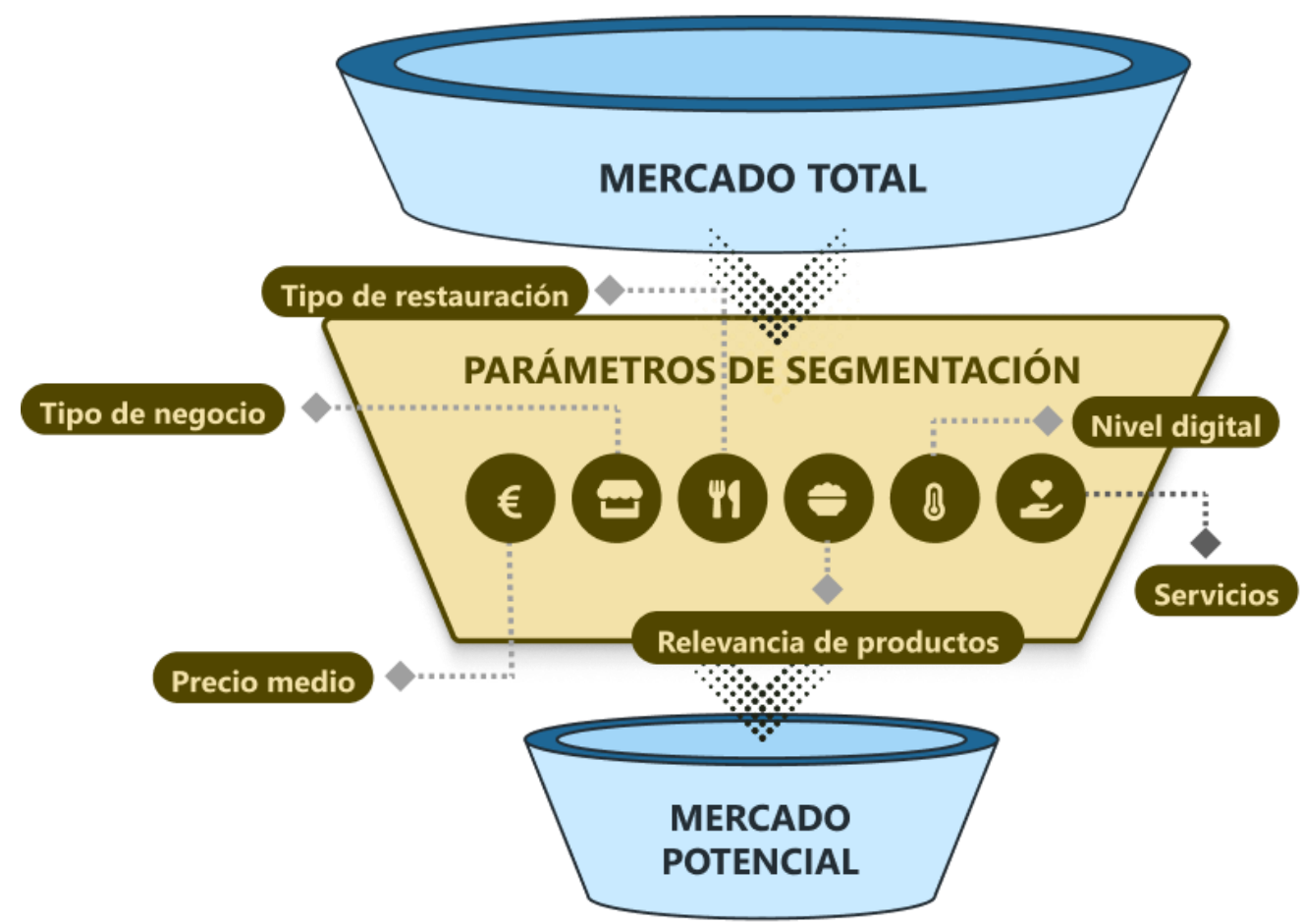
 **Clientes:** 21.500 clientes en España

# Segment

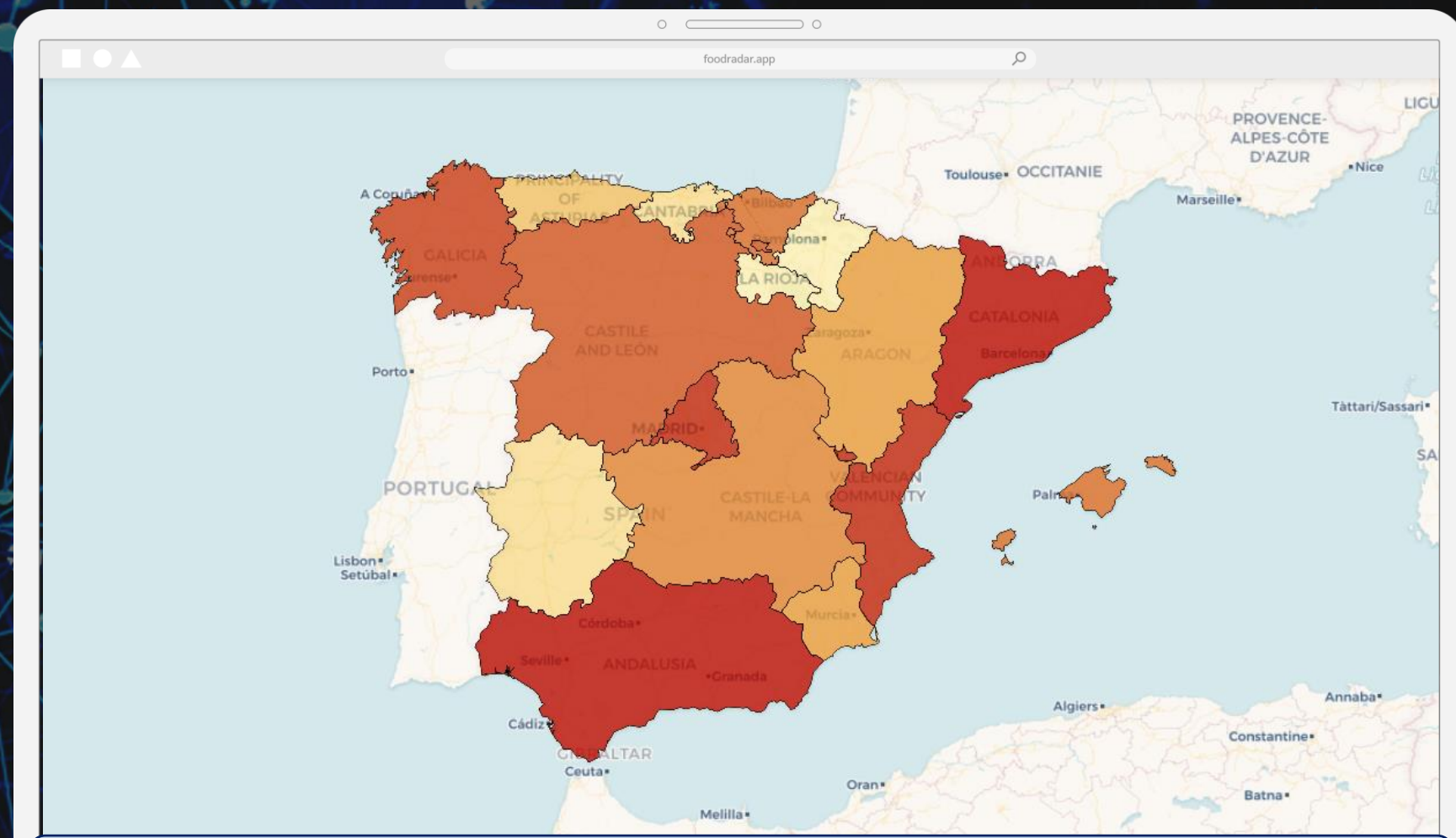
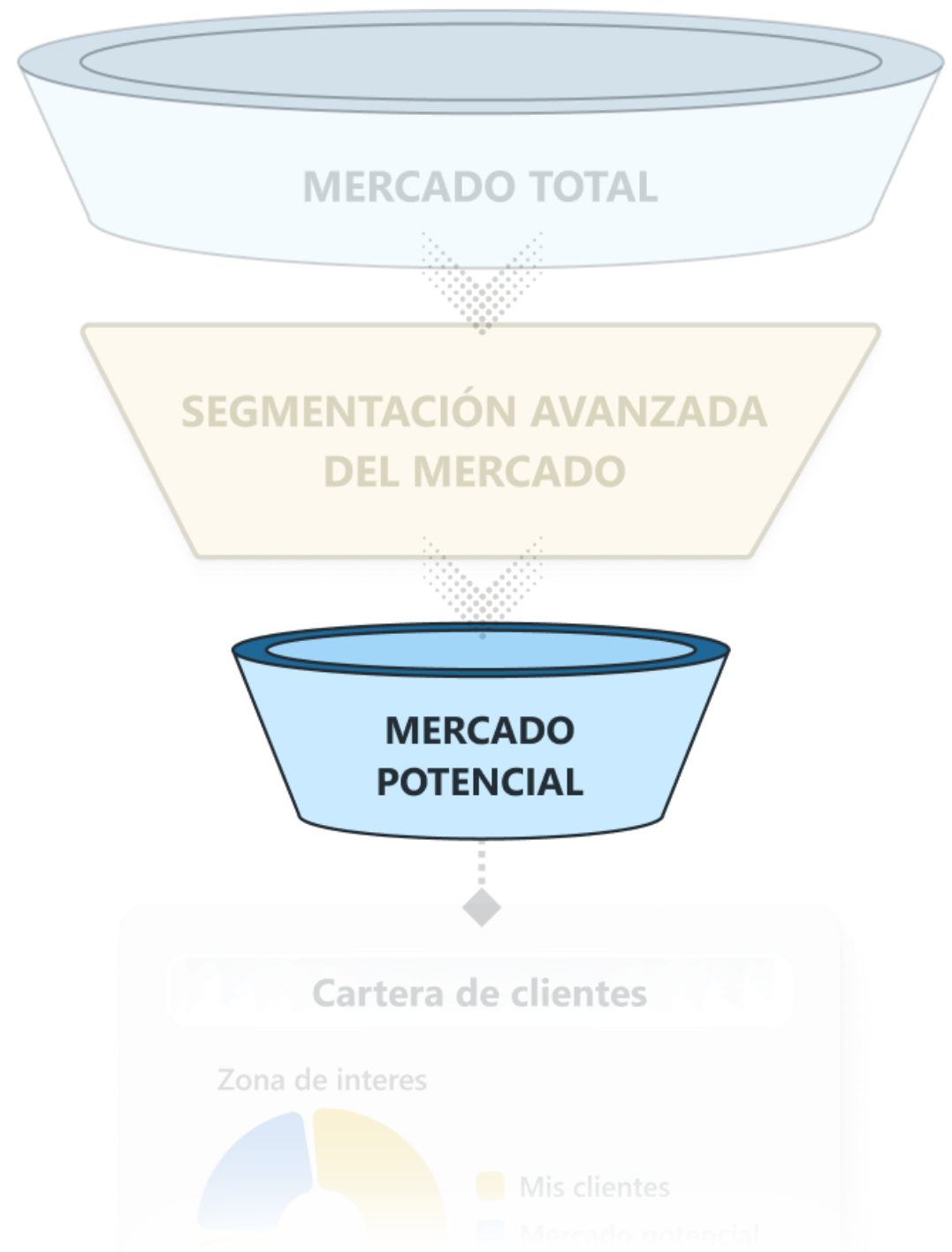


Mercado total: **263.000**

# Segment

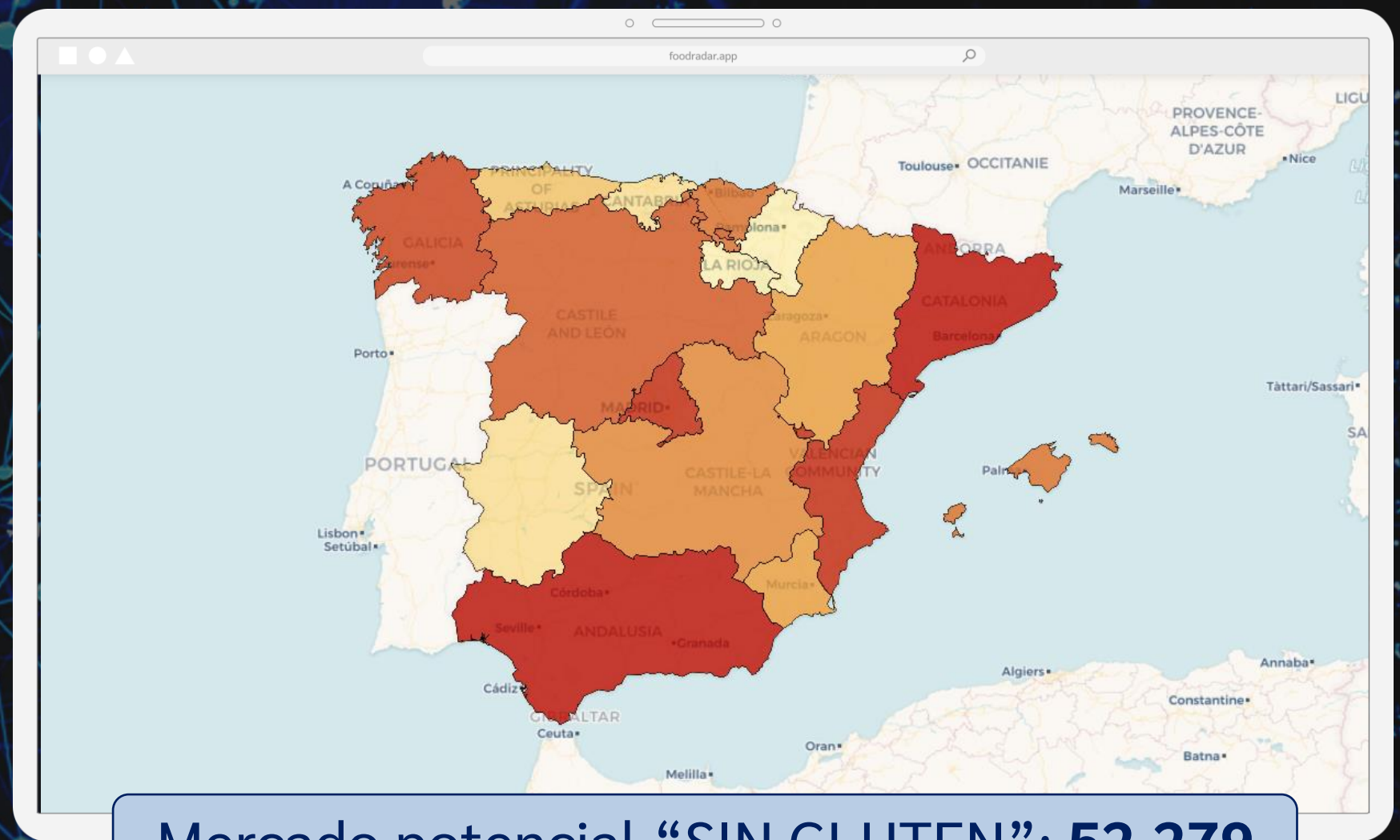
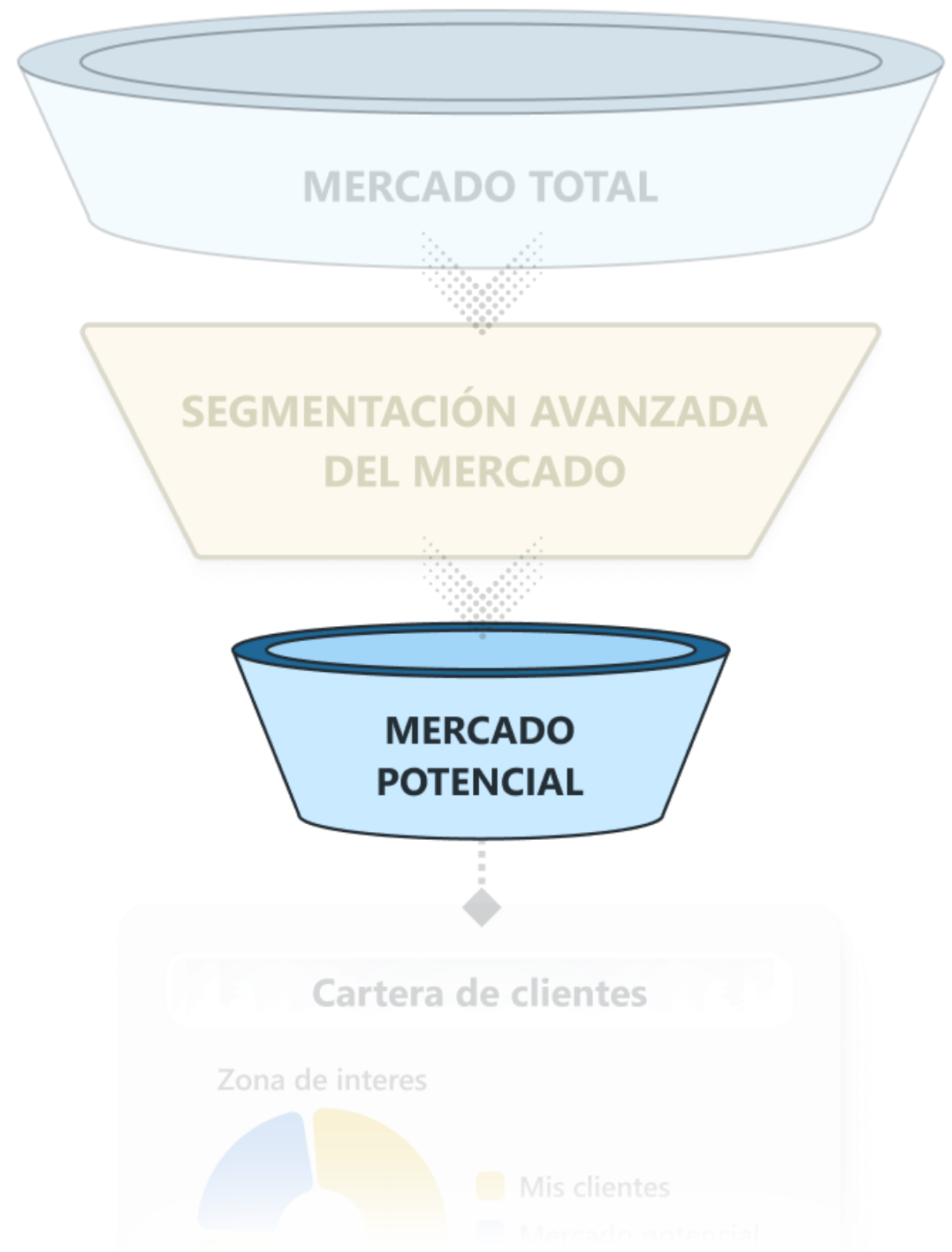


# Segment



Mercado potencial "PAN Y REPOSTERÍA": **108.496**

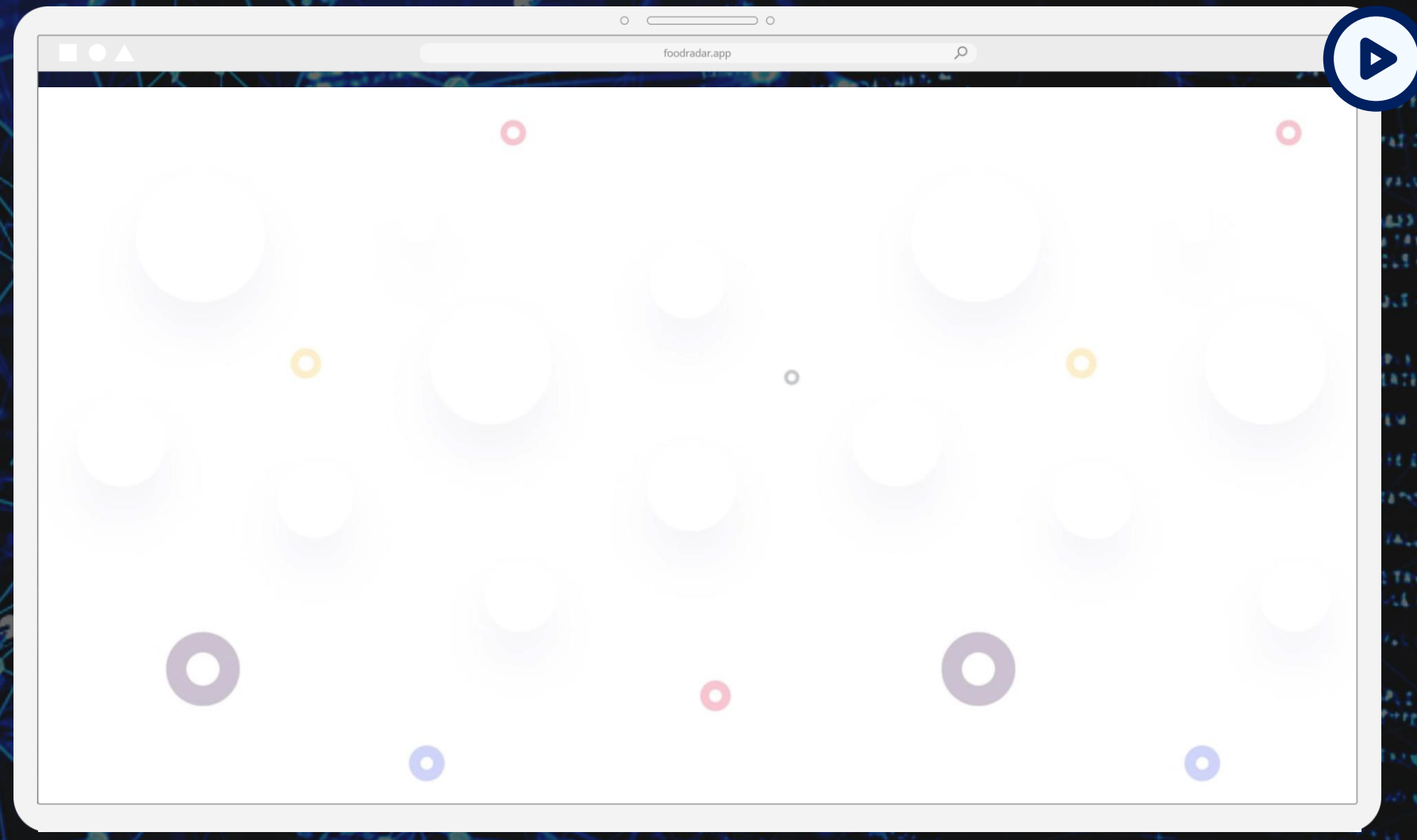
# Segment



# Audit



## Optimizar y cualificar la cartera de clientes HORECA



# Audit



## ESTADO CRM

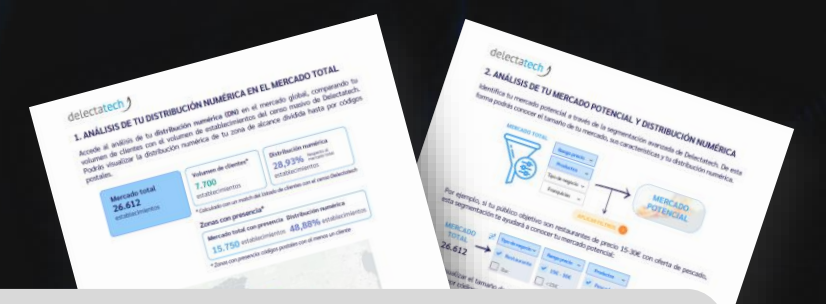


España

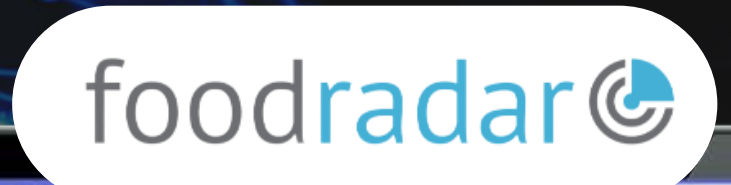
TOTAL CLIENTES	<b>21.500</b>	
----------------	---------------	--

DUPLICADOS	<b>552</b>	<b>(2,57%)</b>
CERRADOS	<b>1.287</b>	<b>(5,98%)</b>

<b>TOTAL CLIENTES ACTIVOS</b>	<b>19.713</b>
<b>SEGMENTO GLUTEN FREE</b>	<b>52.279</b>
<b>DISTRIBUCIÓN NUMÉRICA</b>	<b>37,7%</b>



# Prospecting



Nombre	Dirección	Código Postal	Provincia/Comunidad	Longitud	Descripción	Teléfono	Email	Mens	Tipo de local	Tipo de Negocio	Web de Google	Web de Pages
1. L'Amor Ramon & Fabrice	Calle de Arles, 16	08011	Barcelona/Barcelona	41.3820	2.3223 Ramon y Fabrice japon	93388000	arfab@ramonfabrice.com		No especializado	Resto del	2.17	https://www.google.es/maps/place/...
2. La Libe	Calle de grana, 175	08017	Barcelona/Barcelona	41.3861	2.24627	93338104	libe@libe.com		No especializado	Resto del	2.05	https://www.google.es/maps/place/...
3. Spoon Factory	Calle de Capellà, 102	08005	Barcelona/Barcelona	41.3822	2.39958 Tapes, wine, beer	947534143	spoonfactory@gmail.com		No especializado	Resto del	2.28	https://www.google.es/maps/place/...
4. Churreria San Ramon	Calle del conde de ros, 211	08005	Barcelona/Barcelona	41.3805	2.33775 Paquetes churreria que	947534242			Café y repostería	Resto del	6.89	https://www.google.es/maps/place/...
5. Restaurant Propana	Avenida de Josep Sarriena, 20	08029	Barcelona/Barcelona	41.3870	2.18270 No se actualizó	93258411	propana@gmail.com		Tapas y rissot	Resto del	6.79	https://www.google.es/maps/place/...
6. Catedral La Pasa	Calle de sant pere més av, 14	08003	Barcelona/Barcelona	41.3872	2.17293 Industria escorpión y	98594777	hol@latabladerestaurant.com		Café y repostería	Resto del	2.26	https://www.google.es/maps/place/...
7. No Restaurant Ltd	Calle de grana, 104	08017	Barcelona/Barcelona	41.3862	2.23576	947534742			No especializado	Resto del	1.83	https://www.google.es/maps/place/...
8. Home val d'Alton	Calle de entres volques, 2	08019	Barcelona/Barcelona	41.4119	2.14928	947534205			Café y repostería	Resto del	5.08	https://www.google.es/maps/place/...
9. Pans & Company	Plaça d'Empedrats, 11, 12	08010	Barcelona/Barcelona	41.3858	2.17427 Sandwiches, helado y	939338271			Panes y pastelería	Resto del	2.53	https://www.google.es/maps/place/...
10. MCO Restaurant	Calle gran de sant antoni, 123	08010	Barcelona/Barcelona	41.3819	2.18020 Restaurant familiar d	932961018	mco@restaurantmco.com		Anticua, parrillada y fast food	Resto del	7.53	https://www.google.es/maps/place/...
11. Anticua Torring	Calle de rosa, 9	08010	Barcelona/Barcelona	41.3742	2.17425	947534242	marthamando@gmail.com		No especializado	Resto del	5.46	https://www.google.es/maps/place/...
12. Anticua Bar & Vermeneta	Marino galles, 13	08010	Barcelona/Barcelona	41.3888	2.14688 Tapes bar Salsas, com	947534242	antibuca@antibuca.com		Tapas y rissot	Resto del	7.28	https://www.google.es/maps/place/...
13. Cafe Celler Bar	Calle de l'arbolet, 12	08010	Barcelona/Barcelona	41.3734	2.13763	939338271			No especializado	Resto del	1.84	https://www.google.es/maps/place/...
14. Sur La Prehiera	Calle de perales, 190	08027	Barcelona/Barcelona	41.4246	2.18054	93324003			Tapas y rissot	Resto del	5.3	https://www.google.es/maps/place/...
15. Vila Bona	Calle de calpans, 209	08025	Barcelona/Barcelona	41.4008	2.17756	947534242			Café y repostería	Resto del	6.9	https://www.google.es/maps/place/...
16. Novici Pasa	Calle de Florbaldana, 85	08170	Barcelona/Barcelona	41.3705	2.15323 Helado, sarrisa y jama	94233991	novici@novici.com		No especializado	Resto del	8.22	https://www.google.es/maps/place/...
17. Anticua La Traca	Calle de l'Esperanza, 5	08010	Barcelona/Barcelona	41.3849	2.18120 Local rissot y tradic	93292220	lucad@lucad.com		Tapas y rissot	Resto del	2.27	https://www.google.es/maps/place/...
18. Paralel Food S.L.	Avenida del paral·lel, 142	08019	Barcelona/Barcelona	41.3719	2.15343	947534242			No especializado	Resto del	1.81	https://www.google.es/maps/place/...
19. Cuchero	Rambla de catalunya, 12	08010	Barcelona/Barcelona	41.3859	2.13752	947534242			No especializado	Resto del	1.61	https://www.google.es/maps/place/...
20. Cuchero	Rambla de sant jordi, 80	08010	Barcelona/Barcelona	41.3810	2.17293 Cafeteria de cafeteria d	933211112	albari_rambla@hotmail.com		Café y repostería	Resto del	6.29	https://www.google.es/maps/place/...
21. Anticua Cuchero Street	Calle de calpans, 104	08010	Barcelona/Barcelona	41.3875	2.14747 Anticua comida pers	932922201	lucad@lucad.com		No especializado	Resto del	2.78	https://www.google.es/maps/place/...
22. Anticua Burger	Calle de santa emilia, 20	08010	Barcelona/Barcelona	41.3818	2.13482	947534242			No especializado	Resto del	4.25	https://www.google.es/maps/place/...
23. Anticua La Mollada	Calle de santon castell, 18	08010	Barcelona/Barcelona	41.3810	2.13898	932922201			No especializado	Resto del	4.14	https://www.google.es/maps/place/...
24. Anticua Gascó	Plaça empedrats, 10	08010	Barcelona/Barcelona	41.3878	2.15025	932922201			No especializado	Resto del	4.22	https://www.google.es/maps/place/...
25. Anticua La Perla	Calle numerada, 66	08029	Barcelona/Barcelona	41.3928	2.13818 En el distrito de Les Co	932922201	contact@restaurantperla.com		No especializado	Resto del	8.34	https://www.google.es/maps/place/...
26. La Carbonera	Calle de sant joan, 126	08010	Barcelona/Barcelona	41.3749	2.13763 Bar de ambiente anglo	932922201	lucad@lucad.com		Tapas y rissot	Resto del	5.21	https://www.google.es/maps/place/...
27. No 007	Calle de perales, 20	08027	Barcelona/Barcelona	41.4239	2.13817	947534242			No especializado	Resto del	1.9	https://www.google.es/maps/place/...
28. La Monja Cafe	Calle d'Alba, L local 2, 2	08017	Barcelona/Barcelona	41.4056	2.13862	932922201			Café y repostería	Resto del	5.2	https://www.google.es/maps/place/...
29. No 007	Calle de capellà, 214	08010	Barcelona/Barcelona	41.3811	2.13931	932922201			No especializado	Resto del	4.22	https://www.google.es/maps/place/...
30. The George Payne	Plaça d'Empedrats, 5	08010	Barcelona/Barcelona	41.3859	2.17293 Españoles pad bread	947534242	info@thegorgepayne.com		Tapas y rissot	Resto del	6.3	https://www.google.es/maps/place/...
31. Anticua Bar calderera	españa, 147	08010	Barcelona/Barcelona	41.3810	2.14603	932922201			No especializado	Resto del	1.61	https://www.google.es/maps/place/...
32. TOSHIBA	Rambla del portenys, 153	08010	Barcelona/Barcelona	41.3834	2.13917	932922201			No especializado	Resto del	1.83	https://www.google.es/maps/place/...
33. No 007	Rambla de santon castell, 18	08010	Barcelona/Barcelona	41.3810	2.13898	932922201			No especializado	Resto del	4.18	https://www.google.es/maps/place/...
34. Verena del pa	Calle de grana, 100	08017	Barcelona/Barcelona	41.3812	2.13449	947534242			Café y repostería	Resto del	1.99	https://www.google.es/maps/place/...
35. Casa Blanca	Calle del doctor roca, 11	08017	Barcelona/Barcelona	41.3875	2.15323 En la calle Doctor Ro	932922201	lucad@lucad.com		Anticua, parrillada y fast food	Resto del	7.01	https://www.google.es/maps/place/...
36. No 007	Ag. de Josep Sarriena, 100	08010	Barcelona/Barcelona	41.3870	2.13946	932922201	info@no007.com		No especializado	Resto del	1.61	https://www.google.es/maps/place/...

Leads potenciales: 32.566

# Caso de éxito

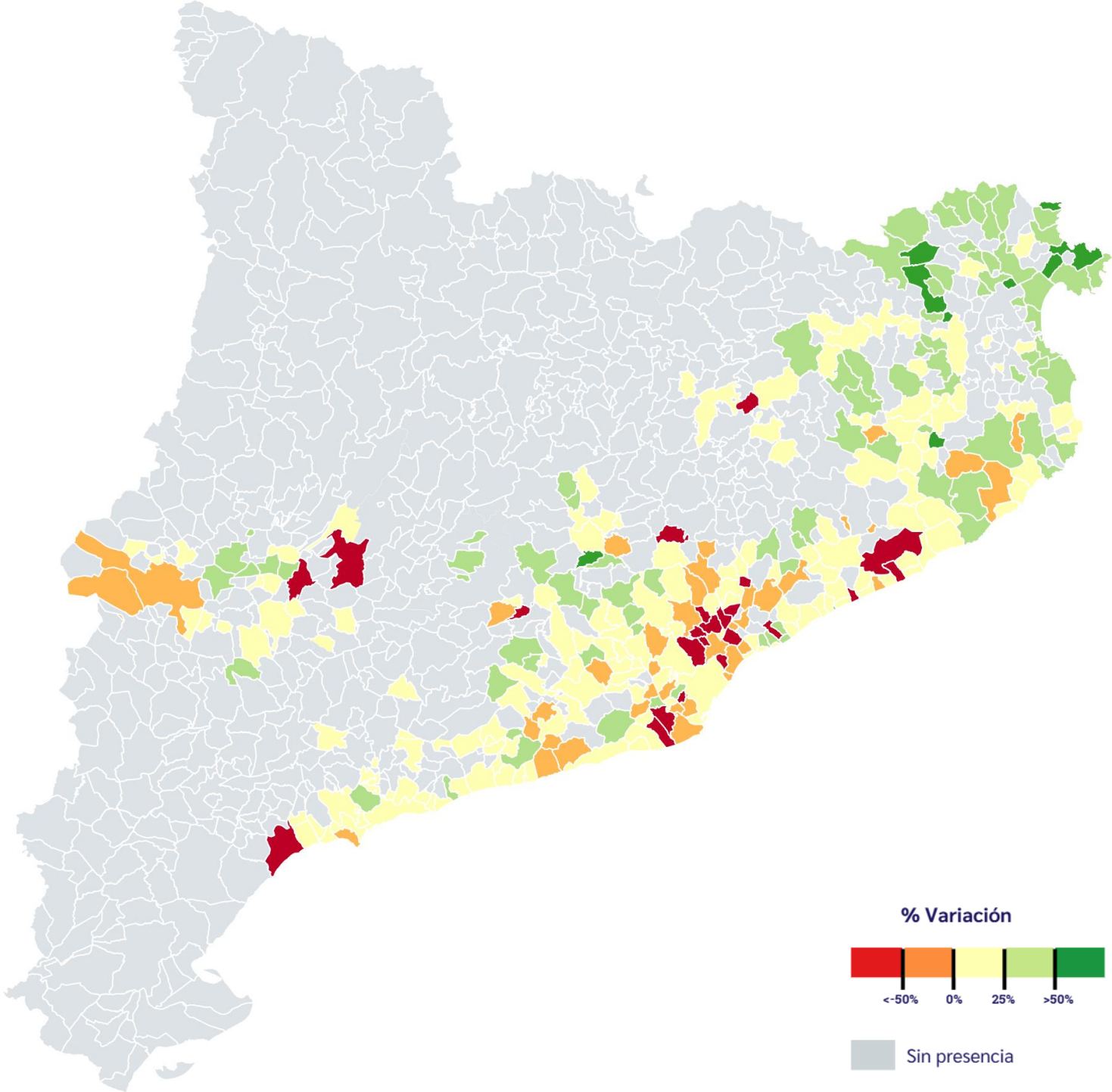
Como el equipo de Cataluña mejoró su captación y conversión de clientes con los datos de Delectatech:

### Retorno de Inversión

**+11%** de la distribución numérica en 5 meses.

**+50%** de nuevos clientes provinieron de Food Radar

17



### Variación de la distribución numérica

(mapa elaborado con datos ficticios de ejemplo)

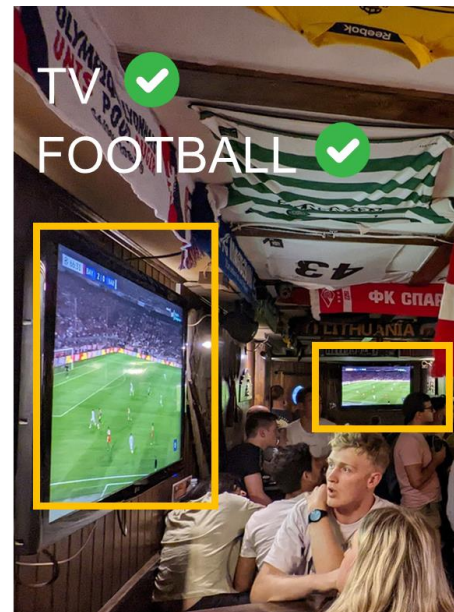
# Otros casos de uso

## Detección de **emisión eventos deportivo**

### UN MERCADO IMPOSIBLE DE MEDIR

Un operador de contenido deportivo que necesita detectar qué bares emiten o podrían emitir fútbol o F1, **ve imposible medir su mercado potencial real** y se ve obligado a recorrer las calles en una captación manual totalmente a ciegas.

- 1 La IA generativa de Food Radar **analiza las imágenes** subidas por los comensales de más de 150.000 bares, para **detectar cuántos tienen TVs e incluso el contenido deportivo emitido**.
- 2 Lo que antes era **imposible incluso de aproximar**, Food Radar lo hace medible en **minutos**, calculando con precisión el potencial de cada cliente objetivo en un mercado altamente complejo.

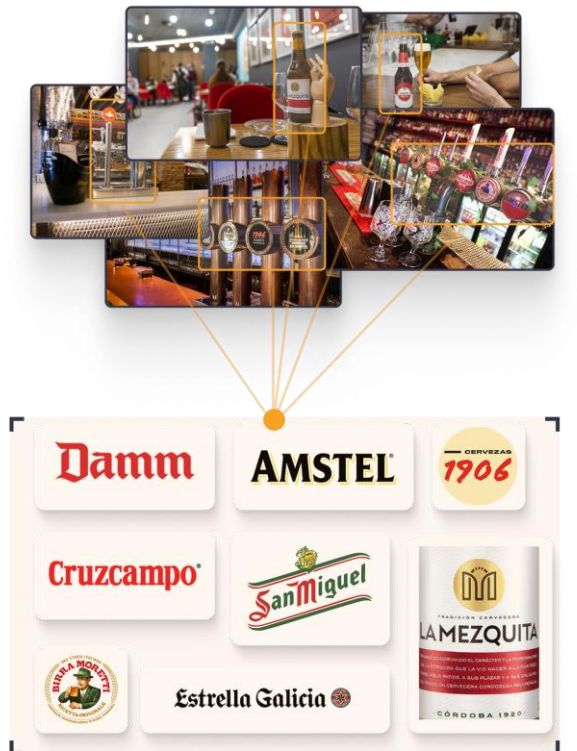


## Detección de **logos y marcas**

### CONVERTIR IMÁGENES EN INFORMACIÓN ACCIONABLE

Un fabricante de cerveza necesita saber en qué **establecimientos está presente la competencia**. Hasta ahora, esta información solo se podía obtener con auditorías físicas, costosas y lentas, sin una visión completa del mercado.

- 1 A través de algoritmos de visión por computadora se detectan y clasifican **imágenes de tiradores, botellas y otros elementos visuales** de los establecimientos y clasifican los logos y marcas presentes.
- 2 Lo que antes requería **meses de visitas y muestreos limitados**, Food Radar lo **convierte en una visión global y actualizada del mercado**: permite medir la presencia real de cada marca y mapear la competencia por zonas.



# Nuestros clientes



makro

Damm



“Siempre hemos tenido **dificultad de encontrar información en el mercado** y ahora **Delectatech nos la da**, hay que aprovecharla”

**Laura Gil, Chief Data Analytics Officer en Damm**

Damm

“Con la digitalización de la prospección y la optimización de rutas con Food Radar de Delectatech, **hemos conseguido más de 700 clientes nuevos al año**”

**Pep Roca, Director de gestión y planificación comercial Friolisa Pomona Iberia**

Friolisa  
Pomona Iberia

“Teníamos una gama de productos para alta restauración y necesitábamos saber a qué clientes dirigirla. Delectatech permite filtrar el mercado y ayuda a preparar la visita del comercial”

**Alessandro Milani, Digital Business Manager en Europastry**

europastry

# Content & Media

## The Data Crash

Podcast de casos de éxito



Escúchalo en: | Un podcast creado por:

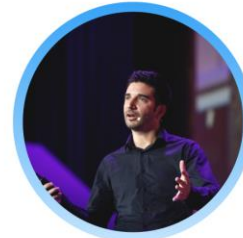
## Webinars & Reports Datos del sector Horeca

delectatech

### WEBINAR EN DIRECTO

#### Cómo ha cerrado la restauración en 2025 según la IA y expectativas para 2026

Analizamos cómo ha evolucionado la hostelería a lo largo del año en las distintas zonas de España y qué tendencias marcarán la restauración en 2026.



**XAVIER MALLOL**  
CEO y Fundador  
de Delectatech

Jueves  
5 de Febrero de 2026  
12:00

¡INSCRÍBETE!



## Business Cases Vídeos de casos de uso



# delectatech



[gmartinez@delectatech.com](mailto:gmartinez@delectatech.com)



[linkedin.com/company/delectatech](https://www.linkedin.com/company/delectatech)



[delectatech.com](https://delectatech.com)



[foodradar.app](https://foodradar.app)